

## Werkstatt Auftragsabwicklung

### Beschreibung



Die **Auftragsabwicklung** in **KFZ3000Plus** ist im **Programmmodul Werkstatt** integriert. Sie bildet zusammen mit anderen Bereichen eines der zentralen Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen ab.

In der Auftragsbearbeitung fließen Informationen aus anderen Programmmodulen zusammen. Hier können Sie je nach Auftrag, alle Dokumente die Sie oder Ihr Kunde benötigen, zusammenstellen. Sie haben jederzeit Einsicht in die Rechnungshistorie. Aufträge können in der Auftragsbearbeitung in Interne/Externe/Garantie/Teile/EG/Kostenvoranschlag aufgeteilt werden. Kunden können direkt aus dem Programm jederzeit mit einer SMS oder einer E-Mail benachrichtigt werden.

Schnittstellen der Hersteller können problemlos integriert werden (unter anderem Teilekataloge wie FordEcat, DAT oder Fahrzeugabfragen).

Damit Sie sich in diesem komplexen Feld gleich zurechtfinden, haben wir auf eine intuitive Bedienung Wert gelegt.

Nachfolgende Beschreibung zeigt Ihnen die Möglichkeiten des Programmmoduls **Werkstatt/Auftragsabwicklung**.



## Inhaltsübersicht

<b>Werkstatt .....</b>	<b>1</b>
<b>Auftragserfassung .....</b>	<b>5</b>
Buttons und Ihre Bedeutung .....	6
Buttonleiste .....	6
Buttons im Bereich: Fahrzeug .....	8
Buttons im Bereich: Kunde .....	9
Neuen Auftrag anlegen .....	10
Werkstattauftrag: Bestandskunde mit Fahrzeug .....	10
Fahrzeugsuche .....	10
Kundensuche .....	12
Auftragserfassung .....	13
Teileauftrag: Bestandskunde ohne Fahrzeug .....	34
Kundensuche .....	34
Auftragserfassung .....	35
Kostenvoranschlag: Bestandskunde mit Fahrzeug .....	44
Interner Auftrag .....	45
Interner Auftrag für ein Fahrzeug aus der NGWA .....	46
Garantieauftrag .....	50
<b>Aufträge bearbeiten .....</b>	<b>51</b>
Erfassten Auftrag suchen .....	51
Funktionen in der Auftragsbearbeitung .....	55
Kunde(ndaten) ändern .....	55
Festpreis für einen Auftrag festlegen .....	58
Fahrzeugdaten aktualisieren .....	61
Auftrag wandeln .....	63
Auftragsnummer ändern .....	64
Belegart ändern .....	65
Mehrwertsteuer ändern .....	66
Bereich ändern .....	66
Auftragsart ändern .....	67
Reifeneinlagerung bearbeiten .....	69
Auftrag löschen .....	70
Weitere Funktionen in der Auftragsbearbeitung .....	71
Frei definierte Formulare .....	71
Sonderfaktor .....	72
Beispiel: Abschlag für Teile und Arbeitswerte .....	73
Beispiel: Aufschlag für Teile und Arbeitswerte .....	74
Fahrzeugakte .....	76
Mängel eintragen .....	77
Mängelpositionen .....	78
Bemerkungen zum Kunden .....	78
Kundenhistorie .....	81
Internetseite aufrufen .....	83
Positionen ansehen .....	85
Positionen zu JOBS zusammenfassen .....	85
Rechnungsempfänger ändern/löschen .....	89
Lieferung an einen anderen Kunden .....	92
Auftragskalkulation .....	94

Fertigstellungstermin .....	95
DAT-Kalkulation laden .....	96
Auftrag durch Vermittlung.....	98
Bemerkungen zum Fahrzeug .....	99
Tagesbestellungen für diesen Auftrag .....	100
Position zu einer Tagesbestellung hinzufügen .....	102
Position aus Tagesbestellung löschen.....	104
Lagerentnahmeschein .....	105
Auftrag/Rechnung/Lieferschein drucken.....	106
Fakturierung .....	106
Schnittstelle Teilekatalog .....	108
Ist/Zeiten eingeben.....	108
Soll-/Istzeitvergleich .....	109
<b>Abwicklung .....</b>	<b>111</b>
Sammelrechnungen .....	112
Stapelverarbeitung Fakturierung .....	113
Info Aufträge .....	114
Liste halbfertige Aufträge .....	117
Teileschnelleingabe über Scanner .....	118
Manuelle Teileschnelleingabe .....	120
<b>Rechnungsdatenbank .....</b>	<b>122</b>
Rechnungen suchen.....	123
Duplikat drucken .....	126
Gutschrift drucken .....	126
Manuelle Gutschrift für bestimmte Teile .....	128
Rechnungshistorie .....	129
Rechnungsadressen drucken .....	131
Rechnungspositionen suchen .....	132
<b>Programm 301KFZ .....</b>	<b>134</b>
<b>Impressum.....</b>	<b>146</b>

## Auftragserfassung

In die **Auftragserfassung** in **Abbildung 1** gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Auftragsbearbeitung**:

The image displays the 'Auftragserfassung' (Order Entry) main view. The window title is 'Auftragserfassung 301R 7.4.4.8 / CPS'. The interface includes a menu bar with various icons, a toolbar, and a main data entry area. The 'Fahrzeug' (Vehicle) and 'Kunde' (Customer) fields are at the top. Below them are sections for vehicle details (Mod., Ez., KW, Tacho) and customer details (Telefon, Saldo). The 'Auftrag' (Order) section contains fields for 'Auftrag' number, 'vom' (from) date, 'MwSt' (VAT), 'Belegart' (Document Type), 'Rechnung' (Invoice), 'Solzeit' (Selling time), 'Istzeit' (Actual time), and 'Diff.' (Difference). The 'Leitzahl' (Lead number) and 'Formularweg' (Form path) are also present. A 'Status' field is at the bottom right. The 'Arbeiten abgeschlossen' (Work completed) checkbox is checked. The 'Teile' (Parts) section shows 'Teile' (Parts) and 'AW's' (AW's) counts, a 'Gesamt' (Total) field, and a 'Sonderfaktor' (Special factor) field. The 'Festpreis' (Fixed price) and 'Teile/AW' (Parts/AW) fields are also visible. The 'Druck der Positionen' (Print positions) checkbox is at the bottom.

**Abbildung 1: Hauptansicht Auftragserfassung**

## ***Buttons und Ihre Bedeutung***

In **Abbildung 1** finden Sie unterschiedliche Buttons mit denen bestimmte Programmfunktionen aufgerufen werden. Nachfolgend werden diese Funktionen in Kurzform beschrieben. Hier bekommen Sie einen ersten Überblick über die Funktionen in der Auftragsabwicklung.

Im Laufe dieser Beschreibung wird auf die wichtigsten Funktionen dieser Buttons genauer eingegangen.

### **Buttonleiste**



#### **Eingabefelder löschen.**

Mit diesem Button können Sie die Eingabefelder löschen und einen neuen Auftrag eingeben.



#### **Auftrag Speichern.**

Nachdem Sie einen Auftrag angelegt haben, können Sie mit diesem Button den Auftrag speichern.



#### **Auftrag/Rechnung/Lieferschein drucken.**

Je nach Auftragsstatus, wird mit diesem Button das entsprechende Formular gedruckt. (Vgl. Kapitel: Auftrag/Rechnung/Lieferschein drucken).



#### **Positionen ansehen.**

Mit diesem Button können Sie die Auftragspositionen einzeln betrachten. (Vgl. Kapitel: Positionen ansehen).



#### **Lagerentnahmeschein drucken.**

Mit diesem Button können Sie einen Lagerentnahmeschein für die entsprechenden Teile im Auftrag drucken. (Vgl. Kapitel: Lagerentnahmeschein).



#### **Frei definierten Formulare.**

Mit diesem Button können Sie schon bei der Auftragsannahme zusätzliche Formulare drucken. Beispielsweise vorgefertigte Checklisten. (Vgl. Kapitel: Frei definierte Formulare).



#### **Sonderfaktor.**

Mit diesem Button aktivieren Sie das Feld in dem Sie Teile oder Arbeitswerte mit einem Auf- oder Abschlag versehen können. Beispielsweise für Wochenendzuschläge. (Vgl. Kapitel: Sonderfaktor).



#### **Festpreis.**

Mit diesem Button können Sie einen Festpreis für einen Auftrag festlegen. (Vgl. Kapitel: Festpreis für einen Auftrag festlegen).



#### **Kunde(ndaten) ändern.**

Mit diesem Button können Sie die Kundendaten ändern, oder den Auftrag einem anderen Kunden zuordnen. (Vgl. Kapitel: Kunde(ndaten) ändern).



**Fahrzeugdaten aktualisieren.**

Mit diesem Button können Sie die Fahrzeugdaten aktualisieren. Das geschieht direkt in den Stammdaten des Kundenfahrzeugs. (Vgl. Kapitel: Fahrzeugdaten aktualisieren).



**Rechnungsempfänger.**

Mit diesem Button können Sie einen abweichenden Rechnungsempfänger hinterlegen oder direkt löschen. Änderung erfolgt direkt in den Stammdaten des Rechnungsempfängers. (Vgl. Kapitel: Rechnungsempfänger ändern/löschen)



**Lieferung an einen anderen Kunden.**

Mit diesem Button können Sie für ein verkauftes Teil, eine abweichende Lieferanschrift hinterlegen, indem Sie einen anderen Kunden auswählen. (Vgl. Kapitel: Lieferung an einen anderen Kunden).



**Auftrag durch Vermittlung.**

Falls der Auftrag vermittelt wurde, können Sie mit diesem Button den Vermittler eintragen. (Vgl. Kapitel: Auftrag durch Vermittlung).



**Fertigstellungstermin.**

Mit diesem Button können Sie den Termin festlegen, an dem der Auftrag abgeschlossen sein soll. Sie können hier den Auftrag oder die Auftragszeiten an das Terminbuch übergeben. (Vgl. Kapitel: Fertigstellungstermin).



**Auftrag wandeln.**

Mit diesem Button können Sie den Auftrag nachträglich wandeln. Beispielsweise einen Werkstattauftrag in einen internen Auftrag. (Vgl. Kapitel: Auftrag wandeln).



**Tagesbestellung für diesen Auftrag.**

Hier kann Einsicht in die Tagesbestellung für den jeweiligen Auftrag genommen werden. (Vgl. Kapitel: Tagesbestellungen für diesen Auftrag).



**Vorabvercodung Garantie.**

Garantiespezifische Voreinstellungen, die in die Garantieabwicklung hineinlaufen. Mit diesem Button können vorab Herstellerspezifische Codes für die Garantie eingegeben werden.



**Hinweis:**

Weitere Informationen zur Garantieabwicklung. Entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Herstellerspezifische Garantieabwicklung.**



**Ist/Zeiten eingeben.**

Mit diesem Button gelangen Sie in die Eingabe der Ist/Zeiten für den jeweiligen Auftrag bzw. Auftragspositionen. (Vgl. Kapitel: Ist/Zeiten eingeben).

## Auftragserfassung

---



### **Soll-/Istzeitvergleich.**

Mit diesem Button rufen Sie die Ansicht für den Vergleich der Ist- und Sollzeiten. Diese Auswertung erscheint in tabellarischer Form. (Vgl. Kapitel: Soll-/Istzeitvergleich)



### **DAT-Kalkulation laden.**

Mit diesem Button können Sie die DAT-Kalkulation aufrufen. (Vgl. Kapitel: DAT-Kalkulation laden).



### **Schnittstelle Teilekatalog.**

Mit diesem Button rufen Sie den Teilekatalog vom Hersteller auf. (Vgl. Kapitel: Schnittstelle Teilekatalog).



### **Löschen.**

Mit dem Klick auf diesen Button löschen Sie den eingegebenen Auftrag. (Vgl. Kapitel: Auftrag löschen).

## **Buttons im Bereich: Fahrzeug**




### **Fahrzeuginformationen.**

Mit diesem Button bekommen Sie Einsicht in die Fahrzeugdaten aus dem Bereich Stammdaten Kunden/KFZ.



### **Bemerkungen zum Fahrzeug.**

Mit diesem Button gelangen Sie in eine Ansicht, in der Sie Bemerkungen Unterschiedlicher Art zum Fahrzeug hinterlegen können. Falls eine Bemerkung hinterlegt ist, erscheint dieser Button in roter Farbe . (Vgl. Kapitel: Bemerkungen zum Fahrzeug).



### **Fahrzeugakte.**

Mit diesem Button bekommen Sie Einsicht in die Fahrzeugakte. Hier sehen Sie unter anderem die wichtigsten Fahrzeugdaten und eine Rechnungshistorie. (Vgl. Kapitel: Fahrzeugakte).



### **Mängelpositionen.**

Mit diesem Button können Sie die Mängelpositionen des Fahrzeuges einsehen. (Vgl. Kapitel: Mängelpositionen).



### **Reifeneinlagerung bearbeiten.**

Mit diesem Button gelangen Sie in die Bearbeitung der eingelagerten Reifen für den jeweiligen Kunden. Hier können Sie beispielsweise Lageretiketten drucken, Reifen auslagern oder Reifen tauschen. (Vgl. Kapitel: Reifeneinlagerung bearbeiten).



### **Fahrgestellnummer in die Zwischenablage kopieren.**

Mit diesem Button können Sie die Fahrgestellnummer in die Zwischenablage kopieren, um diese an einer anderen Stelle einzufügen.





**Internetseite aufrufen.**

Hier können Internetseiten, ähnlich den Favoriten im Internetbrowser, hinterlegt werden. Auch Internetseiten, die bestimmte Fahrzeugdaten senden oder empfangen können. (Vgl. Kapitel: Internetseite aufrufen).

## **Buttons im Bereich: Kunde**




**Kundeninformation.**

Mit diesem Button können Sie aus der Auftragsbearbeitung alle Kundeninformationen aufrufen. Das Programm greift dabei auf die Kundenstammdaten zurück.



**Bemerkungen zum Kunden.**

Mit diesem Button gelangen Sie in eine Ansicht, in der Sie Bemerkungen Unterschiedlicher Art zum Kunden hinterlegen können. Falls eine Bemerkung hinterlegt ist, erscheint dieser Button in roter Farbe . (Vgl. Kapitel: Bemerkungen zum Kunden).



**Kundenhistorie.**

Mit diesem Button gelangen Sie in die Ansicht der Kundenhistorie. Hier haben Sie unter anderem Übersicht über Aufträge und Rechnungen des jeweiligen Kunden.



**Termin mit Kunden.**

Mit dieser Funktion können Sie einen Kundentermin an Ihren Terminplan übergeben.



**E-Mail an den Kunden.**

Mit diesem Button gelangen Sie in die E-Mail Funktion von **KFZ3000Plus**. Sie können E-Mails an Kunden versenden und diese gegebenenfalls mit einem Anhang versehen. (Weitere Informationen zum Thema **E-Mail** entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Stammdaten Kunden**).



**SMS an den Kunden.**

Mit diesem Button rufen Sie die SMS-Funktion von **KFZ3000Plus** auf. Sie können Ihre Kunden mobil erreichen und dabei auf vordefinierte Textblöcke zurückgreifen. (Weitere Informationen zum Thema SMS entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **SMS Versand**).

## Neuen Auftrag anlegen

In den nachfolgenden Kapiteln erfahren Sie, wie in **KFZ3000Plus** im **Programmmodul Werkstatt** Aufträge unterschiedlicher Art angelegt werden können.

### Werkstattauftrag: Bestandskunde mit Fahrzeug

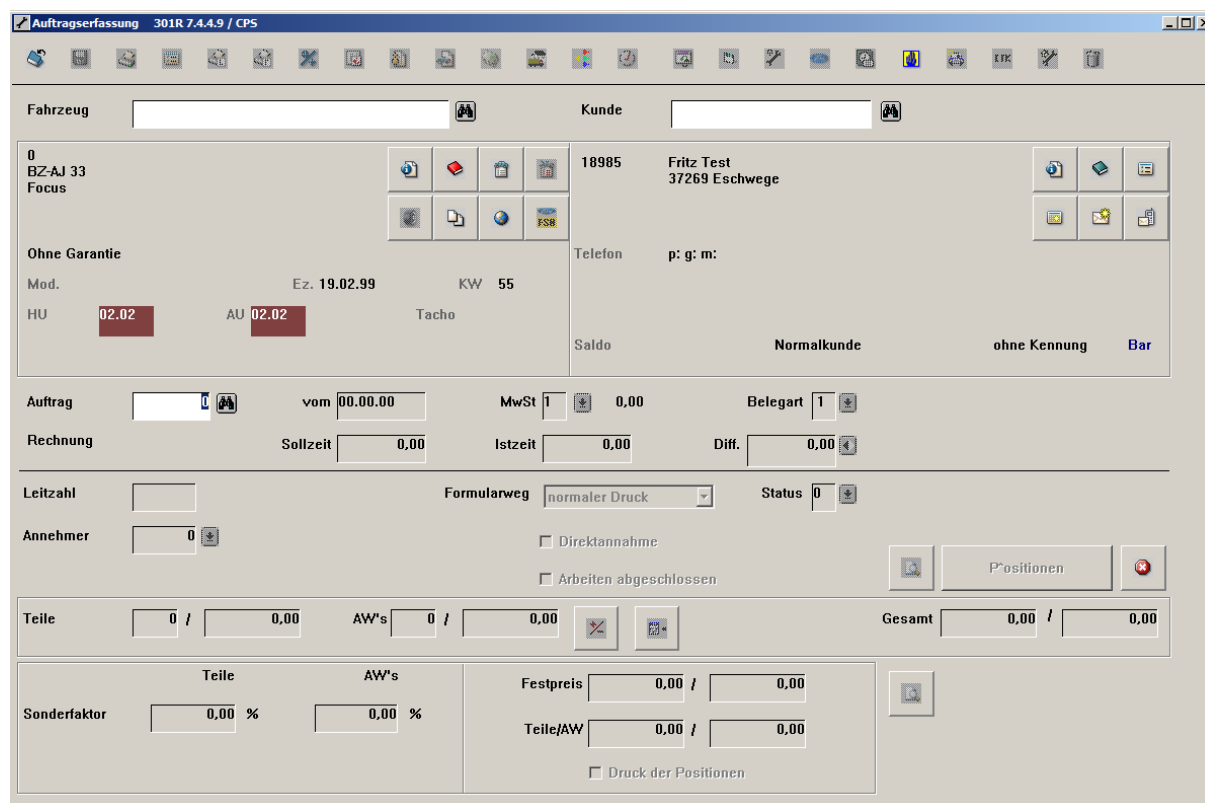
Um einen neuen Werkstattauftrag für einen Bestandskunden zu erfassen, haben Sie ausgehend von **Abbildung 1** mehrere Möglichkeiten um das Fahrzeug oder den Kunden zu finden.

#### Fahrzeugsuche

Im Suchfeld

Fahrzeug  

können Sie das **Kennzeichen** des Kundenfahrzeuges eingeben. Falls nur ein Fahrzeug für den Kunden hinterlegt wurde, wird das von **KFZ3000Plus** gleich erkannt und Sie gelangen direkt in die Auftragserfassung in **Abbildung 2**:



The screenshot displays the 'Auftragserfassung' (Order Entry) window of the KFZ3000PLUS software. The interface is divided into several sections for data entry:

- Fahrzeug (Vehicle):** Contains the license plate '0 BZ-AJ 33' and the model 'Focus'. It also shows 'Ohne Garantie' (No Warranty), 'Mod.' (Modification), 'Ez. 19.02.99' (Purchase Date), 'KW 55' (Week), 'HU 02.02' (Maintenance Due), 'AU 02.02' (Insurance Due), and 'Tacho' (Odometer).
- Kunde (Customer):** Contains the customer ID '18985' and the name 'Fritz Test' with address '37269 Eschwege'. It also includes fields for 'Telefon' (Phone), 'p: g: m:' (Post, Day, Month), 'Saldo' (Balance), 'Normalkunde' (Regular Customer), 'ohne Kennung' (No Identification), and 'Bar' (Cash).
- Auftrag (Order):** Includes fields for 'Auftrag' (Order), 'vom' (From), 'MwSt' (VAT), 'Belegart' (Document Type), 'Rechnung' (Invoice), 'Sollzeit' (Estimated Time), 'Istzeit' (Actual Time), and 'Diff.' (Difference).
- Leitzahl (Lead Number):** A field for the lead number.
- Annehmer (Receiver):** A field for the receiver's name.
- Formularweg (Form Path):** A dropdown menu set to 'normaler Druck' (Normal Print).
- Status:** A field set to '0'.
- Buttons:** Includes 'Direktannahme' (Direct Acceptance), 'Arbeiten abgeschlossen' (Work Completed), 'Positionen' (Positions), and a red 'X' button.
- Teile (Parts):** A section for parts with fields for 'Teile' (Parts), 'AW's' (AW's), 'Sonderfaktor' (Special Factor), 'Festpreis' (Fixed Price), and 'Teile/AW' (Parts/AW).
- Gesamt (Total):** A field for the total amount, showing '0,00 / 0,00'.

**Abbildung 2: Auftragserfassung**

Alternativ können Sie im Suchfeld **Fahrzeug** auf den Suchbutton  klicken. Dadurch gelangen Sie in die Ansicht in **Abbildung 3**:

**Abbildung 3: Fahrzeug suchen**

In **Abbildung 3** können Sie nach verschiedenen Kriterien nach dem Kunden suchen. Geben sie einen entsprechenden Suchbegriff ein und starten Sie die Suche mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die folgende Maske:

**Abbildung 4: Suchergebnis Kunde**

Mit einem Doppelklick auf den Kunden werden Ihnen die zugehörigen Kundenfahrzeuge angezeigt:

Amtl.Kennz.	Typ	Fahrgestellnummer	Erstzulassung	Tachostand
ESW-CP 30	Ford Focus	WF0GXXGCDG9A13463	04.05.2010	
ESW-CP 36	Ford Focus	WF0WXXGCDW6J40092	29.05.2006	

**Abbildung 5: Anzeige Kundenfahrzeuge**

## Auftragserfassung

Wählen Sie in dieser Ansicht mit einem Doppelklick das Fahrzeug aus, für das Sie den Auftrag anlegen möchten.

Dadurch wird das Fahrzeug ausgewählt und für die Auftragserfassung übernommen. Sie gelangen in die Ansicht in **Abbildung 2**.

### Kundensuche

Im Suchfeld


Das Bild zeigt ein Suchfeld in einer Software-Oberfläche. Links ist ein grauer Kasten mit der Aufschrift 'Kunde' zu sehen. Rechts daneben befindet sich ein längliches, weißes Eingabefeld. Am rechten Ende des Suchfelds ist ein kleines Icon mit zwei Personen dargestellt.

können Sie direkt nach dem Kunden suchen. Geben Sie in dieses Feld den Suchbegriff für den jeweiligen Kunden ein, beispielsweise den Kundennamen oder den Firmennamen. Sie gelangen dadurch in die Ansicht in **Abbildung 4**. Mit einem Doppelklick auf den Kunden werden Ihnen die zugehörigen Kundenfahrzeuge angezeigt.

Wählen Sie in dieser Ansicht mit einem Doppelklick das Fahrzeug aus, für das Sie den Auftrag anlegen möchten.

Dadurch wird das Fahrzeug ausgewählt und für die Auftragserfassung übernommen. Sie gelangen wieder in die Ansicht in **Abbildung 2**.

Alternativ können Sie im Suchfeld **Fahrzeug** auf den Suchbutton  klicken. Dadurch gelangen Sie in die Ansicht in **Abbildung 3**.

In **Abbildung 3** können Sie nach verschiedenen Kriterien nach dem Kunden suchen. Geben Sie einen entsprechenden Suchbegriff ein und starten Sie die Suche mit dem Button .

Sie gelangen dadurch in die Maske in **Abbildung 4**. Mit einem Doppelklick auf den Kunden werden Ihnen die zugehörigen Kundenfahrzeuge angezeigt.

Wählen Sie in dieser Ansicht mit einem Doppelklick das Fahrzeug aus, für das Sie den Auftrag anlegen möchten.

Dadurch wird das Fahrzeug ausgewählt und für die Auftragserfassung übernommen. Sie gelangen wieder in die Ansicht in **Abbildung 2**.


## Auftragserfassung

In vorhergehenden Kapiteln haben wir den Bestandskunden und das dazugehörige Fahrzeug gesucht und ausgewählt. In **Abbildung 2** sehen Sie die Hauptansicht der **Auftragserfassung**. In dieser Maske können Sie den Auftrag mit entsprechenden Daten erfassen und anlegen:

The screenshot displays the 'Auftragserfassung' (Order Entry) software interface. The window title is 'Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS'. The interface is divided into several sections:

- Fahrzeug (Vehicle):** Includes fields for '0 BZ-AJ 33 Focus' and 'Ohne Garantie'.
- Kunde (Customer):** Includes fields for '18985 Fritz Test 37269 Eschwege' and 'Telefon p: g: m:'.
- Auftrag (Order):** Includes fields for 'Auftrag' (with a yellow warning icon), 'Rechnung', 'Leitzahl', and 'Annehmer'.
- Formularweg (Form Path):** Includes a dropdown menu set to 'normaler Druck' and a 'Status' field set to '0'.
- Teile (Parts):** Includes fields for 'Teile' (0 / 0,00), 'AW's' (0 / 0,00), and 'Gesamt' (0,00 / 0,00).
- Sonderfaktor (Special Factor):** Includes fields for 'Sonderfaktor' (0,00 %) and 'AW's' (0,00 %).
- Festpreis (Fixed Price):** Includes fields for 'Festpreis' (0,00 / 0,00) and 'Teile/AW' (0,00 / 0,00).

**Abbildung 6: Auftragserfassung**

Im Eingabefeld **Auftrag** symbolisiert der gelbe Button , dass für dieses Fahrzeug und diesen Kunden bereits ein Auftrag vorhanden ist.

Um einen neuen Auftrag anzulegen, bestätigen Sie mit der Taste **ENTER** im Eingabefeld **Auftrag** den Wert **0**. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht in **Abbildung 7**:

Abbildung 7: Auftragserfassung – Fahrzeugdaten


In der Maske in **Abbildung 7** können Sie beim Anlegen des Auftrags die **Fahrzeugdaten** aktualisieren. Sie können beispielsweise den neuen Tachostand, oder den Termin für die AU eintragen. In dieser Maske ändern Sie grundsätzlich die Stammdaten der Kundenfahrzeuge.

Im Bereich **Weitere Untersuchungen** können Sie weitere Felder anlegen.




**Hinweis:**

Weitere Informationen zur Anlage freier Felder entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Administrator - Felder**.

Ausgehend von **Abbildung 7** können Sie mit dem Button  weitere Fahrzeugdaten eingeben:

**Abbildung 8: Weitere Fahrzeugdaten**

In der Maske in **Abbildung 8** können Sie weitere Fahrzeugdaten eingeben. Zum Beispiel die Art der Feinstaubplakette oder den Verbrauch des Fahrzeugs.

Ausgehend von **Abbildung 7** und **Abbildung 8** speichern Sie Ihre Eingaben mit dem Button . Dadurch stehen in der **Abbildung 2** weitere Eingabefelder zur Verfügung. Die Maske der Auftragserfassung mit einem Kundenfahrzeug sieht wie folgt aus:

**Abbildung 9: Auftragserfassung**

## Auftragserfassung

Geben Sie im Feld **vom** das Auftragsdatum ein. Im Feld **MwSt** geben Sie die Steuerart ein – im Beispiel den Wert **1** für MwSt. 19%. Im Feld **Belegart** wählen Sie den Wert **1** für den Werkstattauftrag.

Auftrag	33076	vom	30.03.12	MwSt	1	19,00	Belegart	1	WERKSTATT-AUFTRAG
		Sollzeit	0,00	Istzeit	0,00	Diff.	0,00		

Im Auswahlfeld **Formularweg** können Sie das Formular auswählen, auf dem der Auftrag später gedruckt werden soll.

Im Schalter **Direktannahme** können Sie ein Häkchen setzen, falls der Auftrag durch eine Direktannahme eröffnet wird. Dadurch können Sie später Auswertungen durchführen, welche Aufträge Sie durch die Direktannahme erfasst haben. Im Feld **Leitzahl** können Sie die Nummer für den entsprechenden Leitzahlträger eingeben.



### Hinweis:

Um mit der Leitzahl und Direktannahme arbeiten zu können, muss dies mit dem entsprechenden Parameter mit dem KFZ3000PLUS Administrator im Programm 301KFZ freigeschaltet werden. (Vgl. Sie dazu Kapitel: Programm 301KFZ).

Im Schalter **Arbeiten abgeschlossen** können Sie ein Häkchen setzen, falls die Arbeiten am Auftrag durchgeführt wurden. Diese Aufträge erscheinen im Terminbuch farbig hinterlegt. Außerdem können Sie leichter nach fertigen Aufträgen suchen. Im Auswahlfeld **status** haben Sie folgende Möglichkeiten:

0 Auftrag oder Angebot
1 Auftrag freigeben zum Druck
2 Auftrag gedruckt
7 Rechnung freigeben zum Druck
9 Rechnung gedruckt

Abbildung 10: Auswahl Status

## Auftragsstatus

### Status 0

Standardmäßig hat ein neuer Auftrag den Status 0. Das bedeutet, dass ein Auftrag eröffnet wurde.

### Status 1

Nachdem die Positionsarten eingegeben wurden, wird der Auftrag auf den Status 1 gesetzt und ist bereit zum Druck. Eine Druckvorschau kann mit auf Wunsch angezeigt werden.

### Status 2

Der Auftrag bekommt automatisch den Status 2, wenn der Druck des Auftrags über den Button durchgeführt wurde.

### Status 7

Der Auftrag kann auf den Status 7 gesetzt werden, wenn aus dem Auftrag eine Rechnung erzeugt werden soll. Diese Aufträge können Sie



auch in der Stapelverarbeitung fakturieren. (Vgl. Kapitel: Stapelverarbeitung Fakturierung).

### **Status 9**

Status 9 bekommt der Auftrag dann, wenn die Rechnung gedruckt wurde. Dieser Auftrag wird zur Rechnung und taucht bis zur Bezahlung in den Offenen Posten des Kunden auf. Eine Änderung des Auftrages ist nicht mehr möglich. Diese Rechnungen finden Sie nach der Absummierung in der Rechnungsdatenbank und können dort gegebenenfalls eine Gutschrift erstellen. (Vgl. Kapitel: Rechnungsdatenbank).

Die Erlös-, Aufwands- und Bestandsbuchungen werden erst nach Rechnungserstellung durchgeführt.

Nachdem Sie die Eingaben durchgeführt haben, gelangen Sie in die Erfassung der Auftragspositionen. Hier können Sie bestimmen welche **Arbeitswerte** oder **Teile** auf dem Auftrag erscheinen sollen. Dazu erfahren Sie im nächsten Kapitel mehr.

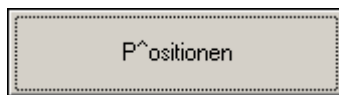


#### **Hinweis:**

Die jeweilige **Belegart** wird im Programmmodul **Stammdaten** mit dem Reiter **Tabellen/Belegbezeichnung** Werkstatt definiert.

### **Auftragspositionen**


Ausgehend von **Abbildung 9** gelangen Sie über den Button



in die Ansicht in der Sie die jeweiligen Arbeitswerte und Teile für den Auftrag erfassen können:

## Auftragserfassung


**Abbildung 11: Eingabe Auftragspositionen**

In **Abbildung 11** können Sie die einzelnen Positionsarten mit der Schnellauswahl  auswählen und dem Auftrag hinzufügen.

### Komplettpakete hinzufügen

Wählen Sie die Positionsart **Komplettpaket** aus. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

## Abbildung 12: Komplettpaket

Nachdem Sie das Komplettpaket gefunden haben, übernehmen Sie es mit dem Button  in die Auftragspositionen:

### Abbildung 13: Komplettpaket übernehmen

## Auftragserfassung

Sie gelangen dadurch in die folgende Maske, in der Sie weitere Eingaben bezüglich der Komplettpakete durchführen können:

Abbildung 14: Komplettpakete - weitere Eingaben

Im Schalter **Positionen auflösend**, bestimmen Sie mit einem Häkchen, ob die Komplettpakete wie normale Arbeitswerte- und Teilepositionen auf dem Auftrag/Rechnung gedruckt werden.

Im Schalter **Preisfindung wie Einzelpositionen** bestimmen Sie mit einem Häkchen, ob jede Position des Komplettpaketes wie in den Stammdaten hinterlegt, berechnet wird.

Folgende Möglichkeiten stehen ferner zur Verfügung:

Abbildung 15: Positionen Drucken

**Preise bei Positionen** Der Text des Komplettpaketes wird als Information gedruckt. Die Preise stehen bei den Arbeitswerten und den Teilen

**Preis beim Paket** Hier wird der Preis beim Text des Komplettpaketes gedruckt. Die Arbeitswerte- und Teilepositionen werden zur Information gedruckt.

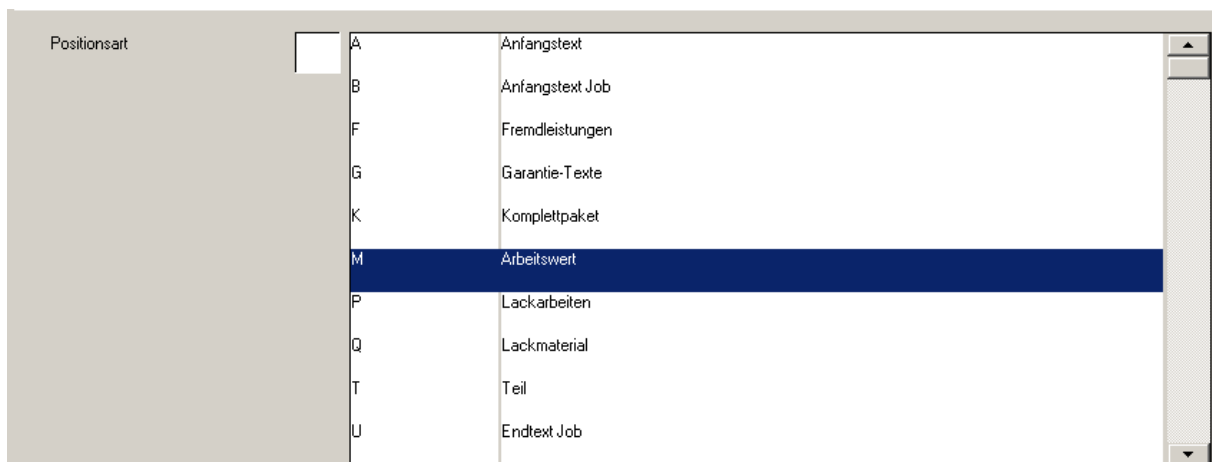
**Preis beim Paket ohne Pos. Druck**

Hier wird der Text des Komplettpaketes ohne die jeweiligen Positionen gedruckt. Der Preis des Paketes wird ebenfalls gedruckt.

Im Auftrag sind die Positionen jederzeit ersichtlich.

**Arbeitswerte hinzufügen**

Wählen Sie die Positionsart **Arbeitswert** aus:



**Abbildung 16: Auswahl einer Positionsart**

Ausgehend von **Abbildung 16** doppelklicken Sie die Position Arbeitswert. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

**Auftragspositionen erfassen 301P 7.4.4.2 / CPS**

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag: 33076 vom 30.03.12 Wert: 57,08 / 67,93

Positionsart:  Arbeitswert Sollzeit: 0,00 Istzeit: 0,00 Diff.: 0,00

Posnr: 10 Job: 1 Bereich: 1 FORD Auftragsart: 1 Werkstatt

Hersteller:  AW-Nummer:

Bez.:

Erlösart: 0 Wartung

Zeit: 0,00 ☐ Lackierung

Stundensatz: 0,00

Rabatt: 0,00

Betrag: 0,00

inkl. MwSt: 0,00

K	1	40 f	12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)					
				{-}ABS					
KM	1	50 f	12 2861 MUA	Bremsbacken a+e (L+R)	1				
KT	1	60 f	1 473 070	SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN		1,00			57,08

5

**Abbildung 17: Positionsart: Arbeitswert**

In **Abbildung 17** können Sie zu der Positionsart **Arbeitswert** weitere Parameter eingeben. Die **Positionsnummer** beschreibt die Stelle an der die jeweilige Position erscheint. Im Auswahlfeld **Bereich** können Sie beispielsweise folgende Bereiche wählen:

1 Bereich 1
2 EG Ausland
3 Ford Flatrate
4 BEREICH 4 BMW
5 Bereich 5 Mwstfrei


**Abbildung 18: Bereiche**

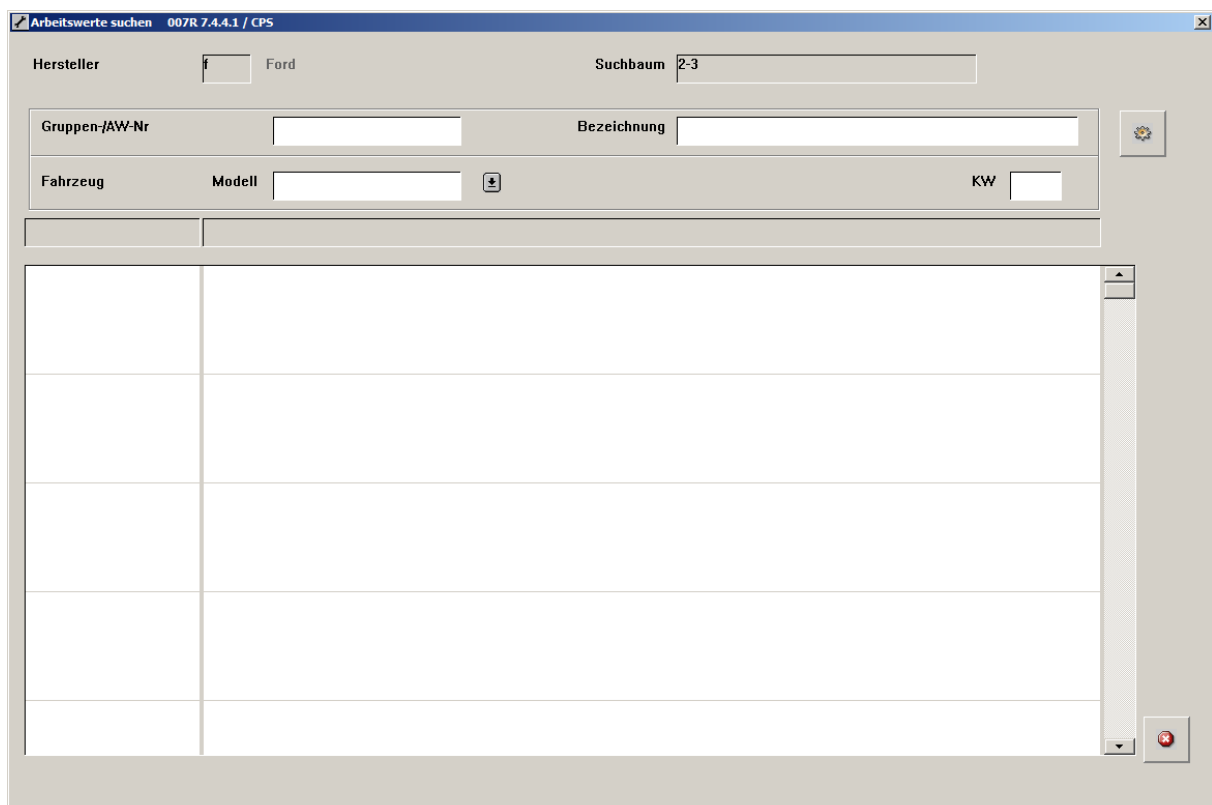
Im Auswahlfeld **Auftragsart** können Sie beispielsweise folgende Bereiche wählen:

1 Werkstatt
2 Fremdleistungen
3 Karosserie
4 Elektroarbeiten
5 Tankstelle
6 Sonstiges
7 Intern
8 Garantie
9 EG

**Abbildung 19: Auftragsarten**

Im Auswahlfeld **Hersteller**, können Sie den jeweiligen Fahrzeughersteller auswählen. Im Feld **AW-Nummer** können Sie, falls bekannt, die jeweilige Nummer des Arbeitswertes eingeben.


Sie können auch nach dem passenden Arbeitswert suchen, indem Sie den Button  betätigen. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

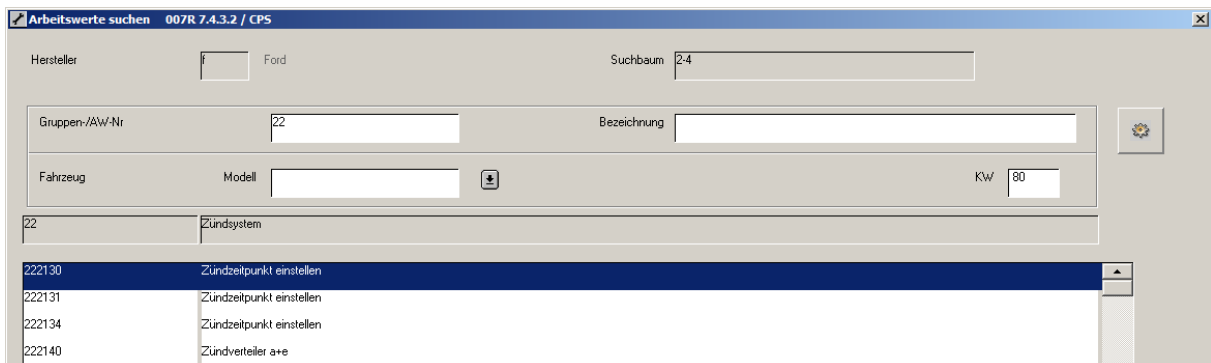


**Abbildung 20: Arbeitswerte suchen**

Ausgehend von **Abbildung 20** können Sie die Arbeitswerte durch verschiedene Suchkriterien finden.


## Auftragserfassung

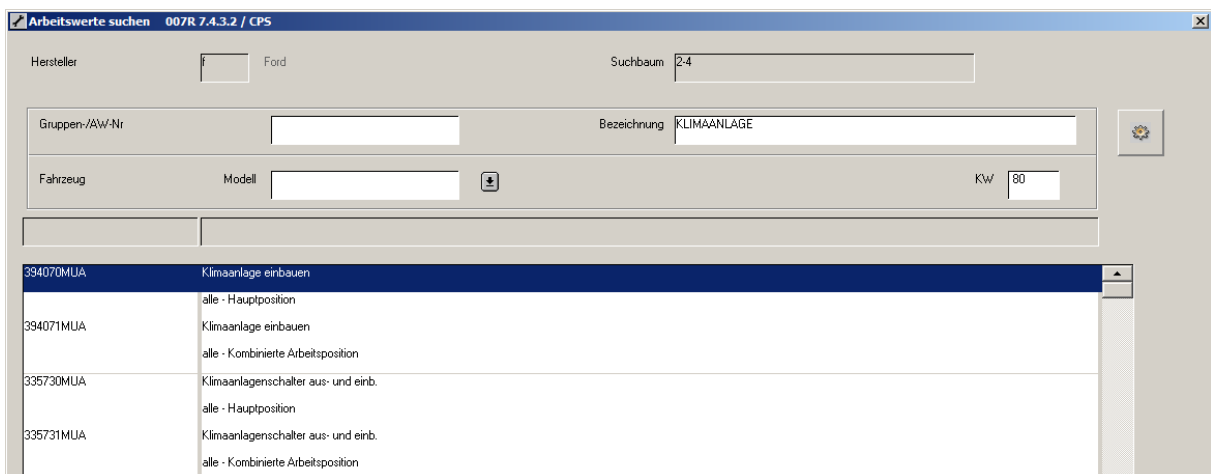
Im Suchfeld **Gruppen-AW/-Nr.** können Sie beispielsweise die ersten Zahlen der Arbeitswertgruppe eingeben und anschließend die Suche mit dem Button  starten. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



Gruppen-/AW-Nr.	Bezeichnung
22	Zündsystem
222130	Zündzeitpunkt einstellen
222131	Zündzeitpunkt einstellen
222134	Zündzeitpunkt einstellen
222140	Zündverteiler a++



**Abbildung 21: Arbeitswert suchen nach Nummer**

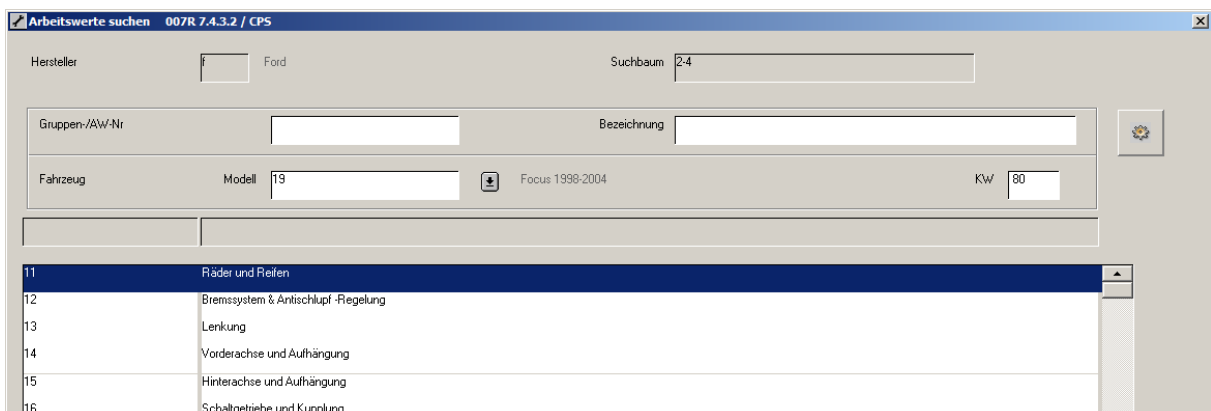
Weitere Möglichkeit haben Sie im Suchfeld **Bezeichnung**. Geben Sie hier einen Suchbegriff ein, beispielsweise **Klimaanlage** und starten Sie Ihre Suche mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



Gruppen-/AW-Nr.	Bezeichnung
394070MUA	Klimaanlage einbauen
394071MUA	alle - Hauptposition
394071MUA	Klimaanlage einbauen
394071MUA	alle - Kombinierte Arbeitsposition
335730MUA	Klimaanlagenschalter aus- und einb.
335731MUA	alle - Hauptposition
335731MUA	Klimaanlagenschalter aus- und einb.
335731MUA	alle - Kombinierte Arbeitsposition

**Abbildung 22: Arbeitswert suchen nach Bezeichnung**

Eine weitere Möglichkeit haben Sie im Schnellauswahlfeld **Fahrzeug**. Mit der Schnellauswahl  können Sie das jeweilige Fahrzeugmodell auswählen und Ihre Wahl mit dem Button  bestätigen. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



Gruppen-/AW-Nr.	Bezeichnung
11	Räder und Reifen
12	Bremssystem & Antischlupf-Regelung
13	Lenkung
14	Vorderachse und Aufhängung
15	Hinterachse und Aufhängung
16	Schaltgetriebe und Kupplung

**Abbildung 23: Arbeitswert suchen nach Modell**




Um einen Arbeitswert auf einem Auftrag zu erfassen doppelklicken Sie ausgehend von **Abbildung 21**, **Abbildung 22** oder **Abbildung 23** auf den Arbeitswert den Sie auf den Auftrag übernehmen möchten. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

K	1	40f	12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)	1	1,00	57,08
KM	1	50f	12 2861 MUA	Bremsbacken a+e (L+R)	1		
KT	1	60f	1 473 070	SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN			

**Abbildung 24: Arbeitswert übernommen**

In der Maske in **Abbildung 24** können Sie die **zeit** für den Auftragswert – hier das Einbauen einer Klimaanlage – festlegen. Ferner können Sie den **Stundensatz** für diesen Arbeitswert festlegen.

Außerdem können Sie den Wert der Position mit einem **Rabatt** verringern. Speichern Sie Ihre Eingaben mit . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:



**Hinweis:**

Sie können für einen **Arbeitswert** auch einen **Festpreis** definieren. Sie können diese Einstellungen in **KFZ3000Plus** im Programmmodul **Stammdaten** und dort mit dem Reiter **Pflege/Arbeitswerte** durchführen.

## Arbeiten mit Monteurauswertung

Falls Sie mit einer Monteurauswertung arbeiten, gelangen Sie nach der Erfassung der Arbeitswerte in die folgende Maske:

**Abbildung 25: Arbeitswert übernommen 2**

In **Abbildung 25** können Sie den Monteur auswählen und die **sollzeit** ändern. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit . Im Feld **Zuordnung Position** wird der ausgewählte Monteur und die Sollzeit angezeigt. Verlassen Sie die Maske mit .

Diese Anzeige erscheint nur, wenn Sie nicht mit der Zeiterfassung arbeiten. Falls Sie mit der Zeiterfassung arbeiten, wird dieses Modul abgeschaltet.

Dadurch wird der Arbeitswert als Auftragsposition übernommen und Sie gelangen in die Ansicht in **Abbildung 26**:

**Auftragspositionen erfassen 301P 7.4.4.2 / CPS**

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag: 33076 vom 30.03.12 Wert: 151,58 / 180,38

Positionsart:  Sollzeit: 1,50 Istzeit: 0,00 Diff.: 1,50

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
K	1	40 f 12 0760 0503			
		Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)			
		{-}ABS			
KM	1	50 f 12 2861 MUA	1		
		Bremsbacken a+e (L+R)			
KT	1	60 f 1 473 070		1,00	57,08
		SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN			
M	1	10 f 39 4070 MUA	1	1,50	94,50
		Klimaanlage einbauen			

6

**Abbildung 26: Arbeitswert als Auftragsposition**

Ausgehend von **Abbildung 26** können Sie dem Auftrag weitere Positionen hinzufügen.

## Teile hinzufügen

Ausgehend von **Abbildung 16** wählen Sie die Positionsart **Teil** aus:

**Auftragspositionen erfassen 301P 7.4.4.2 / CPS**

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag: 33076 vom 30.03.12 Wert: 151,58 / 180,38

Positionsart:  A Anfangstext B Anfangstext Job F Fremdleistungen G Garantie-Texte K Komplettpaket M Arbeitswert P Lackarbeiten Q Lackmaterial **T Teil** U Endtext Job

Istzeit: 0,00 Diff.: 1,50

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
K	1	40 f 12 0760 0503			
		Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)			

**Abbildung 27: Positionsart Teil auswählen**

Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

## Auftragserfassung

The screenshot shows the 'Auftragspositionen erfassen' window with the following data:

- Kennzeichen:** [Empty]
- Kunde:** 18985 Fritz Test
- Auftrag:** 33076 vom 30.03.12
- Wert:** 151,58 / 180,38
- Positionsart:** Teil
- Sollzeit:** 1,50 **Istzeit:** 0,00 **Diff.:** 1,50
- Posnr:** 10 **Job:** 1 **Bereich:** 1 FORD **Auftragsart:** 1 Werkstatt
- Hersteller:** f **Teilenummer:** [Empty]
- Bez.:** [Empty]
- Menge (Stück):** 0,00 **Einzelpreis:** 0,00 **Rabatt:** 0,00 **Betrag:** 0,00 **inkl. MwSt:** 0,00
- Teileart:** 0 Ersatzteil ☐ Teilebewegung dispowirksam ☐ keine LDC-Bestellung
- Lager:** [Empty] **Bestand:** 0,00 **bestellt:** 0,00
- Table:**

K	1	40f	12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)
---	---	-----	--------------	--------------------------------------

**Abbildung 28: Positionsart: Teil**

In **Abbildung 28** können Sie zu der Positionsart **Teil** weitere Parameter eingeben. Die **Positionsnummer** beschreibt die Stelle an der die jeweilige Position erscheint. Im Auswahlfeld **Bereich** können Sie beispielsweise folgende Bereiche wählen:


1	Bereich 1
2	EG Ausland
3	Ford Flatrate
4	BEREICH 4 BMW
5	Bereich 5 Mwstfrei

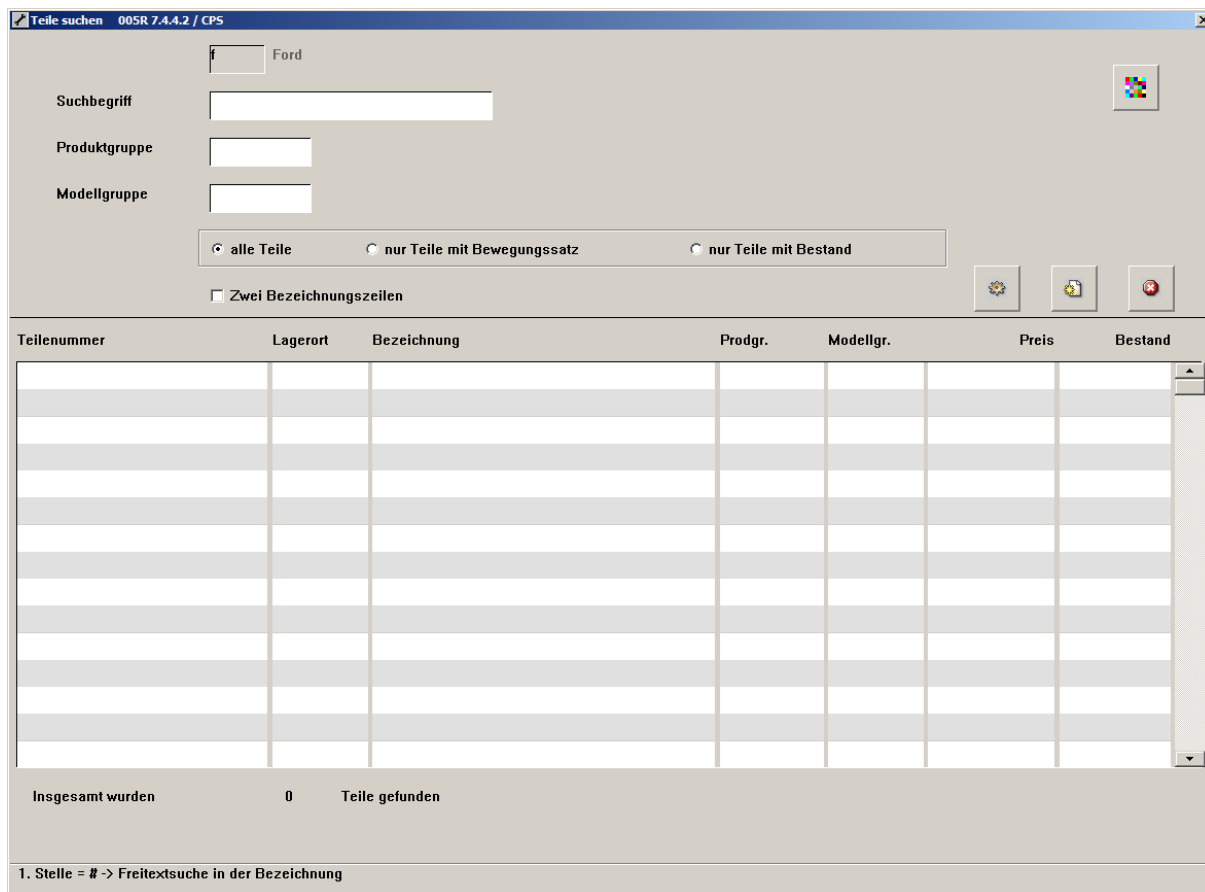
**Abbildung 29: Bereiche**

Im Auswahlfeld **Auftragsart** können Sie beispielsweise folgende Bereiche wählen:

1	Werkstatt
2	Teileverkauf
3	Auftragsart 3 Teile
4	Auftragsart 4 Teile
5	Auftragsart 5 Teile
6	Sonstiges
7	Intern
8	Garantie
9	EG

**Abbildung 30: Auftragsarten Teile**

Im Auswahlfeld **Hersteller**, können Sie den jeweiligen Fahrzeughersteller auswählen. Im Feld **Teilenummer** können Sie, falls bekannt, die jeweilige Nummer des Ersatzteils eingeben. Sie können auch nach dem passenden Teil suchen, indem Sie den Button  betätigen. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:




Teilenummer	Lagerort	Bezeichnung	Prodgr.	Modellgr.	Preis	Bestand

Insgesamt wurden 0 Teile gefunden

1. Stelle = # -> Freitextsuche in der Bezeichnung

**Abbildung 31: Teile suchen**

Ausgehend von **Abbildung 31** können Sie die Teile durch verschiedene Suchkriterien finden.


Im Suchfeld **Suchbegriff** können Sie beispielsweise **Klimaanlage** als Begriffsbezeichnung eingeben und die Suche mit dem Button  starten. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:




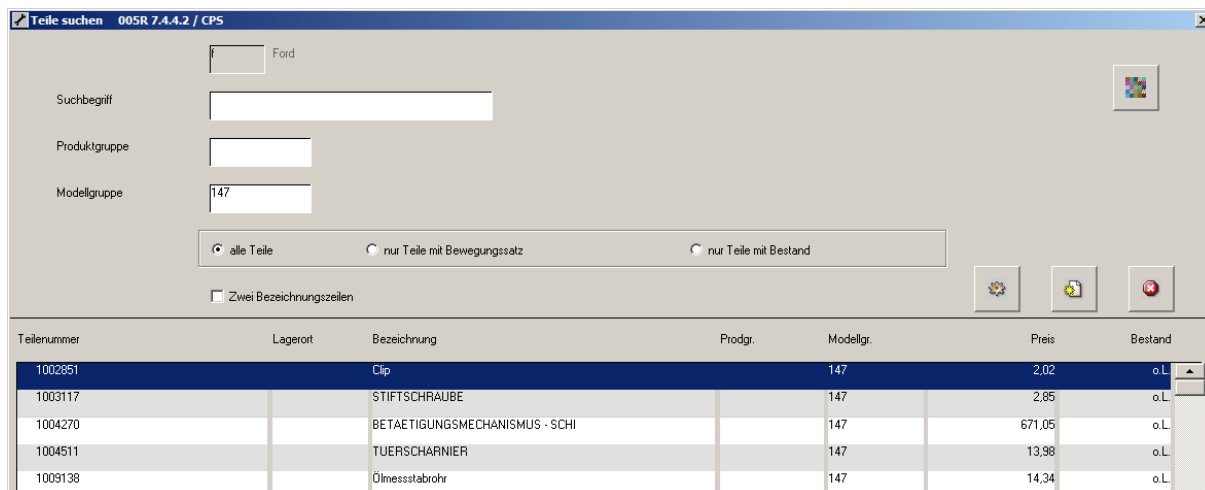
Teilenummer	Lagerort	Bezeichnung	Prodgr.	Modellgr.	Preis	Bestand
1 048 923		KLIMAANLAGE	FM	114	533,38	o.L.
1 092 052		KLIMAANLAGE	KLIMA	114	583,41	o.L.

**Abbildung 32: Suchbegriff Teil**

**Auftragserfassung**

Weitere Möglichkeit haben Sie im Suchfeld **Produktgruppe**. Geben Sie hier, falls bekannt, die Produktgruppe des gesuchten Teils ein und starten Sie Ihre Suche mit dem Button .

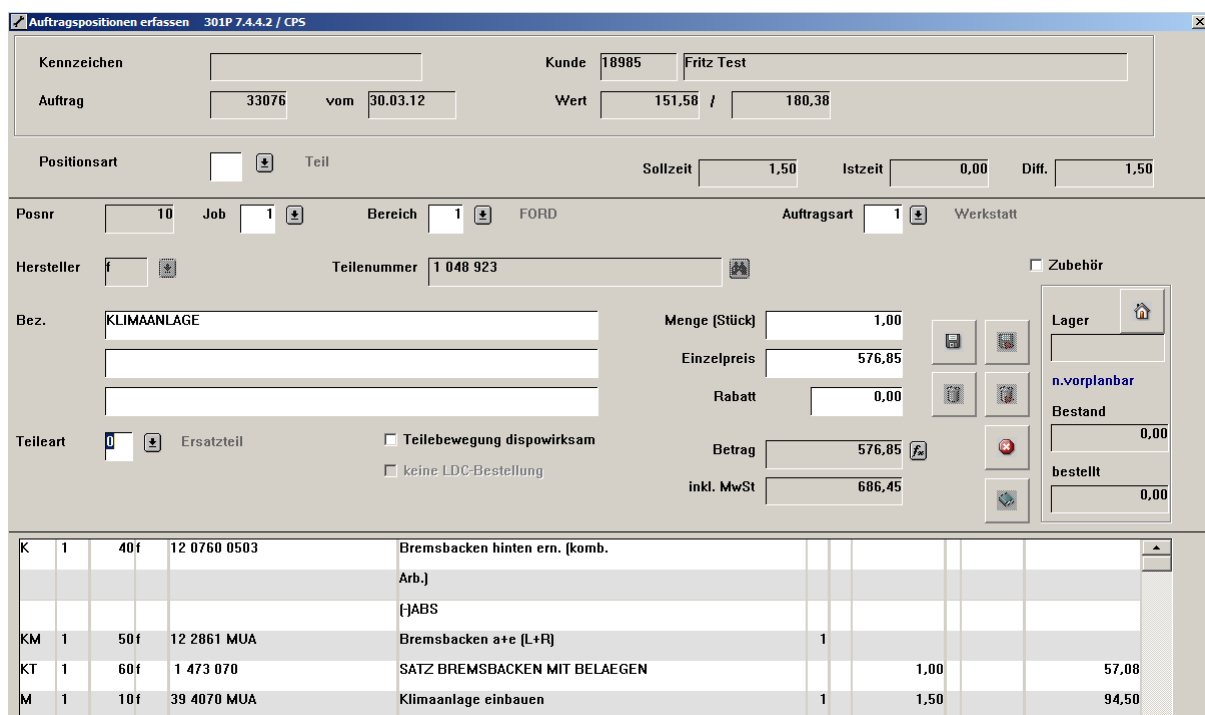
Eine weitere Möglichkeit haben Sie im Suchfeld **Modellgruppe**. Geben Sie, falls bekannt, die Modellgruppe des gesuchten Teils ein und starten Sie Ihre Suche mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



Teilenummer	Lagerort	Bezeichnung	Prodgr.	Modellgr.	Preis	Bestand
1002851		Clip		147	2,02	o.L.
1003117		STIFTSCHRAUBE		147	2,85	o.L.
1004270		BETAETIGUNGSMCHANISMUS - SCHI		147	671,05	o.L.
1004511		TUERSCHARNIER		147	13,98	o.L.
1009138		Ölmesstabrohr		147	14,34	o.L.


**Abbildung 33: Teil suchen nach Modellgruppe**

Um ein Teil auf einem Auftrag zu erfassen, doppelklicken Sie ausgehend von **Abbildung 32** oder **Abbildung 33** das jeweilige Teil welches Sie auf dem Auftrag übernehmen möchten. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



K	1	40f	12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)	1	1,00	57,08	94,50
				{-}ABS				
KM	1	50f	12 2861 MUA	Bremsbacken a+e (L+R)	1			
KT	1	60f	1 473 070	SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN		1,00	57,08	
M	1	10f	39 4070 MUA	Klimaanlage einbauen	1	1,50		94,50

**Abbildung 34: Teil übernommen**

In der Maske in **Abbildung 34** können Sie die Menge der Teile in Stück erfassen. Außerdem können Sie den Einzelpreis des Teils eingeben. Sie können auch einen Rabatt für dieses Teil gewähren. Speichern Sie Ihre Eingaben mit . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:

**Auftragspositionen erfassen** 301P 7.4.4.2 / CPS

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test  
 Auftrag: 33076 vom 30.03.12 Wert: 728,43 / 866,83

Positionsart: T  Teil Sollzeit: 1,50 Istzeit: 0,00 Diff.: 1,50

Posnr: 20 Job: 1  Bereich: 1  FORD Auftragsart: 1  Werkstatt

Hersteller: f  Teilenummer:   ☐ Zubehör

Bez.:

Menge (Stück): 0,00  
 Einzelpreis: 0,00  
 Rabatt: 0,00  
 Betrag: 0,00  
 inkl. MwSt: 0,00

Teileart: 0  Ersatzteil ☐ Teilebewegung dispowirksam  
☐ keine LDC-Bestellung

Lager:   
 Bestand: 0,00  
 bestellt: 0,00

K	1	40f	12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)					
				{-}ABS					
KM	1	50f	12 2861 MUA	Bremsbacken a+e (L+R)	1				
KT	1	60f	1 473 070	SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN			1,00		57,08
M	1	10f	39 4070 MUA	Klimaanlage einbauen	1		1,50		94,50
T	1	10f	1 048 923	KLIMAAANLAGE			1,00		576,85

**Abbildung 35: Teil übernommen 2**



**Hinweis:**

Mit einem Doppelklick auf eine Position gelangen Sie in die Details dieser Position. Mit der Taste **F5** kann in dieser Ansicht der **Einkaufspreis** dieser Position aufgerufen werden:

**Einkaufspreis** 301R 7.4.4.9 / CPS

Teil: f  1 048 923

KLIMAAANLAGE

Einkaufspreis:  533,38 Euro

☐ beim Wandeln/neu Rechnen nicht verändern

Ausgehend von **Abbildung 35** können Sie dem Auftrag weitere Positionsarten hinzufügen. Sie verlassen diese Ansicht mit dem Button  oder der Taste ESC. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

**Auftragserfassung**

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
K	1 40f	12 0760 0503 Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.)			
		{ABS			
KM	1 50f	12 2861 MUA Bremsbacken a+e (L+R)	1		
KT	1 60f	1 473 070 SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN		1,00	57,08
M	1 10f	39 4070 MUA Klimaanlage einbauen	1	1,50	94,50
T	1 10f	1 048 923 KLIMAANLAGE		1,00	576,85

**Abbildung 36: Auftragspositionen**

Verlassen Sie diese Maske mit dem Button oder der Taste ESC. Sie gelangen in die Übersicht der Auftragserfassung:

Fahrzeug:  Kunde:

Mod. HU Ez. AU KW Tacho

18985 Fritz Test 37269 Eschwege

Telefon:  p: g: m:

Saldo:  Normalkunde:  ohne Kennung:  Bar:

Auftrag:  33076 vom  30.03.12 MwSt:  1 19,00 Belegart:  1 WERKSTATT-AUFTRAG

Sollzeit:  1,50 Istzeit:  0,00 Diff.:  1,50

Leitzahl:  Formularweg:  normaler Druck Status:  0

Annehmer:  0

☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen

Teile:  2 /  633,93 AW's:  2 /  94,50 Gesamt:  728,43 /  866,83


Sonderfaktor:  0,00 %  0,00 % Festpreis:  0,00 /  0,00

Teile/AW:  0,00 /  0,00 ☐ Druck der Positionen

**Abbildung 37: Übersicht Auftragserfassung**

Nachdem die Arbeitswerte und Teile als Auftragspositionen erfasst wurden, können Sie ausgehend von **Abbildung 37** eine Druckvorschau des Auftrages erzeugen.



Klicken Sie dafür auf den Button . Dadurch öffnet sich eine Druckvorschau des Auftrages:

**Autohaus Schulze · Mühlenstraße 66 · 09603 Rottenfuth**  
Herrn  
Fritz Test  
Testgasse 3  
37269 Eschwege

**\*33076\***  
**\*33076\***

**PROBEDRUCK-Nr. 33076 vom 30.03.2012**

Kundennummer	Auftragsnummer	Auftragsdatum	Steuernummer	Seite/Bediener
18985	33076	30.03.2012		1 / CPS

AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis *)	Betrag
<b>Komplettpakete</b>				
12 0760 0503	Bremsbacken hinten ern. (komb. Arb.) (-)ABS			
12 2861 MUA	Bremsbacken a+e (L+R)			
* 1 473 070	SATZ BREMSBACKEN MIT BELAEGEN			
<b>Arbeiten</b>				
39 4070 MUA	Klimaanlage einbauen			
<b>Material</b>				
* 1 048 923	KLIMAANLAGE			
	19,00% MEHRWERTSTEUER AUF EURO		728,43	138,40

\* Ford-Originalteile

Montage	Teile	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren
94,50	633,93				

**Inhaber**  
Frank Schulze  
Steuernummer 220/272/00293  
USt-ID-Nr. DE 141 181 532

**Bankverbindung**  
Deutsche Bank 24  
BLZ 870 700 24  
Konto 22 42 139

**Abbildung 38: Probedruck Werkstattauftrag**

In **Abbildung 38** sehen Sie den Probedruck eines Auftrags. An dieser Stelle erfolgt keine Übertragung an die Buchhaltung. Der Probedruck dient lediglich zu Kontrollzwecken.

## Teileauftrag: Bestandskunde ohne Fahrzeug

Für den Teileverkauf können Sie in **KFZ3000Plus** einen **Teileauftrag** erfassen. Um einen neuen Teileauftrag für einen Bestandskunden anzulegen gehen Sie ausgehend von **Abbildung 1** wie folgt vor:

### Kundensuche

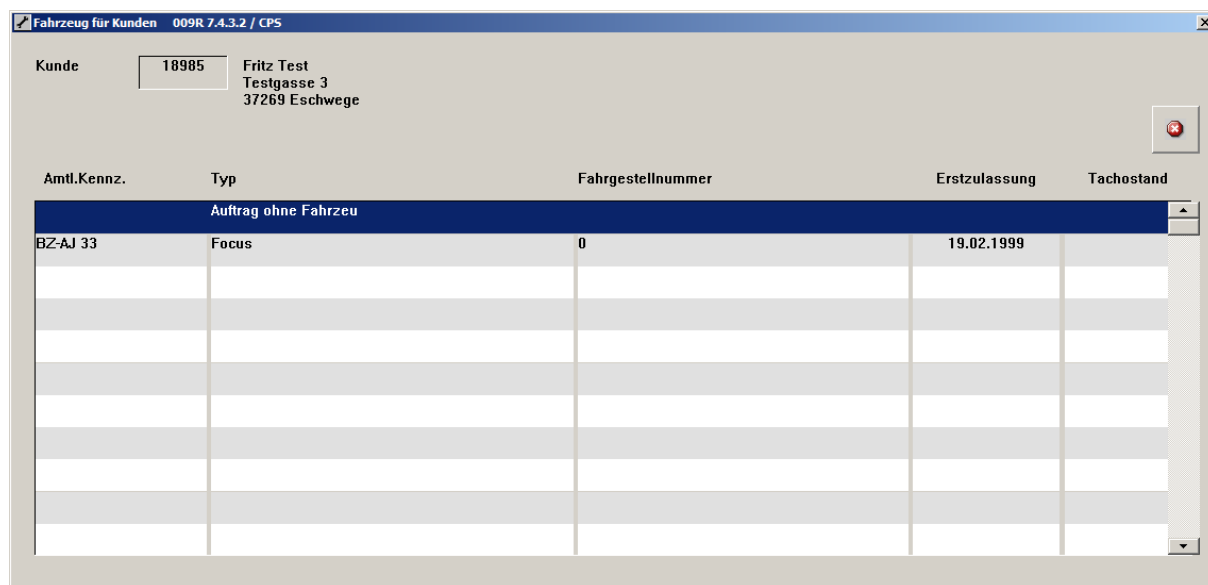
Im Suchfeld

Kunde  

können Sie direkt nach dem Kunden suchen. Geben Sie in dieses Feld den Suchbegriff für den jeweiligen Kunden ein, beispielsweise den Kundennamen oder den Firmennamen. Sie gelangen dadurch in die Ansicht in **Abbildung 4**.

Mit einem Doppelklick auf den Kunden werden Ihnen die zugehörigen Kundenfahrzeuge angezeigt.

Wählen Sie in dieser Ansicht mit einem Doppelklick das Feld **Auftrag ohne Fahrzeug** aus:



**Abbildung 39: Teileauftrag ohne Fahrzeug**

Dadurch wird der Kunde ohne das Fahrzeug für die Auftragserfassung ausgewählt und Sie gelangen in die folgende Ansicht:

## Auftragserfassung

**Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS**

**Fahrzeug**  **Kunde**

18985 Fritz Test  
37269 Eschwege

Mod. HU Ez. AU KW Tacho

Telefon p: g: m:

Saldo Normalkunde ohne Kennung Bar

**Auftrag**  vom 00.00.00 MwSt 1 0,00 Belegart 1

**Rechnung** Sollzeit 0,00 Istzeit 0,00 Diff. 0,00

**Leitzahl**  **Formularweg** normaler Druck **Status** 0

**Annehmer** 0 ☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen **Positionen**


**Teile** 0 / 0,00 **AW's** 0 / 0,00 **Gesamt** 0,00 / 0,00

**Teile** **AW's** **Festpreis** 0,00 / 0,00 **Teile/AW** 0,00 / 0,00

**Sonderfaktor** 0,00 % 0,00 % ☒ Druck der Positionen

**Abbildung 40: Auftragserfassung: Teilauftrag**

In **Abbildung 40** sehen Sie die Hauptansicht der **Auftragserfassung**. In dieser Maske können Sie den Auftrag erfassen.

Im Eingabefeld **Auftrag** symbolisiert gegebenenfalls der gelbe Button , dass für diesen Kunden bereits ein oder mehrere Aufträge vorhanden sind.

Um einen neuen Auftrag anzulegen, bestätigen Sie mit der Taste **ENTER** im Eingabefeld **Auftrag** den Wert **0**. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht in **Abbildung 41**:

Abbildung 41: Auftragserfassung Teileauftrag 2

Geben Sie im Feld **vom** das Auftragsdatum ein. Im Feld **MwSt** geben Sie die Steuerart ein – im Beispiel den Wert **1** für MwSt. 19%. Im Feld **Belegart** wählen Sie den Wert **2** für den Teileauftrag wie in **Abbildung 42** gezeigt:

Abbildung 42: Auswahl Teile

Im Feld **Leitzahl** können Sie die Nummer für den entsprechenden Leitzahlträger eingeben.



**Hinweis:**

Um mit der **Leitzahl** arbeiten zu können, muss dies mit dem entsprechenden Parameter mit dem **KFZ3000PLUS Administrator** im Programm **301KFZ** freigeschaltet werden. (Vgl. Sie dazu Kapitel: **Programm 301KFZ**).

Im Auswahlfeld **Formularweg** können Sie das Formular auswählen, auf dem der Auftrag später gedruckt werden soll. Im Schalter **Arbeiten abgeschlossen** können Sie ein Häkchen setzen, falls die Arbeiten am Auftrag durchgeführt wurden. Im Auswahlfeld **status** haben Sie folgende Möglichkeiten:

## Auftragsstatus Teileauftrag

0 Auftrag oder Angebot
1 Auftrag freigeben zum Druck
2 Auftrag gedruckt
3 Lieferschein freigeben z. Druck
4 Lieferschein gedruckt
7 Rechnung freigeben zum Druck
9 Rechnung gedruckt

Abbildung 43: Auswahl Teileauftrag Status


### Status 0

Setzen Sie den Status des Auftrags auf den Wert **0**, bevor Sie mit der Eingabe der einzelnen Teilepositionen beginnen.

### Status 1

Nachdem die Positionsarten eingegeben wurden, können Sie den Auftrag auf den Status 1 setzen. Eine Druckvorschau des Auftrags kann auf Wunsch angezeigt werden.

### Status 2

Der Auftrag bekommt automatisch den Status 2, wenn der Druck des Auftrags über den Button  durchgeführt wurde.

### Status 3

Nachdem der Auftrag gedruckt wurde, kann mit dem Status 3 der Lieferschein zum Druck freigegeben werden.

### Status 4

Nachdem der Lieferschein gedruckt wurde, erreicht der Auftrag automatisch den Status 4.

### Status 7

Der Auftrag/Lieferschein kann auf den Status 7 gesetzt werden, wenn aus dem Auftrag/Lieferschein eine Rechnung erzeugt werden soll. (Vgl. Kapitel: Stapelverarbeitung Fakturierung).

### Status 9

Status 9 bekommt der Auftrag/Lieferschein dann, wenn die Rechnung gedruckt wurde. Dieser Auftrag/Lieferschein wird zur Rechnung und taucht bis zur Bezahlung in den Offenen Posten des Kunden auf. Diese Rechnungen finden Sie nach der Absummierung in der Rechnungsdatenbank und können dort gegebenenfalls eine Gutschrift erstellen. (Vgl. Kapitel: Rechnungsdatenbank).

Die Erlös-, Aufwands- und Bestandsbuchungen werden erst nach Rechnungserstellung durchgeführt.

Nachdem Sie die entsprechenden Eingaben durchgeführt haben, gelangen Sie in die Eingabe der **Auftragspositionen**. Hier können Sie bestimmen welche Teile Sie dem Teileauftrag hinzufügen möchten. Dazu erfahren Sie im nächsten Kapitel mehr.

## Auftragserfassung

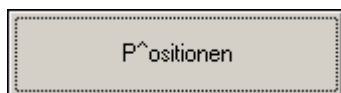


### Hinweis:

Die jeweilige **Belegart** wird im Programmmodul **Stammdaten** mit dem Reiter **Tabellen/Belegbezeichnung** Werkstatt definiert.

## Auftragspositionen

Mit dem Button



können Sie dem Auftrag die entsprechenden Teile hinzufügen. Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

Das Screenshot zeigt das Fenster 'Auftragspositionen erfassen' (Version 301P 7.4.4.2 / CPS). Die Oberfläche ist in mehrere Bereiche unterteilt:

- Kopfzeile:** Enthält Felder für 'Kennzeichen', 'Kunde' (18985 Fritz Test), 'Auftrag' (33077), 'vom' (30.03.12) und 'Wert' (0,00 / 0,00).
- Positionenart:** Ein Dropdown-Menü, das auf 'Teil' eingestellt ist. Daneben befinden sich Felder für 'Sollzeit', 'Istzeit' und 'Diff.' (alle mit 0,00).
- Posnr:** Ein Feld mit der Nummer 10. Daneben sind 'Job' (1) und 'Bereich' (1) ausgewählt. Rechts daneben steht 'FORD'.
- Auftragsart:** Ein Dropdown-Menü, das auf '2' (Teilverkauf) eingestellt ist.
- Hersteller:** Ein Feld mit einem Auswahl-Symbol.
- Teilenummer:** Ein leeres Textfeld.
- Bez.:** Drei leere Textzeilen für die Beschreibung.
- Menge (Stück):** Ein Feld mit 0,00.
- Einzelpreis:** Ein Feld mit 0,00.
- Rabatt:** Ein Feld mit 0,00.
- Betrag:** Ein Feld mit 0,00.
- inkl. MwSt:** Ein Feld mit 0,00.
- Teileart:** Ein Dropdown-Menü, das auf '0' (Ersatzteil) eingestellt ist.
- Optionen:** Zwei Checkboxen: 'Teilebewegung dispowirksam' und 'keine LDC-Bestellung'.
- Rechtsbereich:** Enthält eine 'Zubehör'-Checkbox, ein 'Lager'-Icon, ein 'Bestand'-Feld (0,00) und ein 'bestellt'-Feld (0,00).

Abbildung 44: Auswahl Teile

In **Abbildung 44** können Sie zu der Positionsart **Teile** weitere Parameter eingeben. Die **Positionsnummer** beschreibt die Stelle an der die jeweilige Position im Auftrag erscheint. Im Auswahlfeld **Bereich** können Sie beispielsweise folgende Bereiche wählen:

Die Abbildung zeigt eine Liste von Bereichen, die in einem Auswahlfeld dargestellt sind:

- 1 Bereich 1
- 2 EG Ausland
- 3 Ford Flatrate
- 4 BEREICH 4 BMW
- 5 Bereich 5 Mwstfrei



Abbildung 45: Bereich

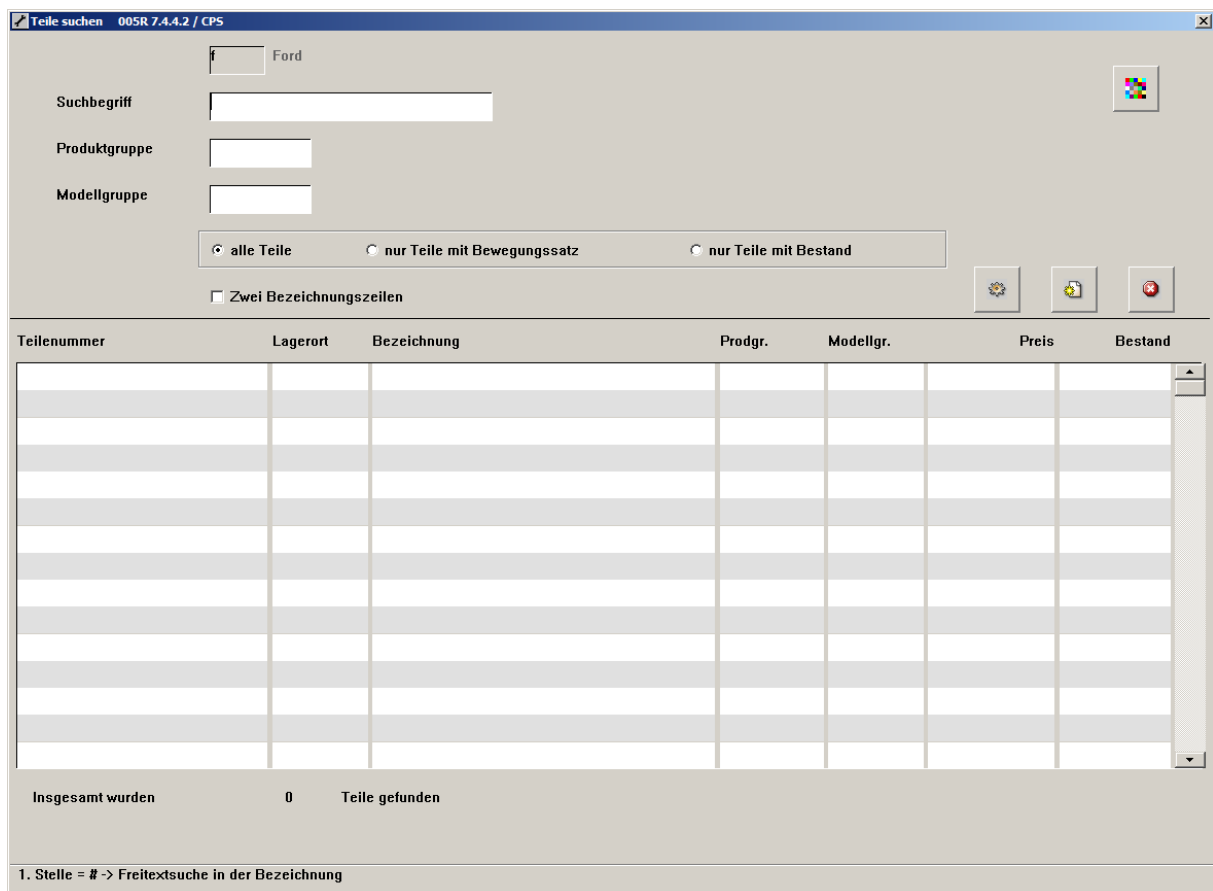
Im Auswahlfeld **Auftragsart** können Sie folgende Bereiche wählen:

1	Werkstatt
2	Teileverkauf
3	Auftragsart 3 Teile
4	Auftragsart 4 Teile
5	Auftragsart 5 Teile
6	Sonstiges
7	Intern
8	Garantie
9	EG

**Abbildung 46: Auftragsart Teile**

Da es sich um einen Teileauftrag handelt, wählen wir an dieser Stelle die **Auftragsart 2 Teileverkauf** aus.

Im Feld **Hersteller** wählen Sie den Hersteller aus. Im Feld **Teilenummer** können Sie – falls bekannt – die Teilenummer direkt eingeben oder Sie suchen mit dem Button  im Programm nach diesem Teil. Mit dem Button  gelangen Sie in die folgende Ansicht:



Teilenummer	Lagerort	Bezeichnung	Prodgr.	Modellgr.	Preis	Bestand

Insgesamt wurden 0 Teile gefunden

1. Stelle = # -> Freitextsuche in der Bezeichnung

**Abbildung 47: Suchmaske Teile**

## Auftragserfassung

Ausgehend von **Abbildung 47** haben Sie mehrere Möglichkeiten das zu verkaufende Teil zu finden.

Im Feld **Suchbegriff** können Sie beispielsweise nach der Kurzbezeichnung des Teils suchen.

Im Feld **Produktgruppe** können Sie Teile innerhalb der jeweiligen Produktgruppe suchen.

Im Feld **Modellgruppe** können Sie Teile innerhalb der jeweiligen Fahrzeugmodellgruppe suchen

Sie haben außerdem die Möglichkeit in folgendem Auswahlfeld die Suche zu präzisieren:

☒ alle Teile
 ☐ nur Teile mit Bewegungssatz
 ☐ nur Teile mit Bestand


Hier können Sie bestimmen, welche Teile zur Ansicht angezeigt werden sollen.

Sie können sich **alle Teile** in der Suchergebnismaske anzeigen lassen.

Sie können die Suche eingrenzen, indem Sie **nur Teile mit Bestand** filtern.

Sie können die Suche eingrenzen indem Sie **nur Teile mit Bewegungssatz** filtern. Einen Bewegungssatz haben Teile, die mindestens eine der folgenden Kriterien erfüllen:

- Ein Lagerort ist hinterlegt
- Der Mindestbestand ist ungleich 0
- Der Maximalbestand ist ungleich 0
- Der Bestand ist ungleich 0
- Das Teil wurde bereits verkauft oder hinzu gebucht (bewegt).

Im Feld **Suchbegriff** geben wir „Kühlmittel“ ein, um einen Kühlmittelzusatz auf unseren Auftrag zu erfassen. Wir bestätigen unsere Eingabe mit dem Button . Dadurch gelangen wir in die folgende Ansicht:

Teile suchen 00SR 7.4.4.2 / CPS

Ford

Suchbegriff: KÜHLMITTEL

Produktgruppe:

Modellgruppe:

☒ alle Teile
 ☐ nur Teile mit Bewegungssatz
 ☐ nur Teile mit Bestand

☐ Zwei Bezeichnungszeilen

Teilenummer	Lagerort	Bezeichnung	Prodgr.	Modellgr.	Preis	Bestand
1 007 456		KÜHLMITTELPUMPE	KÜHLM	022	93,50	o.L.
1 025 256		KÜHLMITTELPUMPE	KÜHLM	110	103,96	o.L.

**Abbildung 48: Suchergebnis Teilesuche**



Ausgehend von **Abbildung 48** Doppelklicken Sie die Position, um Sie zum Auftrag hinzuzufügen. Dadurch öffnet sich die folgende Ansicht:

**Auftragspositionen erfassen 301P 7.4.4.2 / CPS**

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag: 33077 vom 30.03.12 Wert: 0,00 / 0,00

Positionsart:  Teil Sollzeit: 0,00 Istzeit: 0,00 Diff.: 0,00

Posnr: 10 Job: 1 Bereich: 1 FORD Auftragsart: 2 Teileverkauf

Hersteller: f Teilenummer: 1 007 456 ☐ Zubehör

Bez.: KÜHLMITTELPUMPE Menge [Stück]: 1,00 Lager:

Einzelpreis: 101,12 n.vorplanbar

Rabatt: 0,00 Bestand: 0,00

Teileart: 0 Ersatzteil ☐ Teilebewegung dispowirksam bestellt: 0,00

☐ keine LDC-Bestellung Betrag: 101,12 inkl. MwSt: 120,33

**Abbildung 49: Teil aus Suchergebnis**

In der Maske in **Abbildung 49** können Sie die Menge der Teile in Stück erfassen. Außerdem können Sie den Einzelpreis des Teils eingeben. Der Einzelpreis wird aus den **Stammdaten/Teile** übernommen.

Sie können außerdem noch einen Rabatt für dieses Teil gewähren. Speichern Sie Ihre Eingaben mit . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:

**Auftragspositionen erfassen 301P 7.4.4.2 / CPS**

Kennzeichen:  Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag: 33077 vom 30.03.12 Wert: 101,12 / 120,33

Positionsart:  Teil Sollzeit: 0,00 Istzeit: 0,00 Diff.: 0,00

Posnr: 20 Job: 1 Bereich: 1 FORD Auftragsart: 2 Teileverkauf

Hersteller: f Teilenummer:  ☐ Zubehör

Bez.:  Menge [Stück]: 0,00 Lager:

Einzelpreis: 0,00 Bestand: 0,00

Rabatt: 0,00 bestellt: 0,00

Teileart: 0 Ersatzteil ☐ Teilebewegung dispowirksam Betrag: 0,00 inkl. MwSt: 0,00

☐ keine LDC-Bestellung

T	1	10 f	1 007 456	KÜHLMITTELPUMPE	1,00	101,12
---	---	------	-----------	-----------------	------	--------



**Abbildung 50: Teil aus Suchergebnis übernommen**

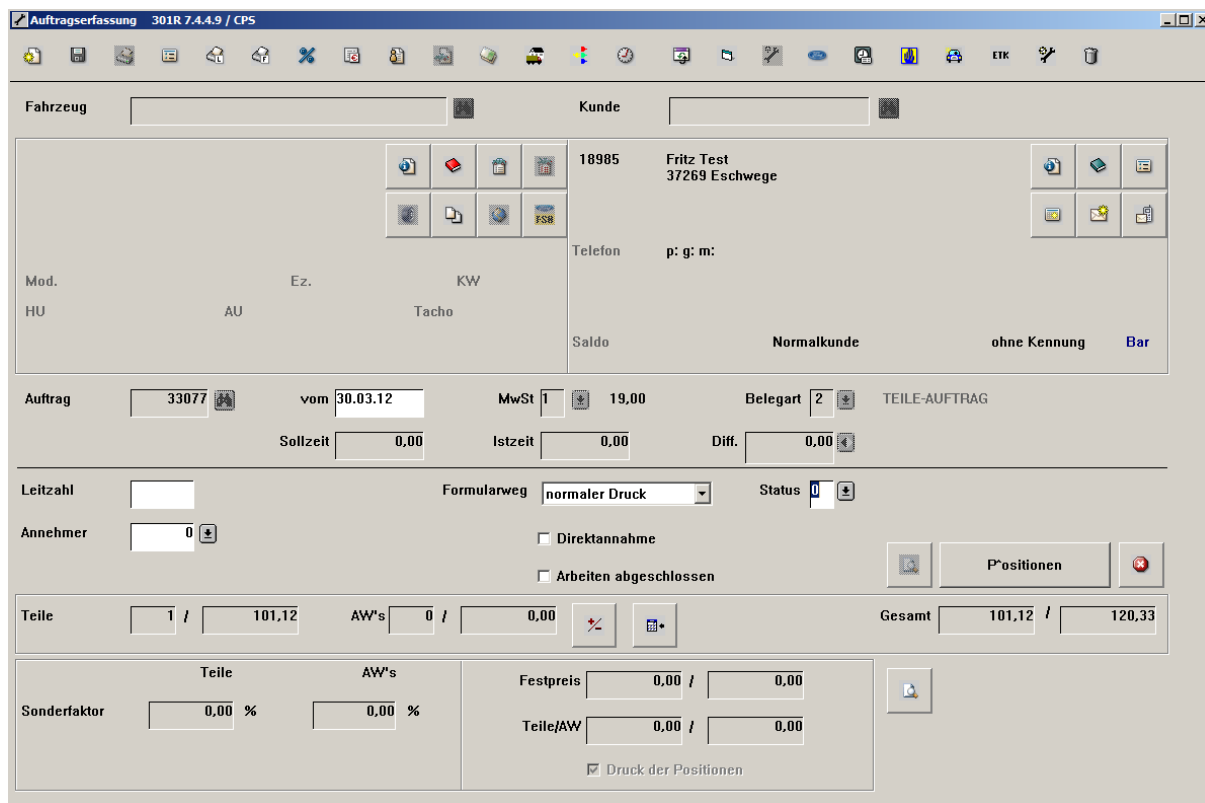


**Hinweis:**


Mit einen Doppelklick auf eine Position gelangen Sie in die Details dieser Position. Mit der Taste **F5** kann in dieser Ansicht der **Einkaufspreis** dieser Position aufgerufen werden.

## Auftragserfassung

Falls Sie keine weiteren Teile hinzufügen möchten und Sie Ihre Eingaben abgeschlossen haben, speichern Sie die Position mit dem Button  und verlassen Sie anschließend die nachfolgende Maske mit  oder mit der Taste ESC. Folgende Ansicht wird geöffnet:



**Abbildung 51: Auftragserfassung**

In dieser Ansicht können Sie den Status des Teileauftrags auf 1 setzen (Auftrag freigeben zum Druck). Dadurch kann eine Druckvorschau erzeugt werden in der Sie den Auftrag überprüfen können. Klicken Sie dazu auf den Button .

Dadurch öffnet sich eine Druckvorschau des Auftrages:

<b>Autohaus Schulze · Mühlenstraße 66 · 09853 Rothenfuth</b> An den Manfred Mustermann Musterbetriebsberater Konrad Schnabrich Str. 23 37269 Eschwege - Niederdünzabach					
				<b>*33092*</b> <b>*33092*</b>	
Rechnung an:		Autohaus Heunsch GmbH, KIA Vertragshändler, 99099 Erfurt			
<b>PROBEDRUCK-Nr. 33092 vom 03.04.2012</b>					
Kundennummer	Auftragsnummer	Auftragsdatum	Steuernummer	Seite/Bediener	
20000	33092	03.04.2012	DE 123456789012	1 / CPS	
AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*)	Betrag
* 4 745 292	KÜHLMITTELPUMPE				
	19,00% MEHRWERTSTEUER AUF EURO		90,72		17,24
* Ford-Originalteil					
Montage	Teile	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren
	90,72				

**Abbildung 52: Probedruck Teileverkauf**

An dieser Stelle erfolgt keine Übertragung an die Buchhaltung. Der Probedruck dient lediglich zu Kontrollzwecken.

Für den weiteren Statusverlauf vergleichen Sie **Abbildung 43** und die dazugehörige Erklärung.

## Kostenvoranschlag: Bestandskunde mit Fahrzeug

Der **Kostenvoranschlag** wird innerhalb der Auftragserfassung in **Abbildung 6** über die **Belegart 3** ausgewählt:

The screenshot displays the 'Auftragserfassung' (Order Entry) software window. At the top, the title bar reads 'Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS'. The main interface is divided into several sections. The top section contains fields for 'Fahrzeug' (Vehicle) and 'Kunde' (Customer). Below this, there are icons for document management. The middle section displays vehicle details: '0 BZ-AJ 33 Focus', 'Ohne Garantie', 'Mod.', 'Ez. 19.02.99', 'KW 55', 'HU 02.02', 'AU 02.02', and 'Tacho'. Customer details include '18985 Fritz Test 37269 Eschwege', 'Telefon p: g: m:', and 'Saldo'. The bottom section shows order information: 'Auftrag 33078', 'vom 30.03.12', 'MwSt 1 19,00', and 'Belegart 3 KOSTENVORANSCHLAG' (highlighted with a green box). It also includes fields for 'Sollzeit', 'Istzeit', and 'Diff.'. The bottom-most section contains a summary table with 'Teile' and 'AW's' counts, and a 'Gesamt' (Total) row. A checkbox 'Druck der Positionen' is visible at the bottom right.

**Abbildung 53: Kostenvoranschlag**

Die notwendigen Arbeitsschritte erfolgen in der Reihenfolge, analog zu den folgenden Kapiteln:

1. **Fahrzeugsuche**
2. **Kundensuche**
3. **Auftragspositionen**
4. **Arbeitswerte hinzufügen**
5. **Teile hinzufügen**



### Hinweis:

Bei der Belegart 3 – **Kostenvoranschlag** – werden keine Lager-, Bestands-, Erlös und Aufwandsbuchungen vorgenommen. Diese Vorgänge werden erst dann wirksam, wenn der Kostenvoranschlag in einen Auftrag gewandelt wurde. Vergleichen Sie dazu **Kapitel: Auftrag wandeln**.

## Interner Auftrag

Der **Interne Auftrag** wird innerhalb der Auftragserfassung in **Abbildung 6** für ein Kundenfahrzeug über die **Belegart 8** ausgewählt. Eine andere Möglichkeit besteht durch die direkte Eingabe einer **internen Kundennummer**.

**Abbildung 54: Interner Auftrag**

Da es sich um einen internen Auftrag handelt, wird die Mehrwertsteuer automatisch auf den Wert **0** gesetzt.

Nachdem Sie die **Belegart 8** ausgewählt haben öffnet sich ein Auswahlfenster, in dem Sie über die Art des internen Auftrags entscheiden können:

1 Werkstatt Nacharbeit
2 Fahrzeug Reparatur
3 Fahrzeug Aufbereitung
4 Sonstiges

**Abbildung 55: Art des internen Auftrags**

## Auftragserfassung

Im Wesentlichen erfolgen die Arbeitsschritte in der Reihenfolge, analog zu den folgenden Kapiteln:

1. **Fahrzeugsuche**
2. **Kundensuche**
3. **Auftragspositionen**
4. **Arbeitswerte hinzufügen**
5. **Teile hinzufügen**



### Hinweis:

Je nach Parametereinstellung im **KFZ3000PLUS Administrator** können auch interne Positionen auf externen Aufträgen erfasst werden. Das geschieht nicht über die **Belegart**, sondern über die **Auftragsart** bei der Eingabe der Positionen.

### **Interner Auftrag für ein Fahrzeug aus der NGWA**

In die Auftragsabwicklung können Sie auch Fahrzeuge aus der Neu- und Gebrauchtwagenabwicklung übernehmen und eine Interne Rechnung schreiben.

Um einen Neuwagen in die Auftragsabwicklung zu übernehmen geben Sie im Feld **Fahrzeug** entweder die **Ordernummer** oder die **Fahrgestellnummer** des Fahrzeugs ein.

**Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS**

**Fahrzeug:** WF0BXGAFBRB31649  
ESW-WW 07  
FORD FIESTA 44 KW

**Kunde:** 50000

**Ohne Garantie**  
Mod. 03 Ez. 01.03.89 KW  
HU 11.11 AU 12.11 Tacho

**Telefon:** p: g: m:  
Re. an 50002

**Saldo:** 405,88 **Normalkunde** ohne Kennung **Bar**

**Auftrag:** 33089 vom 03.04.12 **MwSt:** 0,00 **Belegart:** 8 **INTERN-AUFTRAG**

**Sollzeit:** 0,00 **Istzeit:** 0,00 **Diff.:** 0,00 **Fahrzeug Aufbereitung**

**Leitzahl:** **Formularweg:** normaler Druck **Status:** 0

**Annehmer:** 0 ☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen **P\*ositionen**

**Teile:** 0 / 0,00 **AW's:** 0 / 0,00 **Gesamt:** 0,00 / 0,00

**Teile:** **AW's:** **Festpreis:** 0,00 / 0,00 **Teile/AW:** 0,00 / 0,00

**Sonderfaktor:** 0,00 % ☒ Druck der Positionen

Wählen Sie ausgehend von **Abbildung 55** den Punkt **Fahrzeug Aufbereitung** aus und folgen Sie den Schritten im **Kapitel: Interner Auftrag** um Auftragspositionen zu erfassen.

Sie können für diesen Auftrag eine Rechnung erzeugen, in dem Sie im Feld **status** eine 7 eintragen. Drucken Sie die Rechnung aus.

Nach Eingabe des Textes und der Daten für die Fahrzeugakte, öffnet sich folgendes Fenster:

The screenshot shows the 'Aufbereitungskosten' window with the following data:

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rabatt	Betrag
T	f	1 507 085	FUSSMATTE	4,00	35,36
T	f	9 011 382	SCHEIBENKLAR	2,00	7,90
T	f	1 000 194	HALTER	1,00	4,09

Below the table, the 'Aufbereitungskosten' (Preparation Costs) are summarized as 47,35, which is highlighted with a green box. The window also shows the 'Werkstatt-Auftrag' (Workshop Order) number 33089 and the date 03.04.12. At the bottom, there is a blue button labeled 'Differenzbesteuerung ! (VK-Preise incl. MwSt)'.

**Abbildung 56: Aufbereitungskosten**

Im Feld **Aufbereitungskosten** wird Ihnen angezeigt wie hoch die Aufbereitungskosten durch diesen Auftrag sind.

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, eine Extra-Position für die Stammdaten des Fahrzeugs abzustellen. Im Beispiel möchten wir das für die Position Fußmatten durchführen.

Doppelklicken Sie die Position und geben Sie den VK-Preis ein. Sie gelangen in die Folgende Ansicht:

**Aufbereitungskosten** 3035 7.4.3.1 / CPS

Werkstatt-Auftrag: 33089 vom 03.04.12 Wert: 47,35

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rabatt	Betrag
T	f	1 507 085	FUSSMATTE	4,00	35,36
T	f	9 011 382	SCHEIBENKLAR	2,00	7,90
T	f	1 000 194	HALTER	1,00	4,09

3

Ordernummer: 00001028

**Aufbereitungskosten** 11,99 durch diesen Auftrag

HC	Nummer	Bezeichnung	Men.	EK-Preis	VK-Preis
f	1507085	FUSSMATTE—	4	35,36	55,50

Differenzbesteuerung ! (VK-Preise incl. MwSt)

Abbildung 57: Aufbereitungskosten - Extrapolation

Die Aufbereitungskosten haben sich dadurch verringert.

In den **Stammdaten des Fahrzeugs** wird dadurch eine Extra-Position Fußmatten abgestellt (Vgl. **Abbildung 59**). Die Aufbereitungskosten haben sich beim Fahrzeug entsprechend erhöht (Vgl. **Abbildung 58**):

**Stammdaten Neu-/Gebrauchtwagen** 652R 7.4.4.12 / CPS

Order-Nr: 00001028

Fahrzeug | weiter | weiter 2 | Reifen | VK/EK/Kosten | Kennzeichen | fr. Felder | fr. Schalter

EK-Preis Fahrzeug	508,74
EK-Preis Extras	35,36
Reparaturkosten	0,00
<b>Aufbereitungskosten</b>	<b>11,99</b>
intene Kosten	47,35

Abbildung 58: Aufbereitungskosten Fahrzeug



Pos	Zubehör-Nr.	Bezeichnung	Menge	EK-Preis	VK-Preis
10 f	1507085	FUSSMATTE	4	8,84	13,88
					55,52
1					

**Abbildung 59: Extrapolationen Fahrzeug**

## Garantieauftrag

Der **Garantieauftrag** wird innerhalb der Auftragserfassung in **Abbildung 6** für ein Kundenfahrzeug über die **Belegart 9** ausgewählt.

**Abbildung 60: Garantieauftrag Hauptansicht**

Das Feld **Mehrwertsteuer** wird beim Garantieauftrag im **KFZ3000PLUS** Programmmodul **Garantie** gesteuert. Mit dem Reiter **Verwaltung/Garantie** können Sie die entsprechende Einstellung vornehmen. Die Arbeitsschritte erfolgen analog zu den Kapiteln:

1. **Fahrzeugsuche**
2. **Kundensuche**
3. **Auftragspositionen**
4. **Arbeitswerte hinzufügen**
5. **Teile hinzufügen**



### Hinweis:

Je nach Parametereinstellung im **KFZ3000PLUS Administrator** können auch Garantiepositionen auf externen Aufträgen erfasst werden. Das geschieht nicht über die **Belegart**, sondern über die **Auftragsart** bei der Eingabe der Positionen.



### Achtung:


**Beachten Sie die gültigen Herstellervorgaben zur Garantieabwicklung. Die Angaben in dieser Beschreibung dienen lediglich zu allgemeinen Demonstrationszwecken und zur Beschreibung des Programms.**

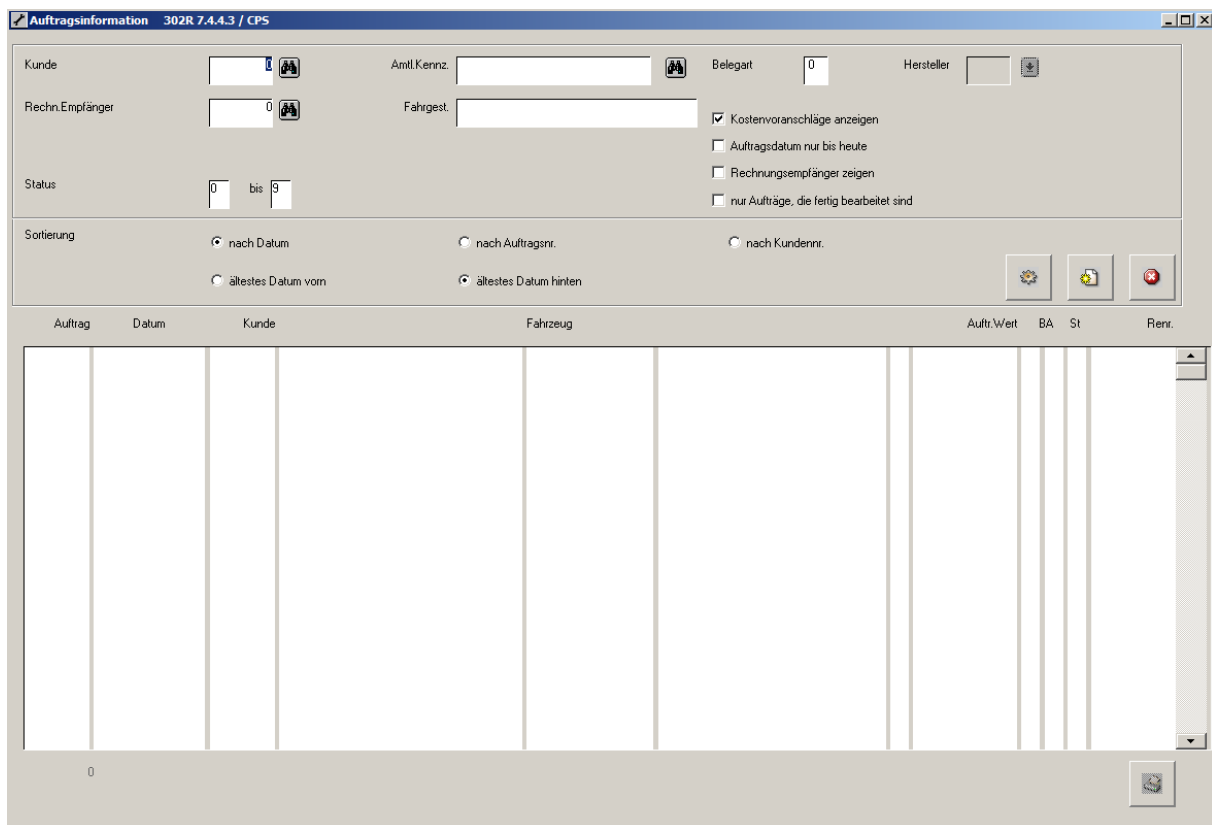
## Aufträge bearbeiten

Aufträge die bereits angelegt wurden können in **KFZ3000Plus** erneut aufgerufen und gegebenenfalls bearbeitet werden. Dazu stehen Ihnen viele nützliche Funktionen zur Verfügung.

In den nachfolgenden Kapiteln stellen wir Ihnen diese Möglichkeiten und weitere Sonderfunktionen vor. In diesem Kapitel lernen Sie auch beispielhaft die Funktionen der Buttons aus dem **Kapitel: Buttons und Ihre Bedeutung** kennen.

### Erfassten Auftrag suchen

Ausgehend von **Abbildung 1**, können Sie im Suchfeld **Auftrag** mit dem Button  nach bereits angelegten Aufträgen suchen. Sie gelangen dadurch in die folgende Suchmaske:



**Abbildung 61: Suchmaske Aufträge**

Ausgehend von **Abbildung 61** können Sie einen Auftrag wie folgt suchen:


### Auftrag suchen nach Kunde

Im Suchfeld **Kunde** gelangen Sie mit dem Button  in die **Abbildung 3**. Folgen Sie den Schritten im **Kapitel: Kundensuche**.

## Aufträge bearbeiten

Nachdem Sie den Kunden für den Sie einen bestehenden Auftrag suchen gefunden haben, gelangen Sie mit einem Doppelklick auf diesen Kunden in die folgende Ansicht:

**Abbildung 62: Auftrag suchen nach Kunde**

Ausgehend von **Abbildung 62** bekommen Sie mit dem Button  alle Aufträge für diesen Kunden angezeigt. Die Ergebnisliste können Sie in der **Abbildung 63** sehen.

**Auftragsinformation 302R 7.4.4.3 / CPS**

Kunde: 10003 Amtl. Kennz.: Belegart: 0 Hersteller:   
Rechn. Empfänger: 0 Fahrgest.: ☒ Kostenvoranschläge anzeigen   
Status: 0 bis 9 ☐ Auftragsdatum nur bis heute   
☐ Rechnungsempfänger zeigen   
☐ nur Aufträge, die fertig bearbeitet sind   
Sortierung: ☒ nach Datum ☐ nach Auftragsnr. ☐ nach Kundennr.   
☐ ältestes Datum vorn ☒ ältestes Datum hinten


Auftrag	Datum	Kunde	Fahrzeug	Auftr. Wert	BA	St	Renr.
10080	16.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH		16,82	2	1	
10079	16.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			2		
10078	16.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			2		
10076	14.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH		583,41	2	2	
10075	14.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH	ESW-CP 36		1		
10074	14.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			2		
10073	14.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			2		
10072	14.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			2		
10071	13.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH			1		
10070	12.03.2012	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH	ESW-CP 36	254,15	1	1	
10039	09.02.2011	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH	ESW-CP 36	281,84	1	1	
10038	09.02.2011	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH	ESW-CP 36	-170,00	1	9	10019
10019	09.02.2011	10003 CPS Entwicklungsgesellschaft mbH	ESW-CP 36	170,00	1	9	10018


**Abbildung 63: Aufträge vom Kunden**

In **Abbildung 63** sehen Sie die Auftragsnummer, das Auftragsdatum, die Kundenbezeichnung, das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs, die Fahrgestellnummer, den Auftragswert (Auftr. Wert), die Belegart (BA) und den Status (St) des Auftrags.

### Auftrag suchen nach Amtl. Kennzeichen


Im Feld **Amtl. Kennz.** können Sie das amtliche Kennzeichen des Fahrzeuges eingeben, für das Sie einen Auftrag suchen.


Geben Sie in dieses Suchfeld das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die Ansicht in **Abbildung 63**.

Die Ergebnisliste können Sie mit dem Button  leeren und eine neue Suche beginnen.

### Auftrag suchen nach Fahrgestellnummer

Im Feld **Fahrgest.** können Sie die Fahrgestellnummer des Fahrzeuges eingeben, für das Sie einen Auftrag suchen.


Geben Sie in dieses Suchfeld die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die Ansicht in **Abbildung 63**.


Die Ergebnisliste können Sie mit dem Button  leeren und eine neue Suche beginnen.

## Aufträge bearbeiten

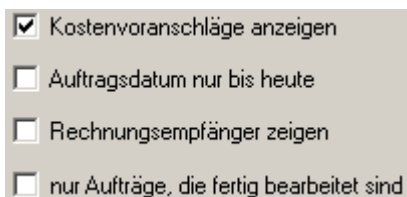
### Auftrag suchen nach dem Rechnungsempfänger

Im Feld **Rechn. Empfänger** können Sie die Kundennummer des Rechnungsempfängers eingeben.

Geben Sie in dieses Suchfeld die Kundennummer des abweichenden Rechnungsempfängers ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button . Sie gelangen dadurch in die Ansicht in **Abbildung 63**.

Die Ergebnisliste können Sie mit dem Button  leeren und eine neue Suche beginnen.

Sie können in der Suchmaske in **Abbildung 61** Ihre Suche spezifizieren bzw. eingrenzen, je nachdem welchen Auftrag Sie suchen:



Suchmaske mit folgenden Filteroptionen:

- ☒ Kostenvoranschläge anzeigen
- ☐ Auftragsdatum nur bis heute
- ☐ Rechnungsempfänger zeigen
- ☐ nur Aufträge, die fertig bearbeitet sind

#### Kostenvoranschläge anzeigen:

Mit diesem Häkchen bekommen Sie alle Aufträge mit dem Status 3 aufgelistet. Weitere Informationen zu Kostenvoranschlägen entnehmen Sie bitte dem Kapitel: **Kostenvoranschlag: Bestandskunde mit Fahrzeug**.

#### Auftragsdatum nur bis heute:

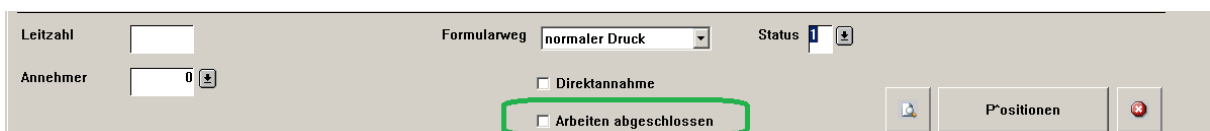
Mit einem Häkchen in diesem Schalter, werden Ihnen für die Zukunft vorgeplante Aufträge nicht angezeigt.

#### Rechnungsempfänger anzeigen:



Mit einem Häkchen in diesem Schalter wird Ihnen statt dem Kunden als Auftragsgeber, der abweichende Rechnungsempfänger angezeigt.

#### Aufträge die fertig bearbeitet sind:

Mit einem Häkchen in diesem Schalter, werden Ihnen Aufträge angezeigt, die in der Auftragserfassung als abgeschlossen markiert sind:



Suchmaske mit folgenden Elementen:

- Leitzahl:
- Annehmer:
- Formularweg:
- Status:
- ☐ Direktannahme
- ☒ Arbeiten abgeschlossen
- Buttons: , **Positionen**, 

Falls Sie den Auftrag in **Abbildung 63** gefunden haben, doppelklicken Sie den Auftrag in der Ergebnisliste. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

**Abbildung 64: Auftragserfassung**

In der Auftragserfassung in **Abbildung 64** können Sie diesen Auftrag ändern bzw. bearbeiten. Dazu stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung, die in den nachfolgenden Kapiteln beispielhaft erklärt werden.

## **Funktionen in der Auftragsbearbeitung**

Die Auftragsbearbeitung in **KFZ3000PLUS** bietet Ihnen während und nach der Auftragserfassung viele nützliche Funktionen. Einige davon wurden in dieser Beschreibung bereits im Kapitel: **Buttons und Ihre Bedeutung** kurz vorgestellt.

In den nachfolgenden Kapiteln gehen wir beispielhaft auf die wichtigsten Funktionen dieser Buttons genauer ein.

### **Kunde(ndaten) ändern**



Mit diesem Button können Sie während oder nach der Auftragserfassung die bestehenden **Kundendaten ändern**. Eine weitere Möglichkeit mit diesem Button besteht darin, den Auftrag einem anderen Kunden zuzuordnen.

Öffnen Sie zunächst einen Auftrag, um die Kundendaten nachträglich zu ändern:

## Aufträge bearbeiten

**Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS**

**Fahrzeug**  **Kunde**

WF0WXXGCDW6J40091  
BZ-AJ 33  
Focus

Ohne Garantie

Mod. Ez. 19.02.99 KW 55

HU 02.02 AU 02.02 Tacho 150000

18985 Fritz Test  
37269 Eschwege

Telefon p: g: m:

Saldo Normalkunde ohne Kennung Bar

**Auftrag**  33090 vom  03.04.12 MwSt  1 19,00 Belegart  1 WERKSTATT-AUFTRAG

Sollzeit  0,50 Istzeit  0,00 Diff.  0,50

Leitzahl  Formularweg  normaler Druck Status  1

Annehmer  0 ☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen

Teile  2 /  93,47 AW's  1 /  31,50   124,97 /  148,71

Teile AW's

Sonderfaktor  0,00 %  0,00 %

Festpreis  0,00 /  0,00

Teile/AW  0,00 /  0,00

☒ Druck der Positionen

**Abbildung 65: Geöffneter Auftrag**

Ausgehend von **Abbildung 65** Klicken Sie auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:



Kundendaten 301R 7.4.4.9 / CPS

Kunde: 18985

Achtung !! Direkte Änderung der Kundenstammdaten

Anrede: Herrn

Name: Fritz Test

Anschrift: Testgasse 3

Postleitzahl: 37269 Ort: Eschwege

Steuernummer:

Telefon-P:

Telefon-G:

Mobil:

Fax:

eMail:

Geb. Datum: 00.00.0000 in

Datenschutzrechtliche Erklärung

Nur für diesen Auftrag ( keine Änderung der Stammdaten )

Kundenart: Normalkunde Zahlungsweise: ohne Kennung


Bankeinzug: ☐

Skonto dafür: 0,00

Kondition: 0/ 0,00/14

**Abbildung 66: Kundendaten ändern**

In der Maske in **Abbildung 66** können Sie die Kundendaten, Beispielsweise die Anschrift, direkt ändern. Alternativ können Sie den Auftrag einem anderen Kunden zuordnen oder die **Zahlungskonditionen** einmalig für diesen Auftrag ändern.

Im Suchfeld **Kunde**, können Sie mit dem Button  nach einem Kunden suchen. Mit einem Doppelklick auf diesen, wird der Auftrag dem neuen Kunden zugeordnet.

In dieser Ansicht können Sie außerdem noch die **Datenschutzrechtliche Erklärung** drucken, die **Kundenart** ändern, ein **Skontoabzug** für Bankeinzug gewähren und die **Konditionen** für den Kunden ändern.

Speichern Sie Ihre Änderungen mit dem Button .



**Hinweis:**

Mehr zum Thema **Kundenart**, **Zahlungsweise** und **Konditionen** erfahren Sie in der separaten Beschreibung: **Stammdaten Kunden**.

## Festpreis für einen Auftrag festlegen



Mit diesem Button innerhalb der Auftragsbearbeitung können Sie während der Auftragserfassung einen **Festpreis** für einen Auftrag festlegen. Sie können diesen Schritt auch im Zuge der nachträglichen Auftragsbearbeitung durchführen, aber nur solange der Auftrag nicht fakturiert ist (Status 9 in **Abbildung 67**).


Sie können den Festpreis entweder ohne oder incl. Mehrwertsteuer eingeben.

Öffnen Sie zunächst einen Auftrag, um einen Festpreis nachträglich festzulegen:

The screenshot shows the 'Auftragserfassung' software interface. The title bar indicates '301R 7.4.4.9 / CPS'. The main window is divided into several sections:

- Vehicle (Fahrzeug):** WF0WXXGCDW6J40091, BZ-AJ 33, Focus.
- Customer (Kunde):** 18985, Fritz Test, 37269 Eschwege.
- Order (Auftrag):** 33090, vom 03.04.12, MwSt 1, 19,00, Belegart 1, WERKSTATT-AUFTRAG.
- Order Details:** Sollzeit 0,50, Istzeit 0,00, Diff. 0,50.
- Leitzahl:** [Empty field], Formularweg: normaler Druck, Status: 1.
- Annehmer:** 0.
- Teile:** 2 / 93,47, AW's 1 / 31,50.
- Gesamt:** 124,97 / 148,71.
- Sonderfaktor:** 0,00 %.
- Festpreis:** 0,00 / 0,00.
- Teile/AW:** 0,00 / 0,00.
- Buttons:** A red box highlights a button in the top toolbar. Other buttons include 'Positionen' and 'Arbeiten abgeschlossen'.

**Abbildung 67: Geöffneter Auftrag**

Um für diesen Auftrag einen Festpreis festzulegen, klicken Sie auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Festpreis eingeben 301F 7.4.4.2 / CPS**

Auftrag: 33090 vom 03.04.12

Kennzeichen: BZ-AJ 33

Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag		Festpreise	
Gesamt	124,97	0,00	incl.Mwst 0,00
Teile	93,47 74,7940 %	0,00	0,0000 %
Arbeiten	31,50 25,2060 %	0,00	0,0000 %

Differenzkonten aus Bereich: 1

☒ Einzelpositionen werden gedruckt

Rechnungstext: vereinbarter Festpreis

**Abbildung 68: Festpreis zum Auftrag**

In der Maske in **Abbildung 68** können Sie für unseren Auftrag im Beispiel, der auch Arbeitswerte beinhaltet, einen Festpreis festlegen. Die Angaben in % zeigen den Anteil der Arbeitswerte und der Teile am Gesamtpreis.

Falls Sie einen Gesamtnettopreis von **300,00€** eingeben, werden diese Anteile entsprechend dieser Prozentsätze aufgeteilt (Vgl. **Abbildung 69**). Alternativ geben Sie einen Preis incl. MwSt. in das entsprechende Feld ein, das Programm rechnet es automatisch um.

**Festpreis eingeben 301F 7.4.4.2 / CPS**

Auftrag: 33090 vom 03.04.12

Kennzeichen: BZ-AJ 33

Kunde: 18985 Fritz Test

Auftrag		Festpreise	
Gesamt	124,97	300,00	incl.Mwst 357,00
Teile	93,47 74,7940 %	224,38	74,7933 %
Arbeiten	31,50 25,2060 %	75,62	25,2067 %

Differenzkonten aus Bereich: 1

☒ Einzelpositionen werden gedruckt

Rechnungstext: vereinbarter Festpreis

**Abbildung 69: Festpreis zum Auftrag 2**

## Aufträge bearbeiten

Im Feld **Differenzkonten aus Bereich** wird entschieden, in welchem Bereich die Differenzen aus dem Festpreis zum ursprünglichen Preis verbucht werden. Im Feld **Rechnungstext** können Sie den Text eingeben, der für den Festpreis auf der Rechnung gedruckt werden soll.

Im Schalter **Einzelpositionen werden gedruckt** entscheiden Sie mit einem Häkchen, ob entweder Einzelpositionen ohne Preise gedruckt werden, oder die Textpositionen mit dem jeweiligen Gesamtpreis.

Sie können den vom **KFZ3000PLUS** ermittelten anteiligen Preis für Teile und Arbeitswerte ändern. Das Programm verändern den Gesamtpreis dabei nicht, da Sie diesen Preis als Festpreis vorher definiert haben (Vgl. **Abbildung 70**).

**Abbildung 70: Festpreis zum Auftrag**

Mit dem Button verteilen Sie die Werte nach den Anteilen, wie zuvor im Auftrag auch.

Speichern Sie Ihre Änderungen mit dem Button .



### Hinweis:

Falls der Festpreis niedriger eingegeben wird als die Abrechnung nach Einzelpositionen, warnt Sie das Programm mit der roten Farbe im entsprechenden Feld:

## Fahrzeugdaten aktualisieren



Mit diesem Button können Sie die Fahrzeugdaten während der Auftragserfassung aktualisieren. Diese Möglichkeit steht Ihnen auch im Zuge der nachträglichen Auftragsbearbeitung zur Verfügung.

**Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS**

**Fahrzeug**  **Kunde**

WF0WXXGCDW6J40091  
BZ-AJ 33  
Focus

Ohne Garantie

Mod. Ez. 19.02.99 KW 55

HU 02.02 AU 02.02 Tacho 150000

18985 Fritz Test  
37269 Eschwege

Telefon p: g: m:

Saldo Normalkunde ohne Kennung Bar

**Auftrag**  33090 **vom**  03.04.12 **MwSt**  1 **19,00** **Belegart**  1 **WERKSTATT-AUFTRAG**

**Sollzeit**  0,50 **Istzeit**  0,00 **Diff.**  0,50

**Leitzahl**  **Formularweg**  normaler Druck **Status**  1

**Annehmer**  0 ☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen

**Teile**  2 /  93,47 **AW's**  1 /  31,50 **Gesamt**  124,97 /  148,71

**Teile** **AW's** **Festpreis**  0,00 /  0,00 **Teile/AW**  0,00 /  0,00

**Sonderfaktor**  0,00 %  0,00 % ☒ Druck der Positionen

**Abbildung 71: Geöffneter Auftrag**

Um in diesem Auftrag die Fahrzeugdaten zu aktualisieren, klicken Sie auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:


**Aufträge bearbeiten**

The screenshot shows a software window titled 'Fahrzeugdaten 301R 7.4.4.9 / CPS'. It contains various input fields for vehicle data. The 'Kennz.' field contains 'BZ-AJ 33'. The 'Fahrgestell' field contains 'WF0WXXGCDW6J40091'. The 'KBA' field contains 'HSN' and 'TSN' sub-fields. The 'HC' field contains 'f' and a dropdown arrow. The 'Ford' label is next to it. The 'Typ' field contains 'Focus'. The 'Modell/AW' field contains a dropdown arrow. The 'Erstzul.' field contains '19.02.99'. The 'Motor' field is empty. The 'Farbe' field is empty. The 'Hubraum' field contains '1398'. The 'KW' field contains '55'. Below these fields, there is a warning message: 'Achtung: Änderung der Stammdaten !'. Below the warning, there are fields for 'HU' (02.02), 'AU' (02.02), 'n.Inspektion' (00.00), and 'Tachostand' (150000). Below these, there is a section titled 'Weitere Untersuchungen' with fields for 'I.Inspektion' (00.00), 'Eurocasion' (00.00.00), 'Leasingablauf' (00.00), and 'Ablauf Garantie' (00.00.00). On the right side of the window, there are four buttons: a blue button with a car icon, a green button with a document icon, a red button with a document icon, and a red button with a car icon.

Kennz.	BZ-AJ 33		
Fahrgestell	WF0WXXGCDW6J40091		
KBA	HSN	TSN	HC f [dropdown] Ford
Typ	Focus		
Modell/AW	[dropdown]	Erstzul.	19.02.99
Motor	[empty]		
Hubraum	1398	KW	55
Achtung: Änderung der Stammdaten !			
HU	02.02	AU	02.02
n.Inspektion	00.00	Tachostand	150000
Weitere Untersuchungen			
I.Inspektion	00.00	Eurocasion	00.00.00
Leasingablauf	00.00	Ablauf Garantie	00.00.00

**Abbildung 72: Fahrzeugdaten ändern**

In der Ansicht in **Abbildung 72** können die Fahrzeugdaten während oder nach der Auftragserfassung auf den neuesten Stand gebracht werden. Die Änderungen geschehen teilweise in den Stammdaten/KFZ. Sie können beispielsweise das Datum der fälligen **HU/AU** aktualisieren, oder den aktuellen **Kilometerstand** des Fahrzeugs eintragen.

Mit dem Button  können weitere Fahrzeugdaten aufgerufen und gegebenenfalls geändert werden. Mit diesem Button gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Abbildung 73: Fahrzeugdaten ändern 2**

In der Maske in **Abbildung 73** können weitere Änderungen vorgenommen werden. Es handelt sich ebenfalls um die Daten aus dem Programmmodul Stammdaten/KFZ.



**Hinweis:**

Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Stammdaten Kunden/KFZ**.



**Tipp:**

**Wir empfehlen Ihnen die zur Verfügung stehenden Daten immer auf dem neuesten Stand zu halten und stets zu aktualisieren.**

## Auftrag wandeln



Mit diesem Button kann ein bereits angelegter Auftrag gewandelt werden. Beispielsweise können Sie einen **Werkstattauftrag** in einen internen Auftrag wandeln. Denkbar wäre auch die Wandlung eines Werkstattauftrags in einen Garantieauftrag. Sie können mit diesem Button auch die **Auftragsnummer** des Auftrags ändern.

Um einen Auftrag nachträglich zu wandeln klicken Sie auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:


## Aufträge bearbeiten

**Abbildung 74: Auftrag wandeln**

In **Abbildung 74** können Sie in einem Auftrag folgende Änderungen vornehmen:



### **Auftragsnummer ändern**

Setzen Sie ein Häkchen in dem folgenden Feld:

Anschließend führen Sie die Änderung mit dem Button  aus. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

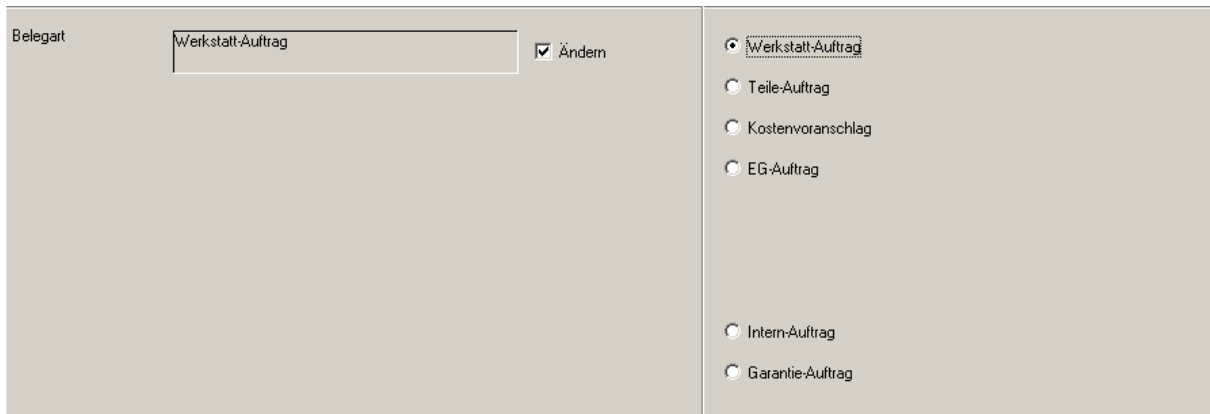
**Abbildung 75: Auftragsnummer ändern**



In **Abbildung 75** wird die neue Auftragsnummer bei dem Wert **0** bis **5** automatisch vergeben. Bestätigen Sie den Wert **0** mit der **ENTER** Taste. Die neue Auftragsnummer wird von **KFZ3000PLUS** automatisch errechnet und angezeigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button , oder brechen Sie Ihre Eingabe mit dem Button  ab.

### **Belegart ändern**

Um die **Belegart** nachträglich zu ändern setzen Sie ein Häkchen im Feld **Belegart**. Dadurch bekommen Sie die folgenden Möglichkeiten:



**Abbildung 76: Belegart ändern**


Im Beispiel können Sie den Werkstattauftrag in folgende Belegarten ändern:


- Teileauftrag
- Kostenvoranschlag
- EG-Auftrag
- Interner Auftrag
- Garantiefauftrag



#### **Hinweis:**

Die Belegarten sind betriebsabhängig und können von dem hier dargestellten Beispiel abweichen.

Um den **Werkstattauftrag** im Beispiel auf einen **Teileauftrag** zu ändern, markieren Sie im rechten Feld die Auswahl **Teileauftrag**. Anschließend wandeln Sie den Auftrag mit dem Button .

Um den **Werkstattauftrag** im Beispiel auf einen **internen Auftrag** zu ändern, markieren Sie im rechten Feld die Auswahl **Interner-Auftrag**. Durch diese Auswahl wird die Mehrwertsteuer automatisch auf 0% gesetzt. Sie können aber manuell mit der Schnellauswahl  eingreifen. Ferner wird durch diese Auswahl die **Auftragsart** automatisch auf **intern** geändert.

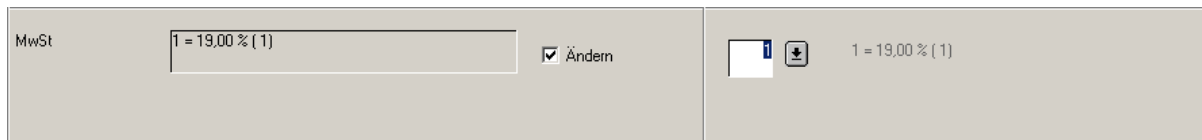


#### **Hinweis:**


Die Auswahlmöglichkeit der Belegart wird in **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Tabellen/Belegbezeichnungen** definiert.

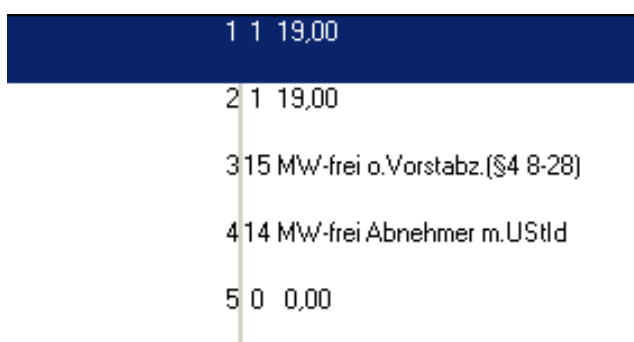
**Aufträge bearbeiten****Mehrwertsteuer ändern**

Um die **Mehrwertsteuer** nachträglich zu ändern setzen Sie ein Häkchen im Feld **MwSt**:




**Abbildung 77: Mehrwertsteuer ändern**

Dadurch können Sie mit der Schnellauswahl  beispielsweise folgende Änderungen auswählen und durchführen:



**Abbildung 78: Auswahlmöglichkeiten MwSt**

Wählen Sie die gewünschte Option aus und wandeln Sie den Auftrag mit dem Button .

**Hinweis:**


Die Belegarten sind betriebsabhängig und können von dem hier dargestellten Beispiel abweichen.

**Bereich ändern**

Um den **Bereich** nachträglich zu ändern setzen Sie ein Häkchen im Feld **Bereich**:



**Abbildung 79: Bereich ändern**

Dadurch können Sie mit der Schnellauswahl  beispielsweise folgende Änderungen auswählen:


1 Bereich 1
2 EG Ausland
3 Ford Flatrate
4 BEREICH 4 BMW
5 Bereich 5 Mwstfrei

**Abbildung 80: Auswahlmöglichkeiten: Bereich**







**Hinweis:**

Die Belegarten sind betriebsabhängig und können von dem hier dargestellten Beispiel abweichen.


Dadurch können Sie mit der Schnellauswahl  beispielsweise folgende Änderungen auswählen:

**Auftragsart ändern**

Um die **Auftragsart** für **Teile** nachträglich zu ändern setzen Sie ein Häkchen im Feld **Auft.art** im Bereich **Teile**:

<p>Auft.art</p> <p>Teile <input type="text" value="Teileverkauf"/> <input checked="" type="checkbox"/> Ändern</p> <p>AW's <input type="text" value="Werkstatt"/> <input type="checkbox"/> Ändern</p>		<p>  Teileverkauf</p> <p>  Werkstatt</p>
--	--	--

**Abbildung 81: Auftragsart ändern: Teile**

Dadurch können Sie mit der Schnellauswahl  beispielsweise folgende Änderungen auswählen:

1 Werkstatt
2 Teileverkauf
3 Auftragsart 3 Teile
4 Auftragsart 4 Teile
5 Auftragsart 5 Teile
6 Sonstiges
7 Intern
8 Garantie
9 EG

**Abbildung 82: Auswahlmöglichkeiten: Teile**

## Aufträge bearbeiten



### Hinweis:

Die Belegarten sind betriebsabhängig und können von dem hier dargestellten Beispiel abweichen.

Wählen Sie die gewünschte Option aus und wandeln Sie den Auftrag mit dem Button .

Um die **Auftragsart** für **Arbeitswerte** nachträglich zu ändern setzen Sie ein Häkchen im Feld **Auft.art** im Bereich **Aw's**:

**Abbildung 83: Auftragsart ändern: Aw's**

Dadurch können Sie mit der Schnellauswahl beispielsweise folgende Änderungen auswählen:

**Abbildung 84: Auswahlmöglichkeiten: Aw's**

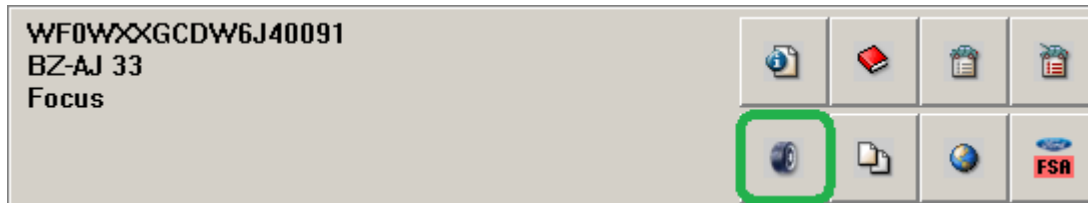


### Hinweis:

Die Belegarten sind betriebsabhängig und können von dem hier dargestellten Beispiel abweichen.

Wählen Sie die gewünschte Option aus und wandeln Sie den Auftrag mit dem Button .

## Reifeneinlagerung bearbeiten



Mit diesem Button gelangen Sie in die Bearbeitung der eingelagerten Reifen für das jeweilige Fahrzeug:

**Abbildung 85: Reifeneinlagerung bearbeiten**

In der Ansicht in **Abbildung 85** können Sie während oder nach der Auftragserfassung Änderungen im Reifenlager vornehmen. Das erspart Ihnen den Wechsel zwischen den **KFZ3000PLUS** Programmmodulen.

In dieser Ansicht können Sie unter anderem folgende Arbeiten durchführen:

- Bemerkungen hinterlegen
- Schäden erfassen und notieren
- Felgen- und Reifenspezifikationen ändern/eintragen
- Reifen auslagern
- Lagerort ändern
- Reifen tauschen
- Lagernachweis drucken

## Aufträge bearbeiten

- Reifenetiketten drucken
- Diverse Markierungen vornehmen (gewuchtet, gereinigt, gewechselt etc.)



### Hinweis:


Mehr zum Thema [Reifenlager](#) und [Reifeneinlagerung bearbeiten](#) erfahren Sie in der separaten Beschreibung: [Reifenlager](#).

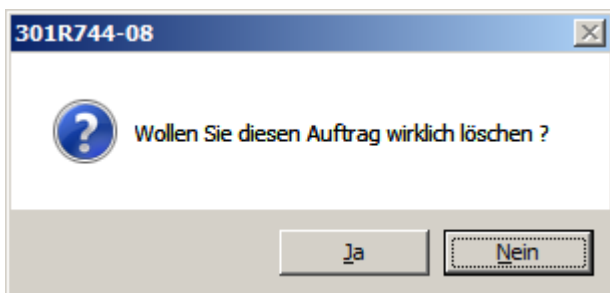
## Auftrag löschen



Mit diesem Button können Sie einen angelegten Auftrag/Lieferschein/Kostenvoranschlag löschen. Öffnen Sie dazu den Auftrag den Sie löschen möchten.

Durch das Löschen eines Auftrags/Lieferscheins, werden die jeweiligen Positionen dem Lager wieder hinzu gebucht. Beim Kostenvoranschlag ist das nicht notwendig, weil ein Kostenvoranschlag keine Lagerbewegung auslöst.

Klicken Sie auf den Button . Dadurch erhalten Sie die folgende Abfrage, die Sie bestätigen müssen:



**Abbildung 86: Auftrag löschen**

Bestätigen Sie die Abfrage in **Abbildung 86** mit **JA**. Der Auftrag wird daraufhin gelöscht.



### Hinweis:

Das Löschen von Aufträgen wird über Zugriffsrechte gesteuert. Falls ein Benutzer über diese Rechte nicht verfügt, ist der Button  nicht aktiv.

## Weitere Funktionen in der Auftragsbearbeitung

In den vorhergehenden Kapiteln wurden bereits unterschiedliche Funktionen und Möglichkeiten innerhalb der Auftragsbearbeitung vorgestellt.

In **KFZ3000PLUS** stehen Ihnen während und nach der Auftragserfassung noch weitere Funktionen zur Verfügung, die im Tagesgeschäft häufig Verwendung finden.

### Frei definierte Formulare




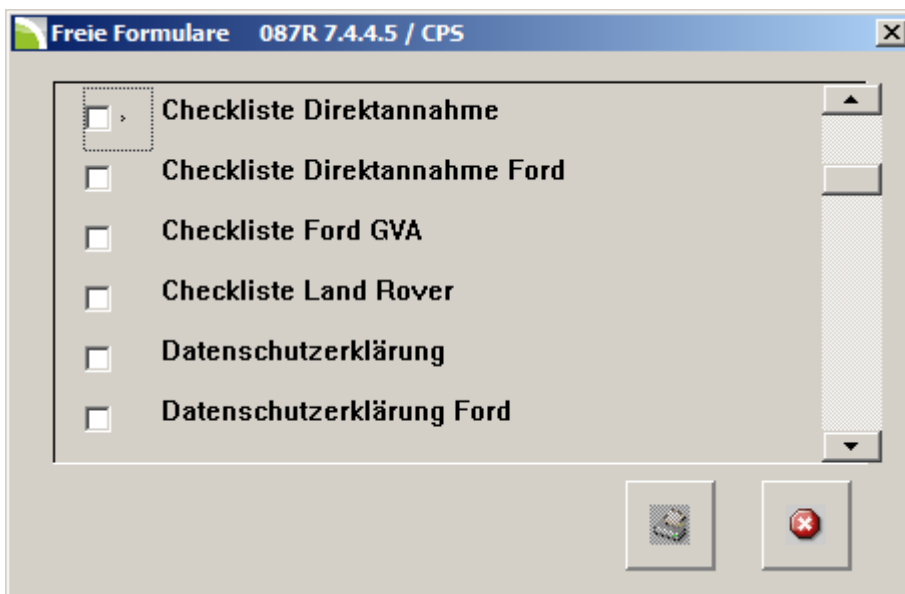
Mit diesem Button in **Abbildung 65** können Sie bei der Auftragsannahme zusätzliche Formulare drucken. Beispielsweise vorgefertigte **Checklisten** für die Werkstatt. Diese Formulare müssen vorher im Programm hinterlegt sein.




#### Hinweis:

**Freie Werkstattformulare** wie Checklisten, können Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Parameter/Freie Formulare/Werkstattabwicklung** hinterlegen. Gerne helfen wir Ihnen bei der Einrichtung dieser Formulare.

Um eine Checkliste für die Werkstatt während der Auftragserfassung zu drucken, klicken Sie auf den Button . Dadurch öffnet sich je nach hinterlegten Formularen folgende Ansicht:



**Abbildung 87: Freie Formulare Werkstatt**

Wählen Sie in **Abbildung 87** das Formular welches Sie drucken möchten mit einem Häkchen aus und starten Sie den Druck mit dem Button .

**Aufträge bearbeiten****Hinweis:**

Gerne sind wir bei der Einrichtung der freien Formulare behilflich.  
Sprechen Sie uns an!

**Sonderfaktor**

Mit diesem Button aktivieren Sie in der Auftragserfassung ein Feld in dem Teile oder Arbeitswerte mit einem Auf- oder Abschlag versehen werden können. Beispielsweise Wochenendzuschläge oder Abschläge wegen guter Geschäftsbeziehungen:

	Teile	AW's
Sonderfaktor	<input type="text" value="0,00"/> %	<input type="text" value="0,00"/> %
Festpreis	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>	
Teile/AW	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Druck der Positionen		

**Abbildung 88: Sonderfaktor**

Aktivieren Sie mit dem Button das Feld Sonderfaktor. Die Felder werden zur Eingabe freigeschaltet:

	Teile	AW's
Sonderfaktor	<input type="text" value="0,00"/> %	<input type="text" value="0,00"/> %
Festpreis	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>	
Teile/AW	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Druck der Positionen		

**Abbildung 89: Aktiviertes Feld: Sonderfaktor**

Ausgehend von einem Auftrag der Teilepositionen und Arbeitswerte beinhaltet, zeigen wir Ihnen beispielhaft, wie Sie innerhalb der Auftragsbearbeitung Auf- oder Abschläge auf Teile und/oder Arbeitswerte eingeben können.



**Auftragserfassung 301R 7.4.4.9 / CPS**

**Fahrzeug:** WF0AXXGAJAWA50272  
ESW-CP 10  
Fiesta  
AUTOMATIK DEF

**Kunde:** 20000 Manfred Mustermann  
37269 Eschwege - Niederlünzsbach

**Garantie:** A1 - Garantie Vertr 635 22.06.10

**Mod.** 04 **Ez.** 04.03.99 **KW** 72

**HU** 12.11 **AU** 12.11 **Tacho** 17001

**Telefon:** p:05651 9558 g:05651 95990 m:0176 2150 1686

**Re. an:** 10006 Autohaus Heunsch GmbH

**Saldo:** 122291,04 **Normalkunde** **WOW Test**

**Auftrag:** 33040 **vom:** 20.12.11 **MwSt:** 1 19,00 **Belegart:** 1 WERKSTATT-AUFTRAG

**Sollzeit:** 0,80 **Istzeit:** 0,78 **Diff.** 0,02 GW Ford GWE

**Leitzahl:** **Formularweg:** normaler Druck **Status:** 1

**Annehmer:** 0 ☐ Direktannahme ☐ Arbeiten abgeschlossen **Positionen**

**Teile:** 1 / 5,13 **AW's:** 3 / 278,90 **Gesamt:** 284,03 / 285,00


**Sonderfaktor:** 0,00 % **Teile/AW:** 0,00 / 0,00 ☒ Druck der Positionen

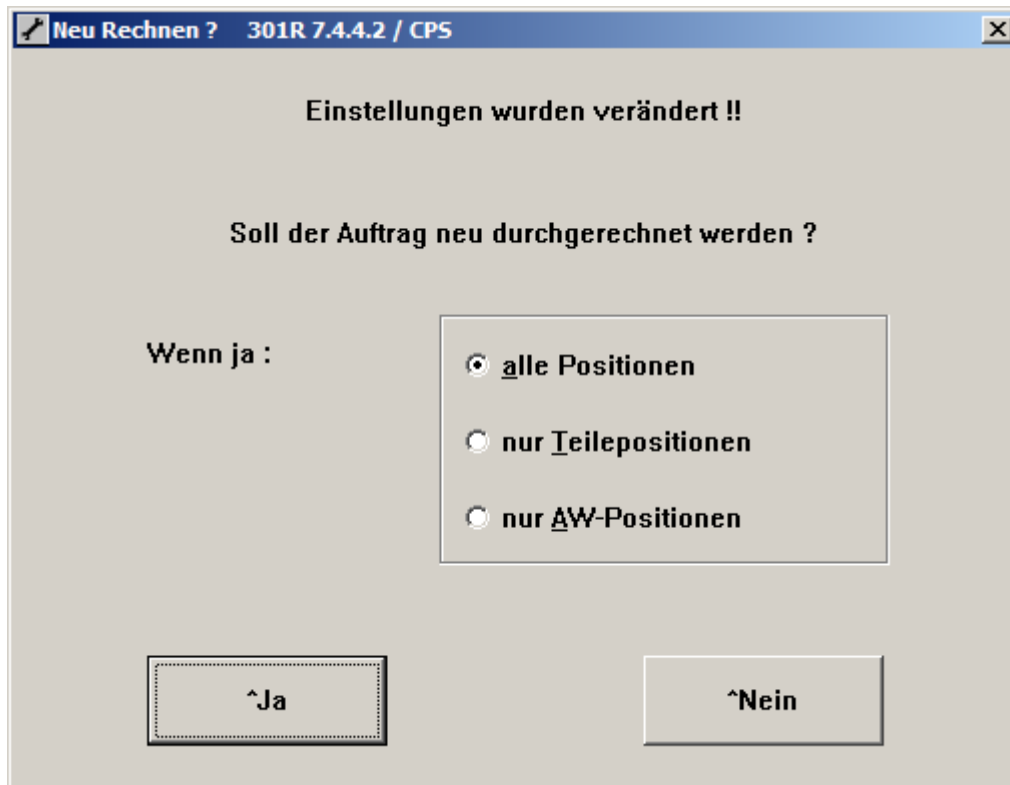
**Abbildung 90: Auftrag mit Teilepositionen und Arbeitswerten**

### **Beispiel: Abschlag für Teile und Arbeitswerte**

Unser Auftrag in **Abbildung 90** hat einen Teilewert von 5,13€ und einen Arbeitswert von 278,90€.

Wir möchten auf die Teile und auf die Arbeitswerte aus bestimmten Anlässen einen Abschlag von 10% gewähren.

Aktivieren Sie das entsprechende Feld mit dem Button  und geben Sie in die Felder jeweils den Wert **10** (für 10% Abschlag) ein. Bestätigen Sie beide Eingaben mit **ENTER**. Folgende Maske erscheint:



**Abbildung 91: Auftrag neu rechnen**

In **Abbildung 91** können Sie festlegen, welche Positionen das Programm neu berechnen soll. Wir möchten **alle Positionen** neu berechnen. Wir bestätigen unsere Auswahl mit **JA**. Das Programm berechnet die Positionen neu. Das Ergebnis sehen Sie in der **Abbildung 92**:


Teile	<input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="4,62"/>	AW's	<input type="text" value="3"/> / <input type="text" value="277,41"/>	<input type="button" value="↕"/>	<input type="button" value="📄"/>	Gesamt	<input type="text" value="282,03"/> / <input type="text" value="282,91"/>
Teile		AW's		Festpreis			
Sonderfaktor	<input type="text" value="10,00"/> %	<input type="text" value="10,00"/> %	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>		<input type="button" value="📄"/>		
				<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Druck der Positionen							

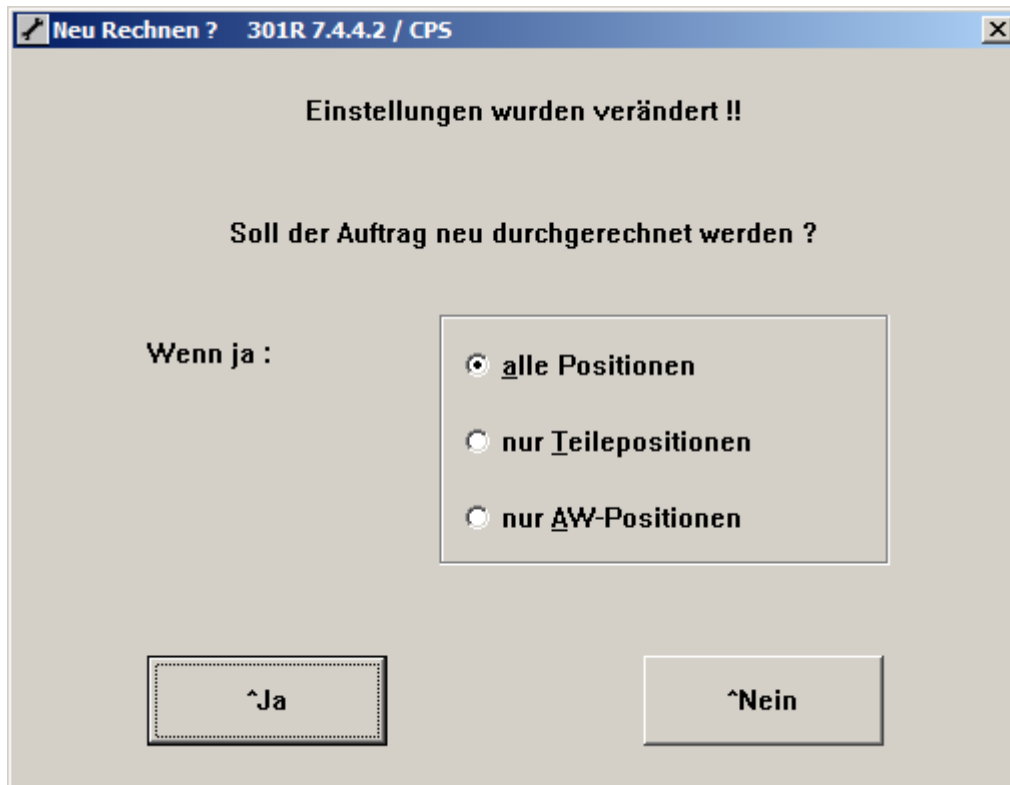
**Abbildung 92: Neu berechnete Positionen**

Durch diesen Vorgang haben die Teile einen Wert von 4,62€ und die Arbeitswerte 277,41€. Das entspricht jeweils einem Abschlag von 10%.

### **Beispiel: Aufschlag für Teile und Arbeitswerte**

Ausgehend von **Abbildung 92** möchten wir einen Aufschlag in Höhe von 15% auf die Teile und Arbeitswerte eingeben.

Aktivieren Sie das entsprechende Feld mit dem Button  und geben Sie in die Felder jeweils den Wert **(-15)** (für 15% Aufschlag) ein. Analog zum vorherigen Beispiel, nur jetzt mit negativen Vorzeichen, da wir einen Aufschlag auf die Teile und Arbeitswerte berechnen. Bestätigen Sie beide Eingaben mit **ENTER**. Folgende Maske erscheint:



**Abbildung 93: Auftrag neu rechnen**

In **Abbildung 93** können Sie festlegen, welche Positionen das Programm neu berechnen soll. Wir möchten **alle Positionen** neu berechnen. Wir bestätigen unsere Auswahl mit **JA**. Das Programm berechnet die Positionen neu. Das Ergebnis sehen Sie in der **Abbildung 94**:

Teile	<input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="5,85"/>	AW's	<input type="text" value="3"/> / <input type="text" value="279,42"/>	<input type="button" value="+/-"/>	<input type="button" value="Print"/>	Gesamt	<input type="text" value="285,27"/> / <input type="text" value="286,38"/>
Teile		AW's		Festpreis		<input type="button" value="Print"/>	
Sonderfaktor	<input type="text" value="-15,00"/> %	<input type="text" value="-15,00"/> %	<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>				
				<input type="text" value="0,00"/> / <input type="text" value="0,00"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Druck der Positionen							

**Abbildung 94: Neu berechnete Positionen**

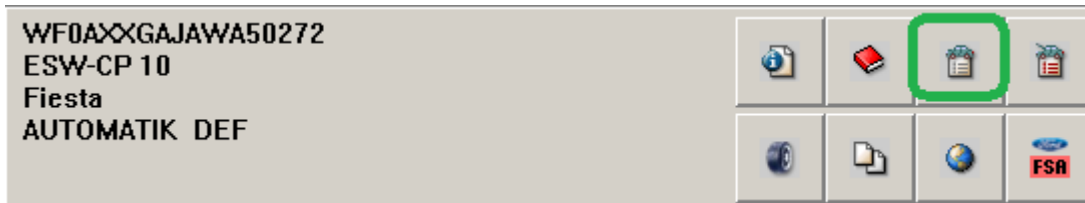
Durch diesen Vorgang haben die Teile einen Wert von 5,85€ und die Arbeitswerte 279,42€. Das entspricht jeweils einem Aufschlag von 15%.



**Hinweis:**

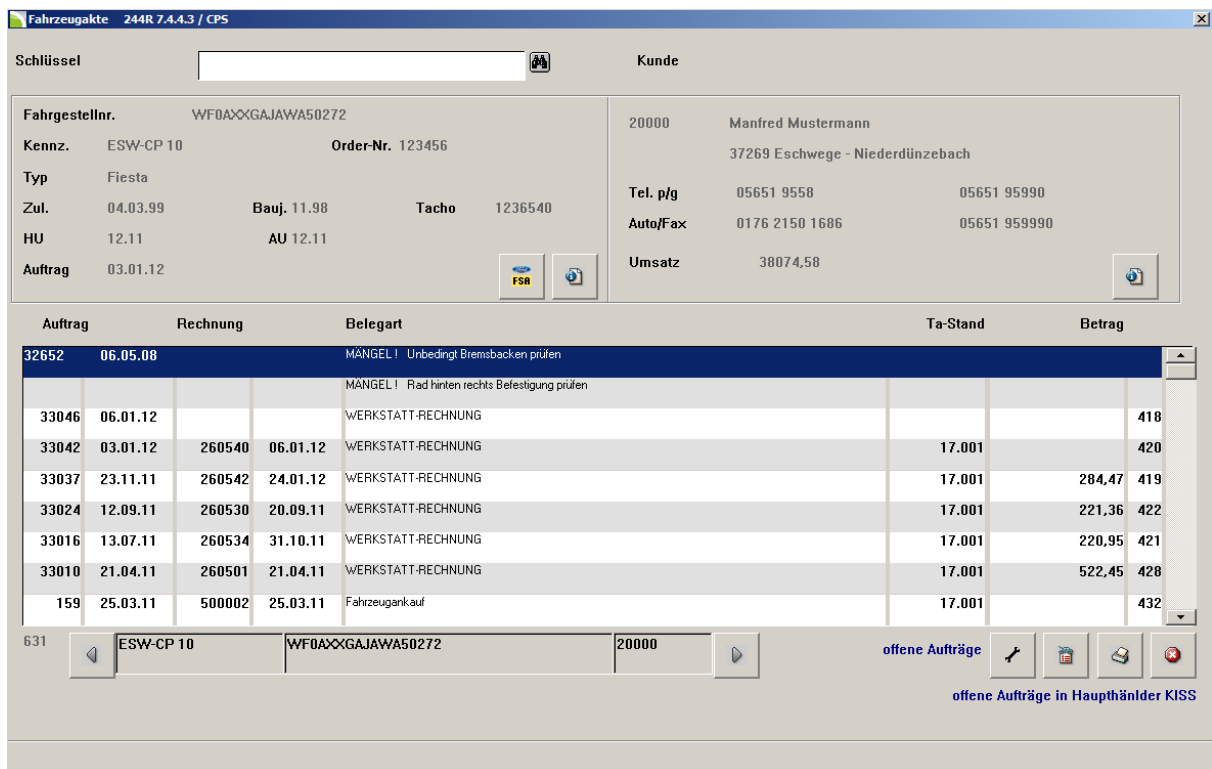
Der gewählte **Aufschlag** ist auf dem Auftrag und auf der Rechnung für den Kunden nicht sichtbar!

# Fahrzeugakte




Mit diesem Button in der Auftragsbearbeitung bekommen Sie während oder nach der Auftragserfassung Einsicht in die **Fahrzeugakte**.




Hier sehen Sie unter anderem die wichtigsten Fahrzeugdaten und eine Rechnungshistorie. In **Abbildung 95** sehen Sie beispielhaft eine Fahrzeugakte:




## Abbildung 95: Fahrzeugakte

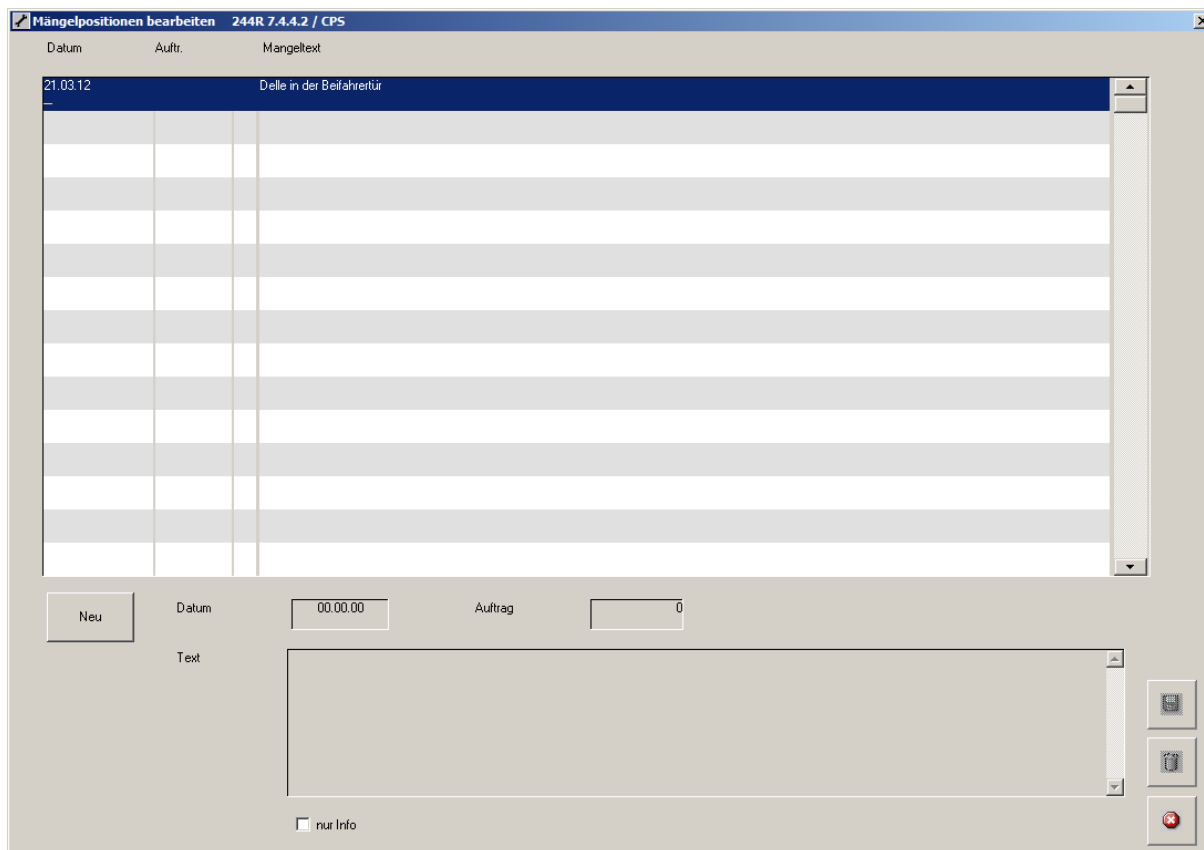
In der Fahrzeugakte sehen Sie die Rechnungshistorie des Fahrzeugs. Sie können diese Historie mit dem Button  drucken.

Außerdem haben Sie jederzeit Einsicht in die Stammdaten des Kunden und in die Stammdaten des Fahrzeugs. Diese rufen Sie mit dem Button  auf.


Mit dem Button  haben Sie Einsicht in die offenen Aufträge des Kundenfahrzeugs. Mit dem Button  können Sie die Mängelliste des Kundenfahrzeugs aufrufen und neue Mängel eintragen. Mit dem Button  verlassen Sie die Fahrzeugakte.

## Mängel eintragen

Ausgehend von **Abbildung 95** klicken Sie auf den Button . Dadurch öffnet sich die Maske in der Sie die Mängelpositionen erfassen können:



**Abbildung 96: Mängel erfassen**

Klicken Sie in dieser Ansicht auf den Button **NEU**. Das Textfeld wird dadurch zur Eingabe freigeschaltet. Geben Sie in dieses Textfeld die Mängel ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit . Dadurch werden die Mängel in die Mängelpositionen übernommen.

Mängelpositionen können Sie auch über die Positionsart bei der Auftragserfassung eingeben. Wählen Sie dazu die Positionsart **[X]** aus und erfassen die Mängel als Position. Dadurch werden die Mängel auch auf dem Auftrag/Rechnung gedruckt und der Kunde auf die Mängel aufmerksam gemacht. Sie können gleich weitere Termine vereinbaren. Beispielhaft sehen Sie in der folgenden Abbildung eine solche Position:

19,00% MEHRWERTSTEUER AUF EURO	126,00	23,94
<b>Folgende Arbeiten sollten Sie noch an Ihrem Fahrzeug durchführen lassen:</b> <b>Bremse vorne an Verschleißgrenze (max. 5000km)</b>		

## Mängelpositionen



WF0AXXGAJAWA50272 ESW-CP 10 Fiesta AUTOMATIK DEF				

Mit diesem Button in der Auftragsbearbeitung werden die Mängelpositionen des Fahrzeugs angezeigt, falls welche hinterlegt sind (Vgl. **Kapitel Mängel eintragen**).

festgestellte Mängel 301M 7.0.0.0 / CPS

21.03.12

Delle in der Beifahrertür

1 Mängeleintrag

Abbildung 97: Mängeleintrag

Hier sehen Sie alle zum Fahrzeug eingetragenen Mängel. Mit dem Button können Sie die Positionen löschen. Falls mehrere Mängeleinträge vorhanden sind, können Sie mit den **Pfeiltasten** zwischen den Einträgen blättern.

## Bemerkungen zum Kunden



18985	Fritz Test 37269 Eschwege			
Telefon	p: g: m:			
Saldo	Normalkunde	ohne Kennung	Bar	


Mit diesem Button können Sie während oder nach der Auftragserfassung beliebige Bemerkungen zum Kunden eintragen.

**Abbildung 98: Bemerkungen zum Kunden**

Um eine neue Bemerkung einzutragen, klicken Sie ausgehend von **Abbildung 98** auf den Button **NEU**. Bestätigen Sie das Datum mit **ENTER** und tragen Sie die Bemerkung im **Textfeld** ein.

Sie können festlegen, an wen die Bemerkung gerichtet ist:

**Abbildung 99: Bemerkung gerichtet an**

Mit der Schnellauswahl  können Sie Ihre Wahl in **Abbildung 99** noch weiter präzisieren:


30	Werkstatt
50	Verkauf
80	Geschäftsleitung
90	Geschäftsführer



**Abbildung 100: Bemerkungen sichtbar für**

## **Aufträge bearbeiten**

---

Ausgehend von **Abbildung 98** können Sie sich mit dem Button  alle Einträge für diesen Kunden anzeigen lassen.

Nachdem Sie eine Bemerkung eingetragen haben, speichern Sie Ihre Eingabe mit dem Button .

Als Hinweis für hinterlegte Bemerkungen erscheint der Button  dadurch in der roten Farbe .

**Den Button „Bemerkungen zum Kunden “ gibt es auch im KFZ-Bereich. Dort können Sie analog zum Kapitel: Bemerkungen zum Kunden, Bemerkungen zum Fahrzeug hinterlegen.**









### **Hinweis:**


Die hier hinterlegten Bemerkungen können automatisch angezeigt werden, wenn ein neuer Auftrag für einen Kunden eröffnet wird. Diese Funktion wird über die **Kundenkennungen** gesteuert. Diese finden Sie im Programmmodul **Stammdaten** und dort mit dem Reiter **Tabellen/Kundenkennungen**.



## Kundenhistorie



20000	<b>Manfred Mustermann</b> 37269 Eschwege - Niederdünzabach			
				


In der Auftragsbearbeitung haben Sie während und nach der Auftragserfassung Zugriff auf die Kundenhistorie. Klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

[illegible]

### Abbildung 101: Kundenhistorie - Hauptansicht

In **Abbildung 101** können Sie in den folgenden Bereichen Einsicht in die Kundenhistorie nehmen:

- Verkaufsförderung
- Verkaufssteuerung
- Werkstatt
- Neu- und Gebrauchtwagenabwicklung
- Mietwagen

Um die Kundenabwicklungen im Bereich **Werkstatt** zu selektieren, markieren Sie diesen Bereich und klicken Sie auf den Button . Sie gelangen in die folgende Auswertung:

## Aufträge bearbeiten

Historie 201H 7.4.4.6 / CPS

Kunde 10000 Manfred Schiewe  
Emdener Str.11  
99085 Erfurt

☐ nur Rechnungen

Kontaktart ☐ Alle ☐ VKE ☐ VKS ☒ Werkstatt ☐ NGWA ☐ Mietwagen

Selektionen / Kontakte

26.03.12	CPS	Auftrag	33066 Belegart 9	Auftragsabwicklung Werkstatt
03.05.11	cps	Rechnung	Auftrag 32942 Belegart 2	Rechnungsdruck
			Rechnung 260503	
			Nettowert 211,67 Euro	
02.11.10	deb	Rechnung	Auftrag 32943 Belegart 1	Rechnungsdruck
			Rechnung 260482	
			Nettowert 233,62 Euro	
05.07.10	SSU	Rechnung	Auftrag 32784 Belegart 1	Rechnungsdruck
			Rechnung 260473	
			Nettowert 1.261,49 Euro	
05.07.10	SSU	Rechnung	Auftrag 32899 Belegart 1	Rechnungsdruck
			Rechnung 260469	

383

Abbildung 102: Kundenhistorie Werkstatt

In dieser Ansicht sehen Sie alle Geschäftsabwicklungen für den jeweiligen Kunden innerhalb der Werkstatt. Mit einem Doppelklick auf die Position, beispielsweise eine Rechnung, gelangen Sie in die Detailansicht:

Rechnung anzeigen 201H 7.4.4.6 / CPS

Fahrzeug ESW-AZ 4  
AZ4  
Tachostand 0

Kunde 10000  
Lüders Auto-Galerie  
I. Lüders  
Am Umspannwerk 11  
19288 Ludwigslust, OT Techent

Auftrag 32942 vom 06.05.10

Rechnung 260503 vom 03.05.11

Auftragswert brutto 211,67

Belegart 2 TEILE-RECHNUNG

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
A	5	Laut erteiltem Auftrag reparierten wir Ihr KFZ nach Art und			
		Umfang des erstellten Gutachtens.			
B		Zuordnen			
M	c 24130910	AUSTAUSCH SPURSTANGE 2 SEITEN	12,00		71,40
M	c 20030611	GEPRUEFT U EINGESTELLT SPUR VO	7,00		44,73
T	c 117449	OELMESSSTAB	1,00		9,85
T	c 117410	OELMESSSTAB	1,00		9,31
T	c 381750	KUGELKOPF	2,00		76,38

0008

☐ Zusatzinfos

Abbildung 103: Kundenhistorie Rechnungspositionen

In der Ansicht in **Abbildung 103** können Sie mit einem Häkchen im Schalter **Zusatzinfos** zusätzliche Rechnungsinformationen aufrufen. Dadurch stehen Ihnen weitere Informationen zur Verfügung. Sie sehen den EK-Preis, den Bereich, die Auftragsart und den Mehrwertsteuersatz.

Rechnung anzeigen 201H 7.4.4.6 / CPS

Fahrzeug Kunde 18985 Fritz Test  
Testgasse 3 37269 Eschwege

Auftrag 33078 vom 02.04.12  
Rechnung 100013 vom 02.04.12 Rechnung an 50002  
Auftragswert brutto 146,10  
Belegart 8 INTERN-RECHNUNG

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge/	E-Preis	Rab.	Betrag
T	f	1 041 339	NEBELSCHEINW.	2,00		146,10
		EK 73,05 Ber 1 Aart 7 Eart 0 MwSt 13 00		73,05		

0002

☒ Zusatzinfos

**Abbildung 104: Rechnung Zusatzinfos**

Mit dem Button können Sie eine Rechnungskopie drucken. Mit dem Button verlassen Sie wieder die Ansicht und gelangen in die Auftragsabwicklung.

## Internetseite aufrufen

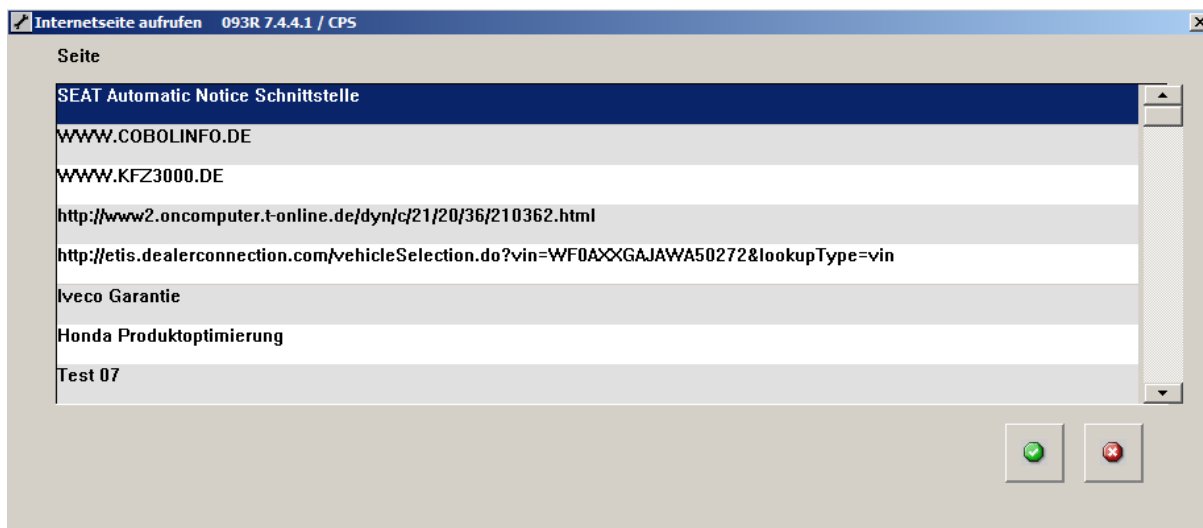


WF0WXXGCDW6J40091  
BZ-AJ 33  
Focus

Buttons:

Mit diesem Button können Sie in der Auftragsabwicklung Internetseiten anlegen, ähnlich den Favoriten im Internetbrowser. Insbesondere auch Internetseiten, die bestimmte Fahrzeugdaten senden oder empfangen können. Dieser Button ist nur dann sichtbar, wenn Internetseiten für diese Funktion hinterlegt sind.

Klicken Sie auf den Button . Je nachdem welche Internetseiten bei Ihnen hinterlegt sind, gelangen Sie in die folgende Ansicht in der die gespeicherten Internetseiten gelistet sind:

**Aufträge bearbeiten****Abbildung 105: Aufgerufene Internetseiten**

In **Abbildung 105** können Sie mit einem Doppelklick die jeweilige Internetseite mit Ihrem Internetbrowser öffnen.

**Hinweis:**

Die Internetseiten für diese Funktion können Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** anlegen. Mit dem Reiter **Steuerung** und dort unter **aufzufbare Internetseiten** finden Sie die entsprechende Möglichkeit.

Sie können an dieser Stelle auch Internetseiten speichern, die direkt in der Auftragserfassung Fahrzeugdaten senden oder empfangen.

## Positionen ansehen



Die Funktion bietet Ihnen während und nach der Auftragserfassung viele nützliche Möglichkeiten. Mit dem Klick auf den Button gelangen Sie zunächst in die folgende Ansicht:

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
M	1 10f	58 9800 BU0 Öl- und Filterservice	0,50		31,50
T	1 10f	1 565 204 MOTORÖLFILTER	1,00		24,65
		#EFL 152			
T	1 20f	2 222 226 MOTORÖL	3,00		68,82
		Zwischensumme Job			124,97
X	99 10	Bremse vorne an Verschleißgrenze (max. 5000km)			
		Mehrwertsteuer			23,74

**Abbildung 106: Auftragspositionen**

In dieser Ansicht sehen Sie zunächst alle Auftragspositionen, unter anderem mit der jeweiligen Bezeichnung, Menge und Wert der Position.

### Positionen zu JOBS zusammenfassen

Bei größeren Aufträgen die beispielsweise neben Arbeitswerten und Teilen auch Komplettpakete beinhalten, bietet sich die Funktion der **Jobzuordnung** an.

Dadurch steigern Sie die Übersicht auf den Aufträgen und Rechnungen, da unterschiedliche Arbeiten in JOBS zusammengefasst werden können. Dabei können Sie die JOBS auch nach eigenen Wünschen benennen.

Auf Rechnungen werden statt nur einem Endbetrag, Zwischensummen gebildet. Auf diese Weise sieht der Kunde jederzeit, wie viel bestimmte Arbeiten, z. B eine Inspektion, gekostet haben.

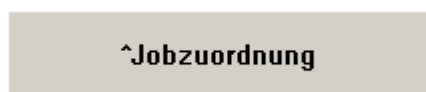
In der folgenden Ansicht sehen Sie für den Auftrag aus **Abbildung 106** eine Druckvorschau ohne JOBS:

## Aufträge bearbeiten

Firma CPS Entwicklungsgesellschaft mbH Gartenstraße 42 37269 Eschwege				<b>PROBEDRUCK</b> Kunden-Nr. 10003 Belegnr. 10070 Belegdatum 03.04.12 Seite 1 / CPS	
Amtliches Kennzeichen ESW-CP 36 Tachostand *25.000 km	Typ Ford Focus Fahrgestellnummer WF0WXXGCDW6J40092	Erstzulassung 29.05.2006 HU / AU 06.2009 / 06.2009	Auftragsnummer 10070 Auftragsdatum 12.03.2012		
AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*)	Betrag
<b>ARBEITSWERTEPOSITIONEN</b>					
579800BNM	Öl- und Filterservice	0,50	50,00		25,00
252050BUF	Auspuffanlage komplett erneuern	1,00	50,00		50,00
Schließt nicht ein: Katalysator und Flexrohr					
<b>TEILEPOSITIONEN</b>					
9000110	ÖL CD4E/4R55E 1,0 L	3	15,53		46,59
1008841	AUSPUFF	1	127,21		127,21
	19,00% Mehrwertsteuer auf Euro		248,80		47,27
<b>Neues Modell</b>					
Montage 75,00	Teile 173,80	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren
					<b>Endsumme 296,07 €</b>
* Achtung HU : 6.09 AU : 6.09 freies Datum 12.60 *					

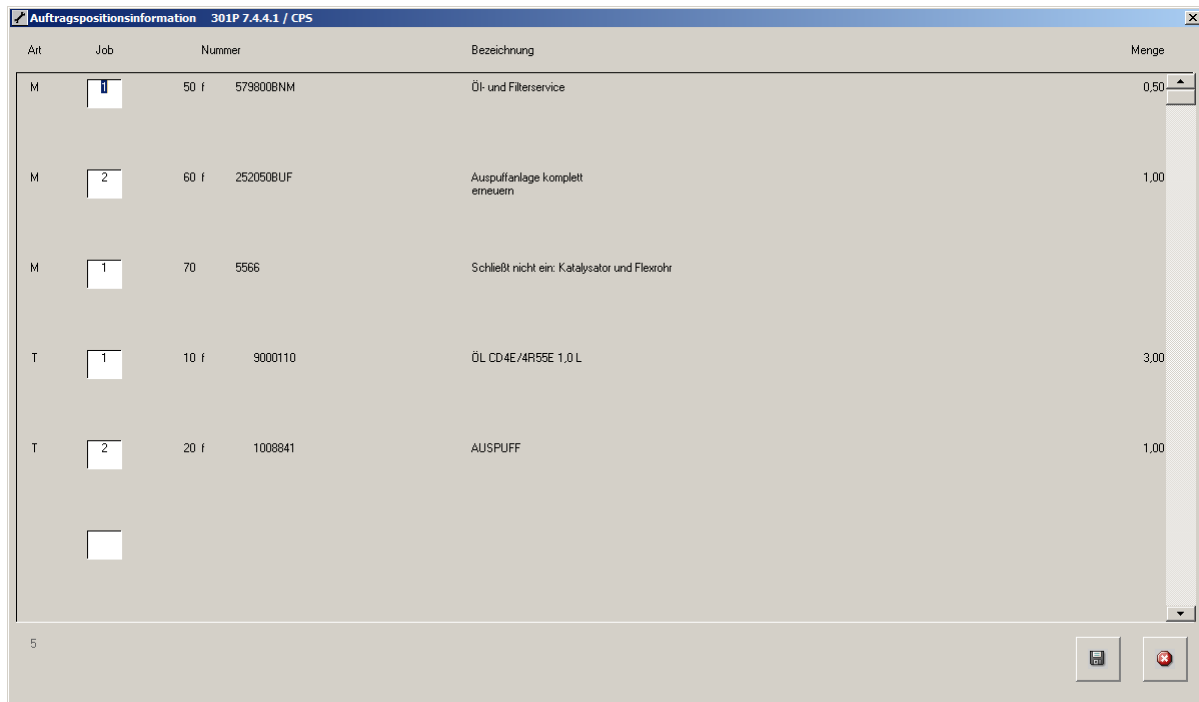
**Abbildung 107: Auftrag ohne Jobs**

Um diesem Auftrag JOBS zuordnen zu können, klicken Sie ausgehend von **Abbildung 106** auf den Button:




Dadurch öffnet sich eine Maske in der Sie den einzelnen Positionen Jobs zuordnen können. Versehen Sie die Positionen die zu einem Job hinzugefügt werden sollen mit einer gleichen **Nummer** (in unserem Beispiel die Nr. 1 und 2).

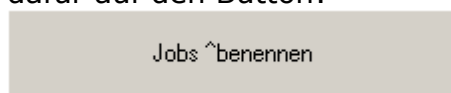
In der nachfolgenden Abbildung sehen Sie beispielhaft wie so eine Zuordnung aussehen könnte:



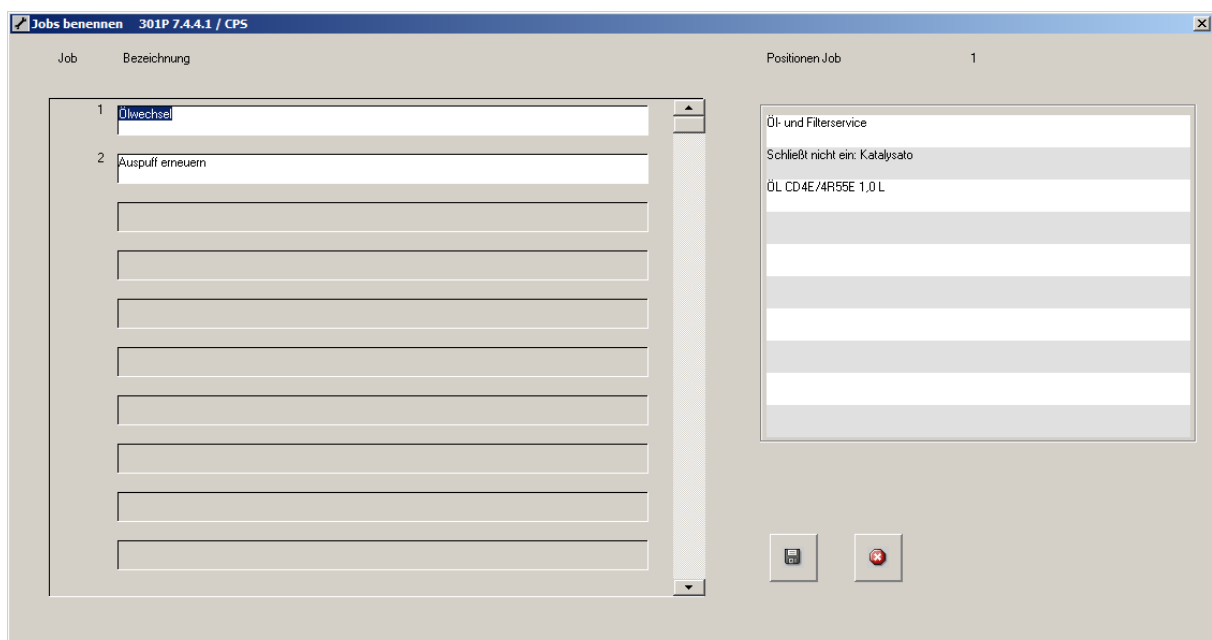
Art	Job	Nummer	Bezeichnung	Menge
M	<input type="text" value="1"/>	50 f 579800BNM	Öl- und Filterservice	0,50
M	<input type="text" value="2"/>	60 f 252050BUF	Auspuffanlage komplett erneuern	1,00
M	<input type="text" value="1"/>	70 5566	Schließt nicht ein: Katalysator und Flexrohr	
T	<input type="text" value="1"/>	10 f 9000110	ÖL CD4E/4R55E 1,0 L	3,00
T	<input type="text" value="2"/>	20 f 1008841	AUSPUFF	1,00
	<input type="text"/>			

**Abbildung 108: Jobs zuordnen**

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button . Dadurch gelangen Sie in die Ansicht in **Abbildung 106** in der Sie die JOBS benennen können. Klicken Sie dafür auf den Button:




Durch diesen Schritt gelangen Sie in die Ansicht in der Sie die JOBS entsprechend Ihren Wünschen benennen können:



Job	Bezeichnung	Positionen Job	1
1	<input type="text" value="Ölwechsel"/>		Öl- und Filterservice
2	<input type="text" value="Auspuff erneuern"/>		Schließt nicht ein: Katalysator
	<input type="text"/>		ÖL CD4E/4R55E 1,0 L
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		

**Abbildung 109: Jobs benennen**

## Aufträge bearbeiten

Nachdem Sie die Jobs benannt haben, bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem Button . Dadurch werden die Positionen entsprechend zusammengefasst.

Das Ergebnis der durchgeführten Schritte sehen Sie in der folgenden Abbildung:

Firma CPS Entwicklungsgesellschaft mbH Gartenstraße 42 37269 Eschwege				<b><u>PROBEDRUCK</u></b> Kunden-Nr. 10003 Belegnr. 10070 Belegdatum 03.04.12 Seite 1 / CPS		
Amtliches Kennzeichen ESW-CP 36 Tachostand *25.000 km	Typ Ford Focus Fahrgestellnummer WF0WXXGCDW6J40092	Erstzulassung 29.05.2006 HU / AU 06.2009 / 06.2009	Auftragsnummer 10070 Auftragsdatum 12.03.2012			
AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*)	Betrag	
ARBEITSWERTEPOSITIONEN						
579800BNM	Öl- und Filterservice Schließt nicht ein: Katalysator und Flexrohr	0,50	50,00		25,00	
TEILEPOSITIONEN						
9000110	ÖL CD4E/4R55E 1,0 L	3	15,53		46,59	
	Zwischensumme Ölwechsel				71,59	
ARBEITSWERTEPOSITIONEN						
252050BUF	Auspuffanlage komplett erneuern	1,00	50,00		50,00	
TEILEPOSITIONEN						
1008841	AUSPUFF	1	127,21		127,21	
	Zwischensumme Auspuff erneuern				177,21	
	19,00% Mehrwertsteuer auf Euro		248,80		47,27	
<b>Neues Modell</b>						
Montage 75,00	Teile 173,80	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren	Endsumme <b>296,07 €</b>

Abbildung 110: Auftrag mit JOBS



### Hinweis:

Damit Sie mit **JOBS** arbeiten können, muss diese Funktion erst freigeschaltet werden. Die Freischaltung erfolgt dabei im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Programm **301KFZ**.









## Rechnungsempfänger ändern/löschen



Im Programmmodul **Stammdaten** können Sie einen abweichenden Rechnungsempfänger für einen Kunden hinterlegen. (Vgl. separate **Beschreibung: Stammdaten Kunden**).

Im Zuge der Auftragsbearbeitung können Sie während und nach der Auftragserfassung den abweichenden Rechnungsempfänger ändern oder einmalig aus diesem Auftrag entfernen (ein dauerhaftes Entfernen eines abweichenden Rechnungsempfängers ist nur in den Stammdaten des jeweiligen Kunden möglich).


In der folgenden Abbildung sehen Sie einen Ausschnitt der Auftragserfassung für einen Kunden mit einem abweichenden Rechnungsempfänger:

<b>10004</b>	<b>Peggy</b>	  	
		  	
Telefon	p:05651 764355 g: m:		
Re. an	10002	Küllmer Bau GmbH	
Saldo	125,00	Normalkunde	<b>VIP Behandlung</b> Bar


**Abbildung 111: Abweichender Rechnungsempfänger**


Die Rechnung für den Kunden mit der Kundennummer 10004, wird dem Kunden mit der Kundennummer 10002 berechnet. Dieser Sachverhalt ist in den **Stammdaten** des Kunden 10004 so festgelegt.

Für den Fall, dass eine Rechnung einmalig direkt dem Kunden 10004 berechnet werden soll, gehen Sie wie folgt vor:

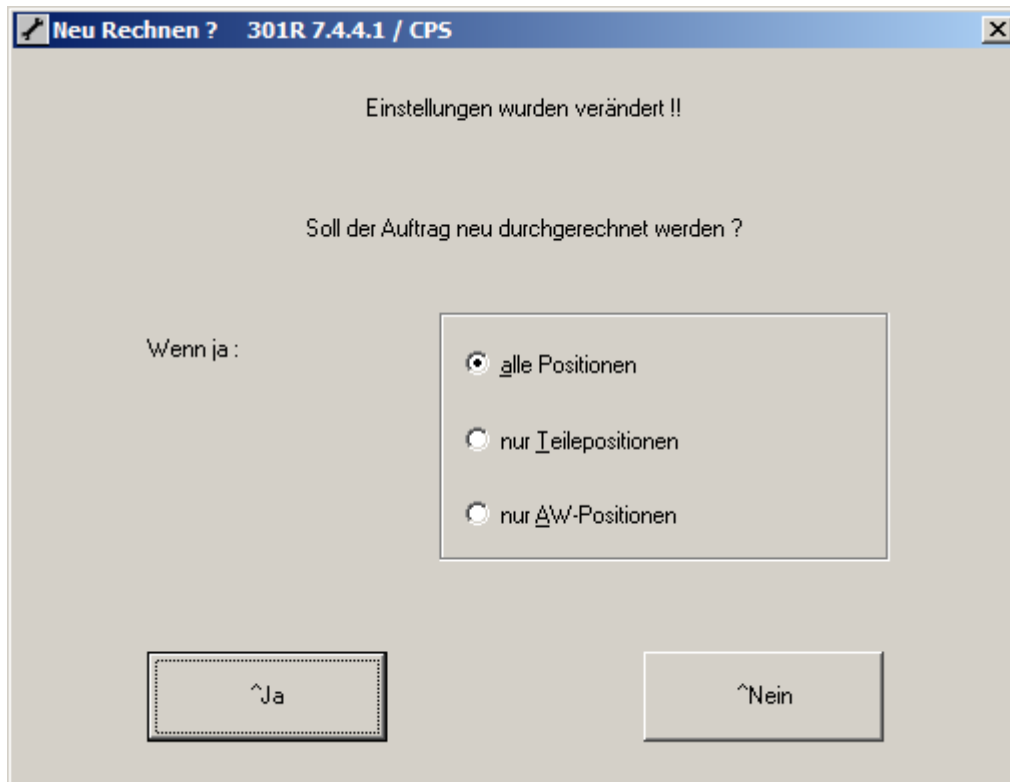
Mit einem Klick auf den Button  in der Auftragserfassung gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Aufträge bearbeiten****Abbildung 112: Abweichenden Kunden ändern**

In dieser Ansicht können Sie mit dem Button  einen neuen abweichenden Rechnungsempfänger für den Kunden festlegen (Änderung direkt in den Stammdaten des Kunden).

Alternativ können Sie in dieser Ansicht den abweichenden Rechnungsempfänger für diesen einen Auftrag löschen. Klicken Sie dazu auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Abfrage:

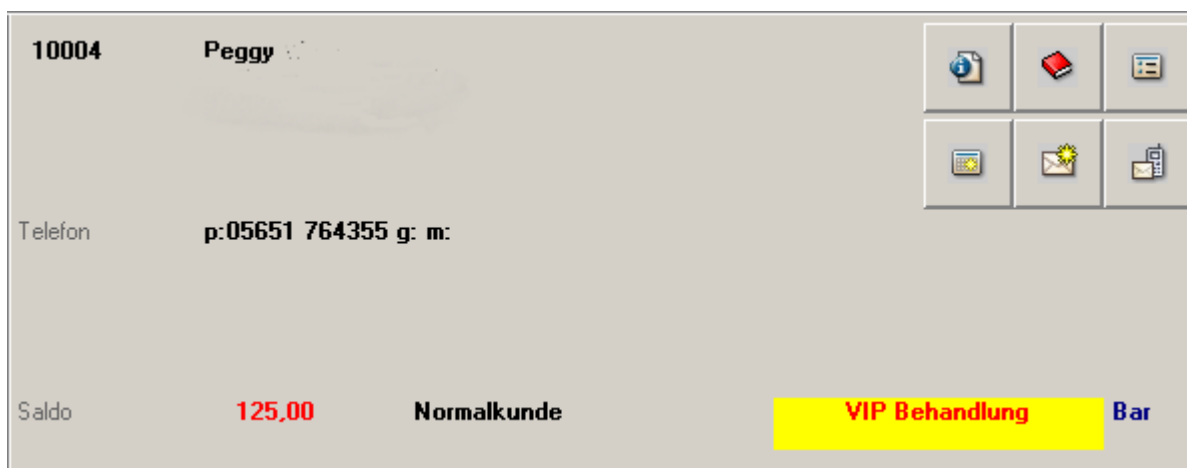
Bestätigen Sie diese Abfrage mit **JA**, falls Sie den Rechnungsempfänger löschen möchten. Dadurch fragt das Programm, ob Sie die Positionen neu Berechnen möchten:



**Abbildung 113: Rechnung neu Rechnen**

Je nachdem, ob und welche Positionen Sie neu berechnen wollen, bestätigen Sie diesen Dialog entsprechend mit **JA** oder **NEIN**.

Durch diese Schritte konnten wir den abweichenden Rechnungsempfänger für diesen Auftrag löschen. Im Vergleich zur **Abbildung 111** sieht der Auftrag wie folgt aus:



**Abbildung 114: Kunde ohne abw. Rechnungsempfänger**

Der zuvor Grün umrandete abweichende Rechnungsempfänger ist für diesen einen Auftrag gelöscht worden.


Dauerhafte Änderung des abweichenden Rechnungsempfängers ist nur in den **Stammdaten** möglich.

**Aufträge bearbeiten****Lieferung an einen anderen Kunden**


In der Auftragserfassung haben Sie die Möglichkeit eine **abweichende Lieferanschrift** anzugeben. Beispielsweise bei einem **Teileauftrag**, falls die Ware an einen anderen Kunden versendet werden soll.

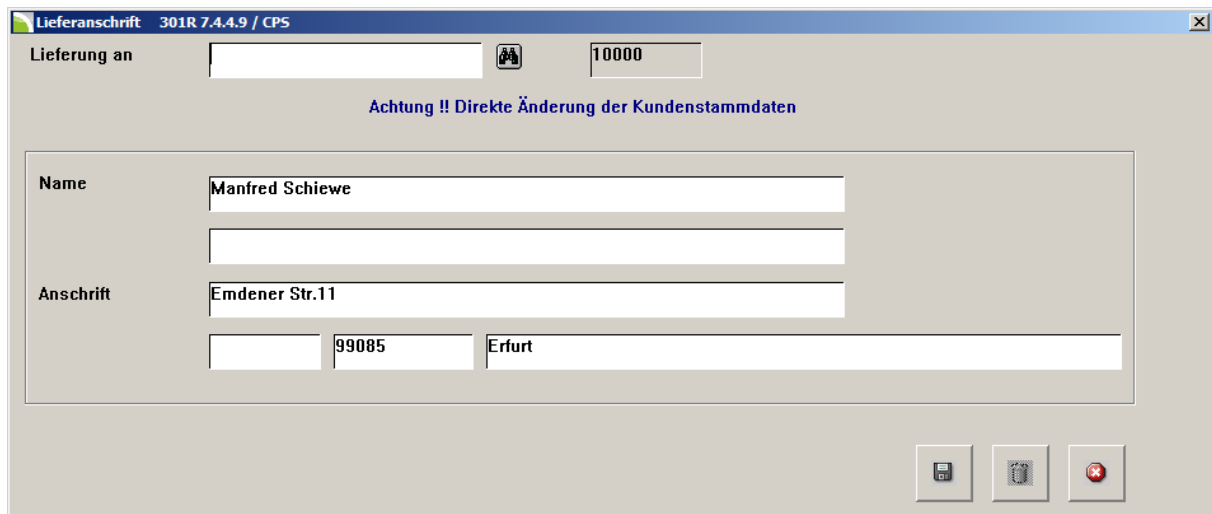
In der folgenden Abbildung sehen Sie einen Ausschnitt der Auftragserfassung für einen Kunden. In diesem Auftrag ist für diesen Kunden keine abweichende Lieferadresse hinterlegt:

**Abbildung 115: Ausschnitt Auftragserfassung**

Für den Fall, dass die hier bestellten Teile an einen anderen Kunden geliefert werden sollen, klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Abbildung 116: Eingabe - abweichende Lieferanschrift**

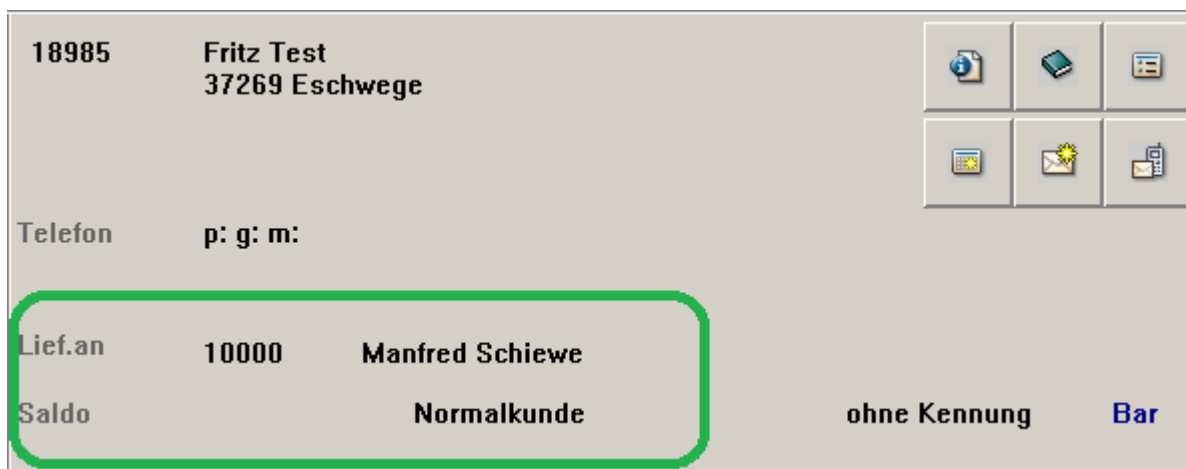
Mit dem Button  können Sie nach dem Kunden suchen, an den die Lieferung versendet werden soll. Dadurch wird das entsprechende Feld automatisch mit der abweichenden Anschrift gefüllt:



**Abbildung 117: Abweichende Lieferanschrift**

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem Button .

Durch diese Schritte konnten wir eine abweichende Lieferadresse für diesen Auftrag hinterlegen. Die Maske in **Abbildung 115** sieht dadurch wie folgt aus:



**Abbildung 118: Ausschnitt Auftragserfassung - Abw. Lieferanschrift**

Grün umrandet sehen Sie den Kunden, an den die Lieferung abweichend versendet werden soll.

## Auftragskalkulation



Teile	2 / 93,47	AW's	1 / 31,50			Gesamt	124,97 / 148,71
-------	-----------	------	-----------	---	---	--------	-----------------


In der Auftragserfassung erhalten Sie mit diesem Button jederzeit einen Einblick in die Auftragskalkulation. Je nach Auftragsart und Auftragspositionen, erhalten Sie eine Kalkulationstabelle in der die wichtigsten Kennzahlen übersichtlich dargestellt werden. Den Kalkulationsbutton finden Sie in der Auftragserfassung im Bereich **Teile**:

Teile	1 / 5,85	AW's	3 / 279,42			Gesamt	285,27 / 286,38
-------	----------	------	------------	---	---	--------	-----------------

**Abbildung 119: Auftragserfassung: Bereich Teile**

Klicken Sie ausgehend von **Abbildung 119** auf den Button . Sie gelangen dadurch in die tabellarische Übersicht der Auftragskalkulation:

	Aufwand	Erlös	% Aufschl.	% Spanne	Rohertrag
Teile	21,93	34,79	58,64	36,96	12,86
Lohn	46,00	126,00	173,91	63,49	80,00
Fremdl.	165,00	181,50	10,00	9,09	16,50
Gesamt	232,93	342,29			109,36



**Abbildung 120: Übersicht Auftragskalkulation**

In der Ansicht in **Abbildung 120** erhalten Sie folgende Informationen:

	Aufwand	Erlös	% Aufschl.	% Spanne	Rohertrag
Teile	21,93	34,79	58,64	36,96	12,86

**Abbildung 121: Kalkulationsübersicht: Teile**

### Aufwand

Beim Aufwand handelt es sich um Ihren Einkaufspreis.

### Erlös

Beim Erlös handelt es sich um Ihren Verkaufspreis (beim **Lohn** ist diese Position der kalkulatorische Std. Aufwand).

### % Aufschlag

Hier handelt es sich um den prozentualen Aufschlag auf Ihren Einkaufspreis.

### % Spanne

Die % Spanne stellt den Rohertrag ins Verhältnis zum Erlös.

### Rohertrag

Der Rohertrag ist die Differenz zwischen dem Aufwand und dem Erlös.

Die Kalkulationsübersicht ist auch in der folgenden Übersicht aufrufbar:



**Positionen ansehen**




#### Hinweis:

Über das Hinterlegen der Preise und Rabatte die für die Kalkulation notwendig sind, erfahren Sie mehr in einer separaten Beschreibung über das **Teilewesen**.


## Fertigstellungstermin




Mit diesem Button können Sie den Termin festlegen, an dem der Auftrag abgeschlossen sein soll. Sie können von dieser Stelle aus den Auftrag oder die Auftragszeiten an das Terminbuch übergeben.

Klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button . Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

**Abbildung 122: Fertigstellungstermin**

Tragen Sie in **Abbildung 122** den Termin ein, zu dem der Auftrag fertiggestellt werden soll. Speichern Sie Ihre Eingabe mit dem Button .

## Aufträge bearbeiten

Sie haben an dieser Stelle auch die Möglichkeit diesen Termin an das Terminbuch zu übergeben. Klicken Sie dazu auf den Button . Dadurch gelangen Sie direkt in das Terminbuch.




### Hinweis:

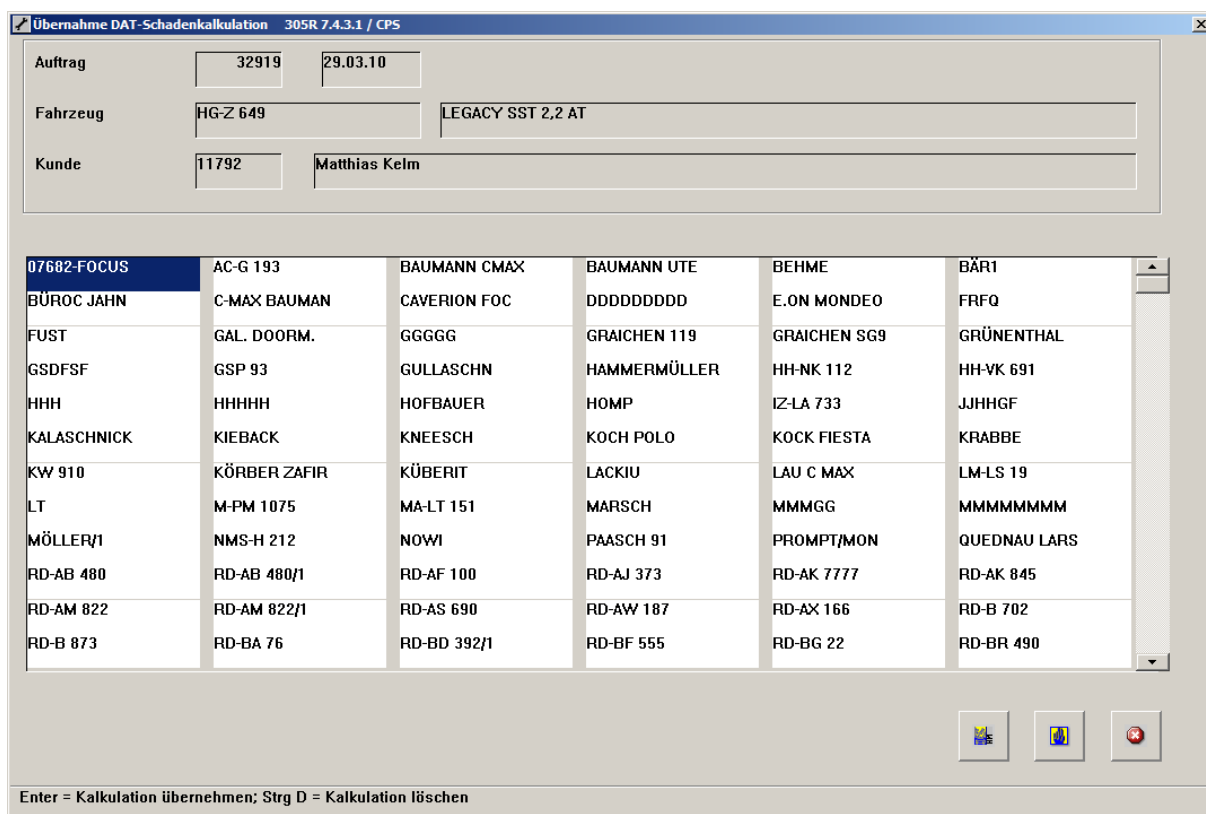
Weitere Informationen zum Thema Terminanlage im Terminbuch entnehmen Sie bitte der separaten Beschreibung: **Terminbuch**.

## DAT-Kalkulation laden



In der Auftragsbearbeitung haben Sie die Möglichkeit während oder nach der Auftragserfassung einzelne **DAT-Kalkulationen** in einen Auftrag zu übernehmen.

Um in der Auftragserfassung einem Auftrag eine DAT-Kalkulation hinzuzufügen, klicken Sie auf den Button . Dadurch öffnet sich eine Ansicht, in der Sie die vorhandenen Aktenzeichen aus SilverDAT übernehmen können:



**Abbildung 123: Übernahme DAT-Kalkulation**

**Abbildung 123** dient lediglich zu Demonstrationszwecken. In der Regel werden Sie hier nur die Daten für das entsprechende Fahrzeug finden, für den der Auftrag erfasst wurde.



Doppelklicken Sie die jeweilige Position. Sie gelangen dadurch in die Ansicht, in der die bewerteten Positionen angezeigt werden:

The screenshot shows the 'Übernahme DAT-Kalkulation' window with the following data:

**Kennzeichen:** HG-Z 649 **Kunde:** 11792 Matthias Kelm  
**Auftrag:** 32919 vom 29.03.10 **Wert:** 342,29 / 407,33  
**Aktenzeichen:** BÜROC JAHN 30.06.08 ER  
**Herstellercode:** F ford 2

Position	Bezeichnung	Menge	Preis
T 0080630ER	SCHWEMMMATERIAL / ZINN		10,00
T .	HOHLRAUMSCHUTZMATERIAL		5,00
M ARBEITSAUFWAND	ANBAUTEILE FUER INSTANDSETZUNG	0,50	45,00
M ARBEITSAUFWAND	FZG-VERBRINGUNG	1,00	90,00
M ARBEITSAUFWAND	TUER UNTERHALB FENSTERRAHMEN	0,50	45,00
L 454470	TUER H.R. UTH. ST.IV	3,90	507,00

**Detailansicht für Teil/AW: ARBEITSAUFWAND** (Kein Stammsatz)

**Bereich:** 1 FORD **Auftragsart:** 3

**Bez.:** ANBAUTEILE FUER INSTANDSETZUNG  
UND ODER LACKIERUNG A+E

**Erlösart:** 0 Wartung

**Zeit:** 0,50 **Stundensatz:** 90,00 **Betrag:** 45,00 **inkl. MwSt:** 53,55

**Lager:**   
**Bestand:** 0,00 **bestellt:** 0,00

**Abbildung 124: DAT-Kalkulation - Positionen**

Durch den Doppelklick auf eine Arbeitswerteposition oder eines Teils, wird die Position mit Ihren einzelnen Daten angezeigt.

Bereich, Auftragsart, Bezeichnung und Teileart lassen sich anpassen. Preise können nur so übernommen werden, wie in der DAT-Kalkulation vorgeschlagen. Preis und Menge können Sie im Auftrag ändern.

Ausgehend von **Abbildung 124** können Sie folgende Arbeiten durchführen:



Komplette Schadenskalkulation aus **Abbildung 124** in den Auftrag übernehmen.



Übernahme der Positionen abbrechen.



Änderung für das ausgewählte Teil oder Arbeitswert speichern. Die gespeicherte Änderung ist nur für diese Übernahme gültig.





Teil oder Arbeitswert löschen. Dieser Vorgang bezieht sich nur auf die Liste in **Abbildung 124**. Diese Position wird wieder vorgeschlagen, falls Sie die Kalkulation für dieses Aktenzeichen erneut aufrufen.

## Auftrag durch Vermittlung




Falls der zu erfassende Auftrag durch einen anderen Kunden vermittelt wurde, können Sie in der Auftragserfassung mit diesem Button den Vermittler eintragen.

Um eine Kennung zu hinterlegen, dass es sich bei dem entsprechenden Auftrag um einen Vermittelten Auftrag handelt, klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button . Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:

Kunde	11792	Matthias Kelm		
Kennzeichen	HG-Z 649			
Auftrag	32919	vom	29.03.10	Wert 342,29 / 407,33
Vermittler	<input type="text"/>  <input type="text"/>			
Name	<input type="text"/>			
Anschrift	<input type="text"/>			
Telefon-P	<input type="text"/>	Telefon-G	<input type="text"/>	
Mobil	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>	
eMail	<input type="text"/>			

**Abbildung 125: Auftrag durch Vermittlung**

In **Abbildung 125** können Sie mit dem Button  nach dem Kunden suchen, der den Auftrag vermittelt hat. Nachdem Sie den Kunden ausgewählt haben, werden die Felder durch das Programm automatisch gefüllt.

Eine solche Kennung hat den Vorteil, dass Sie später nach diesem Kriterium Selektionen durchführen können.



### Hinweis:

Weitere Informationen zum Thema Selektionen entnehmen Sie bitte der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe**.

## Bemerkungen zum Fahrzeug



WF0WXXGCDW6J40091 BZ-AJ 33 Focus			

Mit diesem Button (der rot ist, falls Bemerkungen hinterlegt sind) können Sie während oder nach der Auftragserfassung beliebige Bemerkungen zum Fahrzeug eintragen. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht in der Sie die Bemerkungen eintragen können:

00.00.00

JF1BFBAL0EH007859 HG-Z 649 Matthias Kelm, 47269 Duisburg

gerichtet an

☐ alle

☐ Erzeuger

☐ bestimmte Benutzer

ab Level 00

Neu

Erster Eintrag

00.00.00

Letzter Eintrag

**Abbildung 126: Bemerkungen zum Kunden**

Um eine neue Bemerkung einzutragen, klicken Sie auf den Button **NEU**. Bestätigen Sie das Datum mit **ENTER** und tragen Sie die Bemerkung im **Textfeld** ein.

Sie können festlegen, an wen die Bemerkung gerichtet ist:

## Aufträge bearbeiten


gerichtet an

☒ alle

☐ Erzeuger

☐ bestimmte Benutzer


**Abbildung 127: Bemerkung gerichtet an**



Mit der Schnellauswahl  können Sie Ihre Wahl in **Abbildung 126** noch weiter präzisieren:

30	Werkstatt
50	Verkauf
80	Geschäftsleitung
90	Geschäftsführer

**Abbildung 128: Bemerkungen sichtbar für**

Ausgehend von **Abbildung 126** können Sie sich mit dem Button  alle Einträge für dieses Fahrzeug anzeigen lassen.

Nachdem Sie eine Bemerkung eingetragen haben, speichern Sie Ihre Eingabe mit dem Button .

Als Hinweis für hinterlegte Bemerkungen erscheint der Button  dadurch in der roten Farbe .

**Den Button „Bemerkungen zum Fahrzeug“  gibt es auch im Kunden-Bereich. Dort können Sie analog zum Kapitel: Bemerkungen zum Fahrzeug, Bemerkungen zum Kunden hinterlegen.**



### Hinweis:

Die hier hinterlegten Bemerkungen werden automatisch angezeigt, wenn ein neuer Auftrag für das Fahrzeug eröffnet wird. Diese Funktion wird über die **Fahrzeugkennungen** gesteuert. Diese finden Sie im Programmmodul **Stammdaten** und dort mit dem Reiter **Tabellen/Fahrzeugkennungen**.

## Tagesbestellungen für diesen Auftrag



Mit diesem Button in der Auftragserfassung können Sie die Tagesbestellungen verwalten. Ihnen steht die Möglichkeit zur Verfügung, die Auftragspositionen einzeln oder in einem Arbeitsschritt in die Tagesbestellung zu übernehmen.

Die Teile die in die Tagesbestellung aufgenommen wurden, erscheinen in der Positionsübersicht mit einem **[\*]** markiert. In **Abbildung 129** sehen Sie, dass


die Auftragsposition **Dichtung** in die Tagesbestellung aufgenommen wurde. Sie ist mit einem **[\*]** markiert.

**Auftragspositionen erfassen** 301P 7.4.4.2 / CPS

Kennzeichen:  Kunde:

Auftrag:  vom:  Wert:  /

Positionsart: ☐ ☒ Sollzeit:  Istzeit:  Diff.:



Art		Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
M	1	10 f	11 1215 MUA	8 G	0,20	3,35
M	1	20 f	12 1410 MUA	7 l	0,60	10,06
			Entlüften			
F	1	10 f	SF L	6	1,00	264,00
T	1	30 f	1 454 118		10,00 *	5,13
			# Aktion 05 / 2010			
T	1	40 f	5 027 336		1,00	1,93
			FROSTSCHUTZ			
X	99	10	Radlager vore rechts			
			Inspektion			

15

**Abbildung 129: Auftragspositionen mit Tagesbestellung**

Um die Tagesbestellungen aufzurufen klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button . Sie gelangen in die folgende Ansicht:

**Aufträge bearbeiten**

Tagesbestellung für einen Auftrag 289R 7.4.4.1 / CPS

Auftrag 33040 vom 20.12.11

Kennzeichen ESW-CP 10 Kunde 20000 Manfred Mustermann

Nummer	Bezeichnung	Menge	Aktion
f 1 454 118	DICHUNG	10,00	

1

Aktion für alle ☐ Für alle


Aktionen ausführen

D = drucken; L = löschen; M,T,S,E übernehmen in jeweilige Dispo, A = Auftragsbestellung (nicht für alle HC möglich)

**Abbildung 130: Gesamtübersicht Tagesbestellungen**

In **Abbildung 130** sehen Sie die Position **DICHUNG**, die in **Abbildung 129** mit einem **[\*]** markiert wurde. In dieser Maske können Sie die folgenden Arbeitsschritte durchführen:

**Position zu einer Tagesbestellung hinzufügen**

Klicken Sie ausgehend von **Abbildung 130** auf den Button . Sie gelangen dadurch in die Maske, in der die Auftragspositionen angezeigt werden:

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge in Auftrag	Bestand	bereits in Tagesbest	
T	30 f 1 454 118	DICHUNG # Aktion 05 / 2010	10,00	-16,00	10,00	0,00
T	40 f 5 027 336	SCHEIBENREINIGER MIT FROSTSCHU FROSTSCHUTZ	1,00	-2,00	1,00	0,00

**Abbildung 131: Positionen zu Tagesbestellung hinzufügen**

In dieser Ansicht können Sie im jeweiligen Eingabefeld die Stückzahlen der betreffenden Position eingeben. Die Bestellmenge bezieht sich immer auf die Tagesbestellung.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem Button . Die entsprechende Position wird zu der Tagesbestellung hinzugefügt:

Nummer	Bezeichnung	Menge	Aktion
f 1 454 118	DICHUNG	10,00	
f 5 027 336	SCHEIBENREINIGER MIT FROSTSCHU	2,00	

**Abbildung 132: Aktualisierte Tagesbestellung**

**Aufträge bearbeiten**

In dieser Ansicht können Sie weitere Änderungen durchführen.

**Position aus Tagesbestellung löschen**

In **Abbildung 132** haben Sie die Möglichkeit, durch die Eingabe der entsprechenden Buchstaben in die Aktionsfelder, bestimmte Vorgänge innerhalb der Tagesbestellung auszulösen. Dabei stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

D = drucken; L = löschen; M,T,S,E übernehmen in jeweilige Dispo, A = Auftragsbestellung (nicht für alle HC möglich)

Um die Teileposition **Scheibenreiniger mit Frostschutz** in **Abbildung 132** zu löschen gehen Sie wie folgt vor:

Geben Sie im **Aktionsfeld** für die entsprechende Position den Kennbuchstaben **[L]** ein:

Nummer	Bezeichnung	Menge	Aktion
f 1 454 118	DICHTUNG	10,00	
f 5 027 336	SCHEIBENREINIGER MIT FROSTSCHU	2,00	L

**Abbildung 133: Position aus Tagesbestellung löschen**

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button



Dadurch wird die Position aus der Tagesbestellung entfernt.

Falls Sie alle Positionen löschen möchten, können Sie den Vorgang in nur einem Arbeitsschritt durchführen.

Geben Sie im folgenden Feld den Kennbuchstaben **[L]** ein:


Aktion für alle	<input type="text"/>	<input type="button" value="^Für alle"/>
-----------------	----------------------	--

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button Für alle. Alle Positionen werden gelöscht.





## Lagerentnahmeschein



Mit diesem Button können Sie während oder nach der Auftragserfassung für die jeweiligen Teilepositionen **Lagerentnahmescheine** drucken. Klicken Sie dafür in der Auftragserfassung auf den Button .

Dadurch gelangen Sie in die folgende Abfrage:

**Abbildung 134: Lagerentnahmeschein drucken**

Falls Sie für einen bestimmten **JOB** einen Lagerentnahmeschein drucken möchten, markieren Sie die entsprechende Stelle und wählen Sie den **JOB** mit der Schnellauswahl  aus. Bestätigen Sie den Druck mit dem Button .

In **Abbildung 135** sehen Sie einen Lagerentnahmeschein beispielhaft abgebildet:



### Hinweis:

Weitere Informationen zum Arbeiten mit **JOBS**, entnehmen Sie bitte dem Kapitel: **Positionen zu JOBS zusammenfassen**.


<u>Lagerentnahmeschein</u> Auftrag <b>32919 /01</b> Kunde <b>11792 Matthias Kelm</b> 23.03.2012					
amtl. Kennz.	HG-Z 649	Fahrgestnr.	JF1BFBAL0EH007859	Typ	LEGACY SST 2,2 AT
Lager	Teilenummer	Bezeichnung		Menge	Bestand vor Entnahme
* Ma *	f	1 000 112	Filter	1,00	0,00
AUFTR	f	5 027 336	SCHEIBENREINIGER MIT FROS	1	-1
AUFTR	f	6 066 096	OELFILTER	1	0

**Abbildung 135: Lagerentnahmeschein**

## Auftrag/Rechnung/Lieferschein drucken




In der Auftragserfassung können Sie mit diesem Button den Druck der jeweiligen Belege direkt veranlassen. Voraussetzung dafür ist der entsprechende Status des Auftrags/Lieferscheins/Kostenvoranschlags.

Das Drucken mit den Button  erfolgt in der Regel über einen festen Drucker. Der feste Drucker wird im **KFZ3000PLUS Administrator** hinterlegt. Alternativ können Sie mit dem Reiter **Datei/Drucken** in den Druckerdialog gelangen, in dem Sie den Drucker auswählen können.

Das ist auch eine Möglichkeit, mit einem installierten PDF-Drucker, aus der Rechnung direkt ein PDF Dokument zu erstellen und zu speichern.

Die Auswirkungen auf den jeweiligen Auftragsstatus vergleichen Sie in den **Kapiteln: Auftragsstatus und Auftragsstatus Teilauftrag**.

### **Fakturierung**

Aufträge (externe und interne) die mit dem **Status 7** mit dem Button  gedruckt werden automatisch fakturiert und bekommen dadurch den **Status 9**. Die Rechnungen verbleiben in der Auftragserfassung bis zur Absummierung und können dort erneut gedruckt werden.

Falls Sie mit der **KFZ3000PLUS Zeiterfassung** arbeiten, verbleiben diese Aufträge in der Auftragserfassung bis zur vollständigen Nachbearbeitung.





#### **Hinweis:**

Mit dem Programm **351KFZ** und dem **Parameter 3**, können Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** steuern, wie lange Aufträge in der Auftragserfassung verbleiben oder nach welchem Zeitraum sie ohne Bearbeitung in die Rechnungsdatenbank verschoben werden.

Nachbearbeitete Rechnungen finden Sie anschließend im Programmmodul **Werkstatt** in der **Rechnungsdatenbank**. Von dort aus können Sie weitere Rechnungsexemplare drucken. (Vgl. **Kapitel Rechnungsdatenbank**).

In der nachfolgenden Abbildung sehen Sie einen Probedruck eines Auftrages mit dem **Status 9**.

Falls der Auftrag mit dem Button  gedruckt worden wäre, würde er automatisch den Status 9 erhalten und der Auftrag wäre fakturiert.



**Autohaus Eschwege**  
CPS Demobetrieb

Autohaus Eschwege  
CPS Demobetrieb  
Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

**Autohaus Eschwege CPS Demobetrieb · Gartenstraße 42 · 37269 Eschwege**

Firma  
CPS Entwicklungsgesellschaft mbH  
Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

**PROBEDRUCK-Nr. 0 vom 00.00.0000**

Amtliches Kennzeichen <b>ESW-CP 36</b>	Typ <b>Ford Focus</b>	Erstzulassung <b>29.05.2006</b>	Auftragsnummer <b>10070</b>
Tachostand <b>25.000 km</b>	Fahrgestellnummer <b>WF0WXXGCDW6J40092</b>	HU / AU <b>06.2009 / 06.2009</b>	Auftragsdatum <b>12.03.2012</b>
			Auftragsnummer <b>10070</b>

AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*)	Betrag
<b>ARBEITSWERTEPOSITIONEN</b>					
241210MUA	Kühlsystem auf Dichtheit prüfen	0,50	50,00		25,00
<b>TEILEPOSITIONEN</b>					
1307485	Kühlmittelpumpe	1	204,15		204,15
	Zwischensumme Kühlsystem prüfen				229,15
<b>ARBEITSWERTEPOSITIONEN</b>					
394071MUA	Klimaanlage einbauen	1,00	50,00		50,00
240031MUA	Kühlmittelsystem spülen	0,50	50,00		25,00
	Zwischensumme Klimaanlage einbauen				75,00
	19,00% Mehrwertsteuer auf Euro		304,15		57,79
	Zahlbar bis 14.01.00 ohne Abzug				
	Lieferdatum : 26.03.12				
	<b>Neues Modell</b> Besuchen Sie uns.....				

Montage 100,00	Teile 204,15	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren	<b>Endsumme 361,94 €</b>
-------------------	-----------------	------------	-----------	-------------	----------	------------------------------

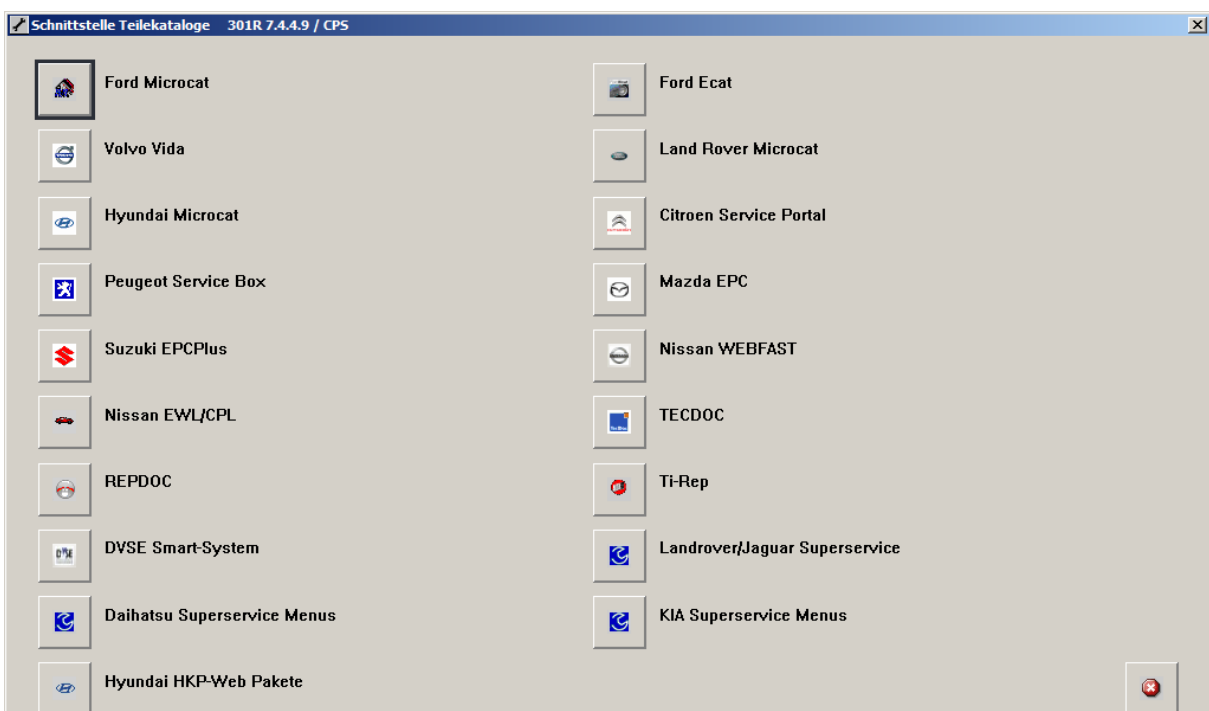
**Abbildung 136: Probedruck einer Rechnung**

## Schnittstelle Teilekatalog

**ETK**

In der Auftragserfassung haben Sie jederzeit Zugriff auf Herstellerspezifische Teilekataloge. Je nach Hersteller, sind die Teilekataloge Bestandteil des Programms und müssen in Ihrem **KFZ3000PLUS** eingerichtet werden.

Klicken Sie in der Auftragserfassung auf den Button **ETK**. Sie gelangen dadurch in die folgende Ansicht:



**Abbildung 137: Auswahl Teilekatalog**

In dieser Ansicht können Sie den jeweiligen Teilekatalog für Ihre Auftragserfassung auswählen.



### Hinweis:

Weitere Informationen zur Garantieabwicklung entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Teilewesen**.

## Ist/Zeiten eingeben



Mit diesem Button innerhalb der Auftragserfassung können Sie ISTZEITEN für den jeweiligen Auftrag nachträglich eingeben. Mit dem Klick auf den Button gelangen Sie in die folgende Ansicht:

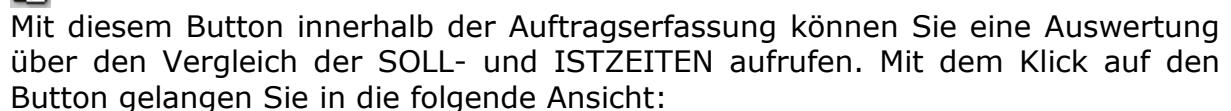
### Abbildung 138: Eingabe ISTZEITEN

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem Button . Die ISTZEITEN erscheinen in der Auftragserfassung.



Weitere Informationen zur Zeiterfassung entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Zeiterfassung**.

## Soll-/Istzeitvergleich



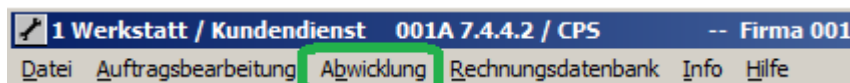
### Abbildung 139: Soll/Istzeit-Vergleich



Weitere Informationen zur Zeiterfassung entnehmen Sie der separaten Beschreibung: **Zeiterfassung**.

## Abwicklung

In die **Abwicklung** in gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Abwicklung**:



**Abbildung 140: Aufruf: Werkstatt-Abwicklung**

Im Programmbereich **Abwicklung** stehen Ihnen weitere wichtige Programmfunktionen zur Verfügung.

Unter anderem können Sie **Sammelrechnungen** erstellen, eine **Liste für halbfertige Aufträge** erzeugen, eine **Stapelverarbeitung für die Fakturierung** durchführen, **Informationen über Aufträge** anzeigen lassen oder **Teileschnelleingabe** mit Barcodes durchführen.

Nachfolgend werden diese Möglichkeiten genauer beschrieben.

## **Sammelrechnungen**

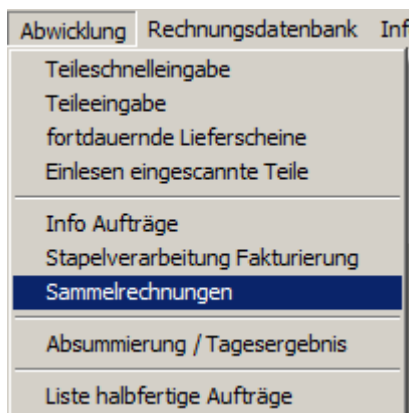
Mit dieser Programmfunktion steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, mehrere **Lieferscheine** für einen Kunden zu einer Rechnung zusammenzufassen.



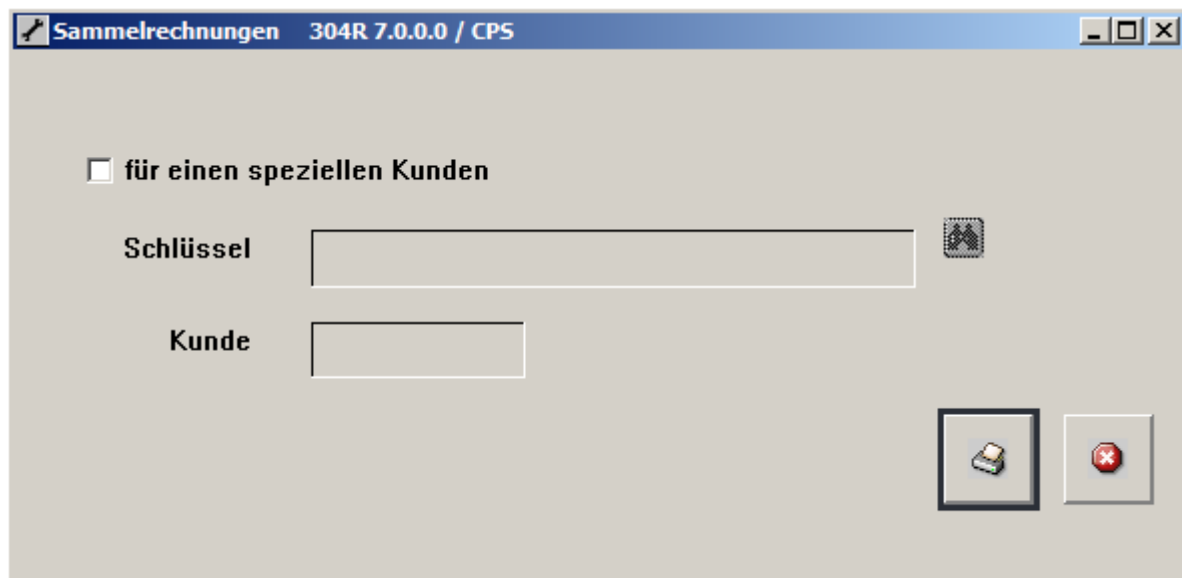
### **Hinweis:**

Um diese Programmfunktion aktiv zu nutzen, muss der jeweilige Kunde für Sammelrechnungen markiert werden. Eine solche Markierung setzen Sie im **KFZ3000PLUS Stammdaten** mit dem Reiter **Pflege/Kunden** unter der Karteikarte **Einstellungen**.

Um eine Sammelrechnung für einen Kunden zu erstellen, rufen Sie mit dem Reiter **Abwicklung** den Punkt **Sammelrechnung** auf.



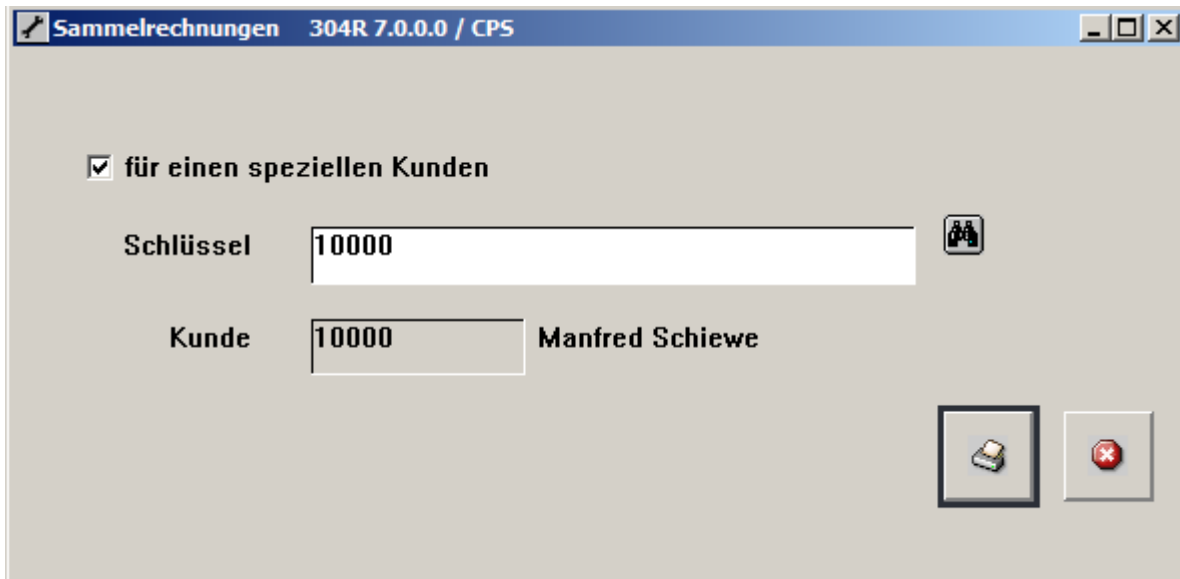
Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:




**Abbildung 141: Sammelrechnung**

In **Abbildung 141** können Sie mit einem Häkchen festlegen, ob Sie die Sammelrechnung für einen bestimmten Kunden erstellen möchten. Setzen Sie das Häkchen und geben Sie im Feld **Schlüssel** die entsprechende **Kundennummer** oder den **Kundenamen** ein:





**Abbildung 142: Sammelrechnung für Kunden**

Starten Sie ausgehend von **Abbildung 142** die Fakturierung und den Druck mit dem Button .

Dadurch werden sämtliche Lieferscheine (Status 4) für diesen Kunden zu einer Rechnung zusammengefasst.

Nachdem der Druck der Rechnung erfolgt ist, bleibt die geschriebene Rechnung mit dem **Status 9** als Information in der Auftragserfassung stehen. Sie können weitere Rechnungskopien drucken.

Nach der Absummierung finden Sie diese Rechnung in der **Rechnungsdatenbank**. Eine mögliche Stornierung kann ebenfalls in der Rechnungsdatenbank erfolgen.

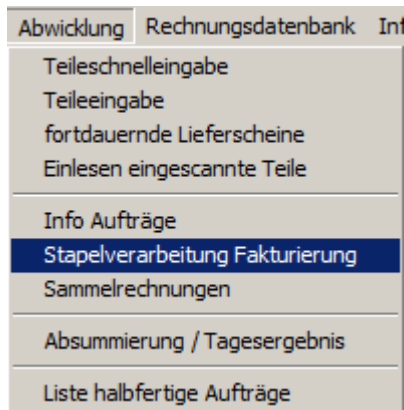
Zum Thema **Rechnungsdatenbank** erfahren Sie in dieser Beschreibung in nachfolgenden Kapiteln mehr.

## ***Stapelverarbeitung Fakturierung***

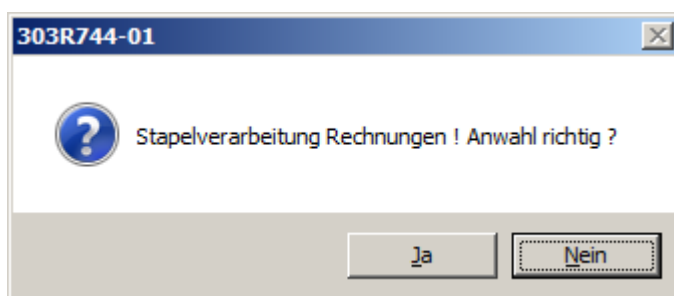
Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Stapelverarbeitung Fakturierung** haben Sie die Möglichkeit zum jeden Zeitpunkt alle Rechnungen mit dem **Status 7** zu fakturieren. Im Tagesgeschäft lässt Sie diese Funktion effizienter arbeiten, da dieser Vorgang einmalig aufgerufen wird und automatisiert abläuft.

Um die Stapelverarbeitung Fakturierung zu starten, rufen Sie die Programmfunktion mit dem Reiter **Abwicklung** und dem Punkt **Stapelverarbeitung Fakturierung** auf:

## Abwicklung



Dadurch gelangen Sie in die folgende Abfrage:



**Abbildung 143: Stapelverarbeitung Abfrage**

Beantworten Sie die Abfrage mit **JA**, falls Sie die Stapelverarbeitung starten möchten.

Dadurch werden alle Aufträge mit dem **Status 7** fakturiert und gedruckt.

Nachdem der Druck der Rechnung erfolgt ist, bleiben die geschriebenen Rechnungen mit dem **Status 9** als Information in der Auftragserfassung stehen. Sie können weitere Rechnungskopien drucken.

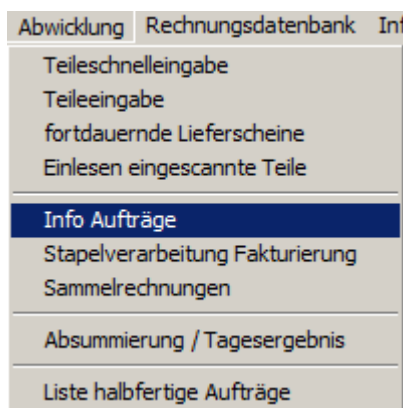
Nach der Absummierung finden Sie diese Rechnung in der **Rechnungsdatenbank**. Eine mögliche Stornierung kann ebenfalls in der Rechnungsdatenbank erfolgen.

Zum Thema **Rechnungsdatenbank** erfahren Sie in dieser Beschreibung in nachfolgenden Kapiteln mehr.

## Info Aufträge

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Info Aufträge**, haben Sie jederzeit die Möglichkeit im Programmmodul **Werkstatt** gezielt nach Aufträgen zu suchen.

Die Programmfunktion rufen Sie mit dem Reiter **Abwicklung** auf:



Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Auftragsinformation 302R 7.4.4.3 / CPS**

Kunde: 0 Amtl.Kennz.: Belegart: 0 Hersteller:   
Rechn.Empfänger: 0 Fahrgest.:   
Auftragsannehmer: 0   
Status: 0 bis 9   
Sortierung:   
nach Datum nach Auftragsnr. nach Kundenr.   
ältestes Datum vorn ältestes Datum hinten   
Kostenvoranschläge anzeigen   
Auftragsdatum nur bis heute   
Rechnungsempfänger zeigen   
nur Aufträge, die fertig bearbeitet sind

Auftrag	Datum	Kunde	Fahrzeug	Auftr.Wert	BA	St	Renr.
33070	27.03.2012	10001 Volker Angelike	ESW-GW 230	WF0AXXGBBAST59370		9	
33069	27.03.2012	10000 Manfred Schiewe		68,85	2	4	
33068	27.03.2012	10000 Manfred Schiewe		19,26	2	4	
33067	26.03.2012	10006 Autohaus Heunsch GmbH	ESW-CP 20	ABCDEFGKZT1234567	1,53	1	
33066	26.03.2012	10000 Manfred Schiewe	AW-HL 109	WF0VXXGBFV1U32230		9	
33062	15.03.2012	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272		1	
33056	27.02.2012	20000 Manfred Mustermann		WF0VXXBDFV3C71906		8	
33054	27.02.2012	20000 Manfred Mustermann		00001027		8	
33053	27.02.2012	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272		1	1
33049	26.01.2012	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272	27,00	1	
33046	06.01.2012	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272	49,50	1	7
33041	03.01.2012	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272	46,34	1	1
33040	20.12.2011	20000 Manfred Mustermann	ESW-CP 10	WF0AXXGAJAWA50272	284,47	1	1

45 Gesamtwert der angezeigten halbfertigen Aufträge 3.233,38

**Abbildung 144: Info Aufträge**

In **Abbildung 144** haben Sie umfangreiche Möglichkeiten die angezeigten Aufträge zu sortieren.

Eine **Einschränkung** der angezeigten Aufträge kann auf folgenden Wegen erfolgen:

## Abwicklung

- Kunde
- Amtliches Kennzeichen
- Belegart
- Rechnungsempfänger
- Fahrgestellnummer
- Auftragsannehmer
- Status

Nachdem Sie die gewünschte Einschränkung vorgenommen haben, können Sie die angezeigten Aufträge nach folgenden Kriterien **sortieren**:

- Nach Datum
- Nach Auftragsnummer
- Nach Kundennummer
- Ältestes Datum vorn
- Ältestes Datum hinten

In **Abbildung 144** haben die Buttons folgende Bedeutung:



Mit diesem Button drucken Sie die Aufträge laut Ansicht.

In der folgenden Teilansicht haben die Buttons folgende Bedeutung:

**Abbildung 145: Info Aufträge Teilansicht**



Mit diesem Button können Sie die Suchkriterien leeren.



Mit diesem Button starten Sie die Auftragssuche mit den entsprechenden Kriterien.



Suchfunktion abbrechen. Damit verlassen Sie die Ansicht in **Abbildung 144**.

In der folgenden Teilansicht haben die Buttons folgende Bedeutung:

**Abbildung 146: Info Aufträge Teilansicht**



Mit diesem Button können Sie die Aufträge zum vorplanen anzeigen lassen.

## Liste halbfertige Aufträge

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Liste halbfertige Aufträge** haben Sie die Möglichkeit eine entsprechende Liste zu drucken. Diese Programmfunktion ist ähnlich wie die Programmfunktion Info Aufträge. Hier finden Sie weitere Möglichkeiten für die Sortierung.

Die Programmfunktion rufen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Abwicklung** und der Auswahl **Liste halbfertige Aufträge** auf:

Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Liste halbfertige Aufträge 313R 7.4.3.2 / CPS**

**Aufträge** ☒ alle 0 bis 99999

**Datum** ☒ alle 00.00.00 bis 31.12.45

**Status** ☐ alle 1 bis 4

**Bereiche** ☒ alle 0

**Annehmer** ☒ alle 0

**Belegarten** ☐ alle Aufträge

☒ Werkstattaufträge ☒ test Aufträge

☒ Teileaufträge ☒ SONSTIGE Aufträge

☐ Kostenvoranschläge ☒ Interne Aufträge

☒ TEST Aufträge ☒ Garantieaufträge

**Wert Lohn**

☐ aus Auftragspositionen

☒ aus Istzeiten **Stundensatz** 50,00

☐ Positionen drucken

**Abbildung 147: Liste halbfertige Aufträge**

## Abwicklung

In **Abbildung 147** können Sie entscheiden, ob Sie alle Aufträge drucken oder den Druck eingrenzen. Nach folgenden Kriterien können Sie den Druck eingrenzen:

- Auftragsnummer
- Datum
- Status
- Bereiche
- Annehmer
- Belegarten

Außerdem können Sie entscheiden, ob die Auflistung die Auftragspositionen enthalten soll. Ferner ist eine Eingrenzung nach dem Wert des Auftrags möglich. Sie können Aufträge drucken die einen bestimmten Wert für Istzeiten oder Auftragspositionen überschreiten.


## Teileschnelleingabe über Scanner

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Teileschnelleingabe** haben Sie die Möglichkeit Teile für einen Auftrag, beispielsweise mit Barcodes und Scanner, zu erfassen.

Die Programmfunktion rufen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Abwicklung** und der Auswahl **Teileschnelleingabe** auf:

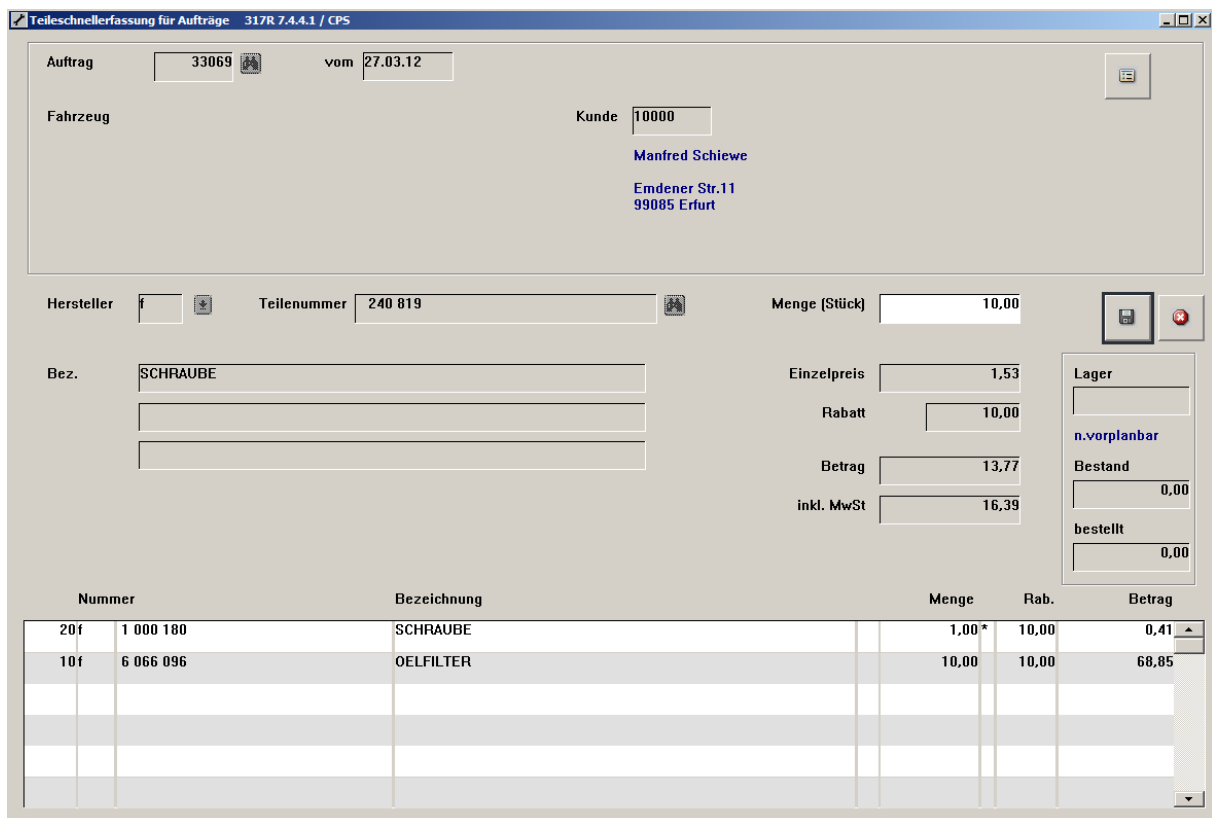
Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Abbildung 148: Teileschnelleingabe**

Wählen Sie in **Abbildung 148** den Auftrag aus auf den Sie Teile hinzufügen möchten. Im nächsten Schritt wählen Sie den Hersteller mit der Schnellauswahl  aus. Sie gelangen automatisch in das Eingabefeld **Teilenummer**.


Hier können Sie den **Barcode** dieses Teils mit einem Scanner erfassen. Dieses Teil wird dadurch automatisch erkannt und in die Liste aufgenommen.

Alternativ können Sie auch manuell die gesuchte Teilenummer in dem Eingabefeld eingeben, oder nach diesem Teil suchen. Die Teile die eingescannt werden oder manuell eingegeben werden, erscheinen in der Liste und werden zu dem Auftrag hinzugefügt.



Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
20f 1 000 180	SCHRAUBE	1,00 *	10,00	0,41
10f 6 066 096	OELFILTER	10,00	10,00	68,85

**Abbildung 149: Teileschnelleingabe**

Sie können für das jeweilige Teil die Menge eingeben, die auf dem Auftrag erscheinen soll. Speichern Sie Ihre Schnelleingabe mit dem Button . Die Teile werden dem Auftrag hinzugefügt.

## Manuelle Teileschnelleingabe


Dieser Programmteil ist gedacht, um schnell auf einen bestimmten Auftrag Teile zu erfassen. Analog der Möglichkeit im **Kapitel: Teileschnelleingabe**, stehen dem Lageristen hier weitere Eingabemöglichkeiten zur Verfügung – ähnlich den Möglichkeiten in der direkten Auftragserfassung unter: **Teile hinzufügen**.

Die Programmfunktion rufen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Abwicklung** und der Auswahl **Teileeingabe** auf:

Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag

**Abbildung 150: Teileeingabe**

In **Abbildung 150** können Sie die Auftragsnummer direkt eingeben oder mit dem Button  nach dem Auftrag suchen.

Nachdem Sie die Auftragsnummer eingegeben haben gelangen Sie in die folgende Ansicht, in der die jeweiligen Teilepositionen angezeigt werden:



**Auftragspositionen erfassen** 336R 7.4.2.1 / CPS

Auftrag: 33069 vom 27.03.12 Wert: 83,03 / 98,81

Kennzeichen: Kunde: 10000 Manfred Schiewe

Posnr: 40 Job: 1 Bereich: 1 FORD Auftragsart: 2 Teileverkauf

Hersteller: f Teilenummer: 1 002 833 ☐ Zubehör

Bez.: SCHRAUBE Menge (Stück): 1,00 Einzelpreis: 15,64 Rabatt: 10,00

Teileart: ☒ Ersatzteil ☐ Teilebewegung dispowirksam ☐ keine LDC-Bestellung Betrag: 14,08 inkl. MwSt: 16,76

Lager: n.vorplanbar Bestand: 0,00 bestellt: 0,00

Art	Nummer	Bezeichnung	Menge	Rab.	Betrag
T	10 f 6 066 096	OELFILTER	10,00	10,00	68,85
		#EFL 134			
T	20 f 1 000 180	SCHRAUBE	1,00 *	10,00	0,41
T	30 f 240 819	SCHRAUBE	10,00 *	10,00	13,77

4

**Abbildung 151: Teileeingabe mit Teilen**

In **Abbildung 151** können Sie analog der Möglichkeit in der Auftragserfassung (Vgl. Kapitel: **Teile hinzufügen**) den **Einzelpreis** und **Rabatt** für das Teil eingeben.



**Hinweis:**

Weitere Erläuterungen zu den Eingabemöglichkeiten entnehmen Sie dem **Kapitel: Teile hinzufügen**.

## Rechnungsdatenbank

In die **Rechnungsdatenbank** gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Rechnungsdatenbank**:

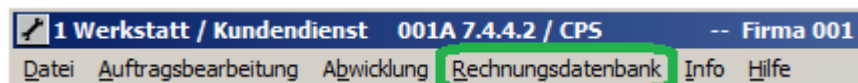


Abbildung 152: Programmaufruf: Rechnungsdatenbank

Im Programmbereich **Rechnungsdatenbank** stehen Ihnen weitere wichtige Programmfunktionen zur Verfügung. Unter anderem können Sie unkompliziert nach **Rechnungen suchen**, die **Rechnungshistorie** aufrufen oder einzelne **Rechnungspositionen suchen**.

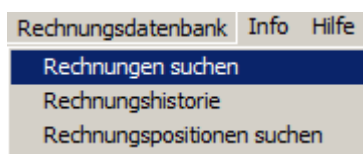
Nachfolgend werden diese Möglichkeiten genauer beschrieben.

## Rechnungen suchen

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Rechnungen suchen** kann im Programmmodul Werkstatt, gezielt nach bereits fakturierten und absummierten Aufträgen gesucht werden.

Hier finden Sie alle Rechnungen die Sie geschrieben haben. In dieser Programmfunktion können Sie unkompliziert zu jeder Rechnung eine **Gutschrift** erzeugen und ausdrucken.

In die Programmfunktion gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Rechnungsdatenbank** und dem Eintrag **Rechnungen suchen**:



Durch diese Auswahl gelangen Sie in die folgende Ansicht:

**Abbildung 153: Rechnungsdatenbank Werkstatt**

**Rechnungsdatenbank**

In **Abbildung 153** können Sie eine Werkstattrechnung nach den folgenden Kriterien suchen:

- Kundennummer
- Amtliches Kennzeichen
- Belegart
- Rechnungsempfänger
- Auftragsnummer
- Rechnungsdatum (von-bis)

Außerdem können Sie Ihre Ergebnisse nach den folgenden Kriterien sortieren:

- Ältestes Datum vorn
- Ältestes Datum hinten

Beispielhaft sehen Sie eine Ergebnisliste für Rechnungen für die Kundennummer 10002:

The screenshot shows the 'Rechnungsdatenbank Werkstatt' software window. The search criteria at the top are: Kunde: 10002, Amtl.Kennz.: (empty), Belegart: 0, Hersteller: (empty), Re.Empf.: 0, Rechn.Nr.: 0, Auftrag: 0, Rechnungsdatum: 00.00.00 - 00.00.00. The sorting options are 'ältestes Datum vorn' (selected) and 'ältestes Datum hinten'. The main table displays a list of invoices with columns: Rechnung, Kunde, Auftrag, Rechn.Empfänger, Fahrzeug, BA, Annehmer, and Wert. The first row is highlighted in blue.

Rechnung	Kunde	Auftrag	Rechn.Empfänger	Fahrzeug	BA	Annehmer	Wert
33601	07.06.93	44160	07.06.93		DEM	1	384,64
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
37559	03.11.93	48782	03.11.93		DEM	1	218,74
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
41210	22.03.94	52748	22.03.94		DEM	1	534,19
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
45527	29.08.94	57653	29.08.94		DEM	1	61,13
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
47398	10.11.94	59833	10.11.94		DEM	1	119,90
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
48602	02.01.95	61222	02.01.95		DEM	1	379,59
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
50527	22.03.95	63436	22.03.95		DEM	1	611,40
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							
56280	16.11.95	70028	16.11.95		DEM	1	283,07
10002 H.-J. Ackermann ESW-JA 69 GBBAHE 32478							

**Abbildung 154: Rechnungen Ergebnisliste**



Mit diesem Button können Sie die Suchkriterien leeren.










Mit diesem Button starten Sie die Rechnungssuche mit den entsprechenden Kriterien.



Suchfunktion abbrechen.

[illegible]

In **Abbildung 155** können Sie folgende Arbeiten durchführen:

-  Mit diesem Button können Sie für diese Rechnung eine **Gutschrift** erstellen/drucken.
-  Mit diesem Button können Sie ein **Rechnungsduplikat** drucken.
-  Mit diesem Button gelangen Sie in die **Auftragskalkulation**.
-  Mit diesem Button drucken Sie einen **Überweisungsträger**.
-  Mit diesem Button drucken Sie einen **Lagerentnahmeschein**.
-  **Programm beenden.**
-  Aufruf **Kunden-und Fahrzeuginformation.**

## Duplikat drucken



Um ein Rechnungsduplikat zu drucken klicken Sie ausgehend von **Abbildung 155** auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:




Abbildung 156: Duplikat drucken

In dieser Maske können Sie entscheiden, ob anstelle der Belegbezeichnung **Rechnung/Gutschrift** die Belegbezeichnung **Duplikat** gedruckt werden soll.

Ferner können Sie festlegen, ob eine Kopie ausgegeben werden soll. Außerdem können Sie den Formularweg auswählen, auf dem das Duplikat gedruckt werden soll. Mit dem Button  starten Sie den Druck.

## Gutschrift drucken

Um eine Gutschrift zu drucken, klicken Sie ausgehend von **Abbildung 155** auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:

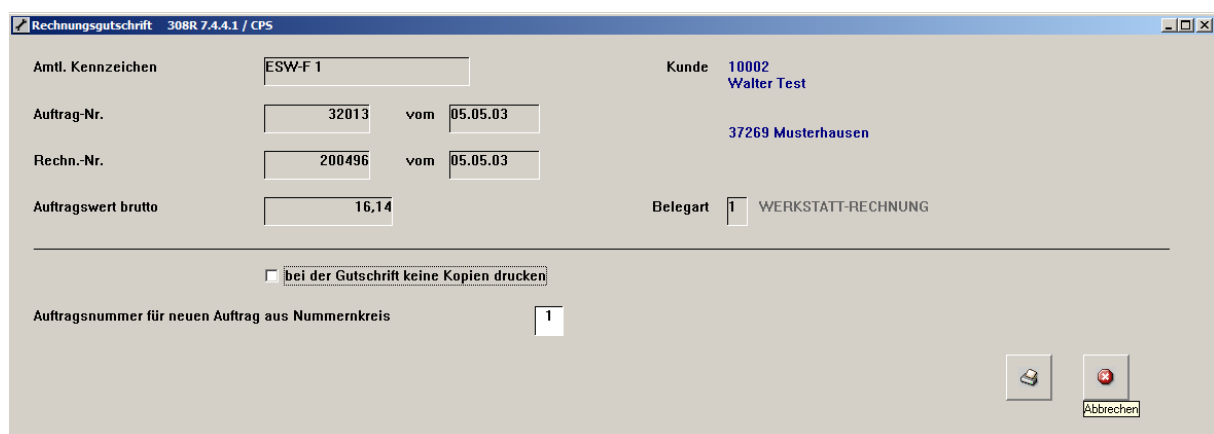



Abbildung 157: Gutschrift drucken

In dieser Maske können Sie entscheiden, ob eine Kopie gedruckt werden soll. Die Lagerbestände werden dabei automatisch berichtigt. Die Daten der alten Rechnung werden mit dem aktuellen Datum und einer neuen Auftragsnummer übernommen. Der Auftrag kann so weiter bearbeitet werden, ohne die einzelnen Positionen neu eingeben zu müssen. Mit dem Button  starten Sie den Druck:



Autohaus Eschwege  
CPS Demobetrieb  
Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

Autohaus Eschwege CPS Demobetrieb Gartenstraße 42 37269 Eschwege

Herrn  
Adrian Wondraschek  
Am Anger 11  
35621 Hüttenberg

### Garantie-Gutschrift-Nr. 10029 vom 29.03.2012

Amtliches Kennzeichen LDK-CY 38 03/10	Typ Ford Mondeo	Erstzulassung 23.02.1996	Auftragsnummer 10086		
Tachostand 198.654 km	Fahrgestellnummer WF0NDXGBBSGK05813	HU / AU 01.2013 / 01.2013	Auftragsdatum 07.04.2011	Auftragsnummer 10086	
AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*)	Betrag
6444646	Lackgrundierung	-1	68,00		-68,00
GUTSCHRIFT zur Rechnungs-Nr. 10025					
Lieferdatum : 09.06.11					

Montage	Teile	Schmierst.	Sonstiges	Fremdleist.	Gebühren	Endsumme
	-68,00					-68,00 €

Handelsregister  
Amtsgericht Eschwege, HRB 1585  
Geschäftsführer, Wilfried Fernau  
USt-ID-Nr. DE 178 554 522

Bankverbindung  
Commerzbank Eschwege  
BLZ 522 400 06  
KTO 1 766 799

Telefon +49 (0) 56 51 95 99-0  
Telefax +49 (0) 56 51 95 99-90  
eMail info@cps-net.de  
Internet www.cps-net.de


**Abbildung 158: Beispiel einer gedruckten Gutschrift**

**Manuelle Gutschrift für bestimmte Teile**

Sie können für einzelne Rechnungspositionen eine Gutschrift erzeugen, ohne dabei eine ganze Rechnung komplett gutschreiben. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Eröffnen Sie einen neuen Auftrag (Vgl. Kapitel: Auftragserfassung)
2. Geben Sie auf diesem Auftrag die jeweiligen Positionen ein, die Sie gutschreiben möchten (Vgl. Kapitel: Auftragspositionen). **ACHTUNG:** Positionen werden mit einem **Minuszeichen** eingegeben!
3. Geben Sie dem Auftrag den Status 7 (Vgl. Abbildung 10). Dadurch erscheint folgende Maske:

**Abbildung 159: Manuelle Gutschrift**

Im Feld **Manuelle Gutschrift zu Rechnung** geben Sie die betreffende Rechnungsnummer ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit . Sie können anschließend die Gutschrift drucken.

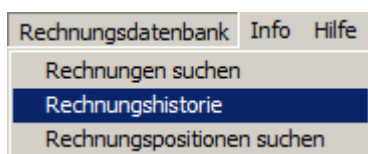


## Rechnungshistorie

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Rechnungshistorie** können Sie im Programmmodul **Werkstatt**, gezielt nach geschriebenen Rechnungen suchen. Hier finden Sie alle Rechnungen die Sie in einem bestimmten Zeitraum geschrieben haben.

Diese Programmfunktion eignet sich insbesondere zum Auflisten aller geschriebenen Rechnungen in einem definierten Zeitraum.

In die Programmfunktion gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Rechnungsdatenbank** und dem Eintrag **Rechnungshistorie**:



Durch diese Auswahl gelangen Sie in die folgende Ansicht:

The screenshot shows the 'Rechnungshistorie' window with the title bar 'Rechnungshistorie 310R 7.4.4.8 / CPS'. The window contains search filters on the left and a table of results at the bottom.

**Search Filters:**

- Rechnungen von: 01.02.11 bis: 28.03.11
- ☒ alle Belegarten
- ☐ nur Kulanz/GW-Garantie
- ☒ alle Kunden
- ☒ alle Rechn.empfänger
- ☒ alle Annehmer
- speziell: 1 (dropdown)
- Hersteller: (empty dropdown)
- Hersteller: (empty dropdown)
- speziell: 0 (dropdown)
- speziell: 0 (dropdown)
- speziell: 0 (dropdown)

**Table Headers:** Rechnung, Kunde, Auftrag, Fahrzeug, Annehmer, BA, Wert

**Table Content:** The table is currently empty, showing only the header row.

**Abbildung 160: Rechnungshistorie**

In **Abbildung 160** können Sie den Zeitraum definieren für den Sie die Rechnungen angezeigt haben möchten.

Sie können in dieser Ansicht nach folgenden Kriterien Eingrenzungen zur Anzeige der Rechnungen vornehmen:

**Rechnungsdatenbank**

- Alle oder spezielle Belegarten
- Nur Kulanz/GW-Garantie
- Alle oder spezielle Kunden
- Alle oder spezielle Rechnungsempfänger
- Alle oder spezielle Annehmer

In der folgenden Abbildung werden entsprechend den Eingrenzungen, alle Rechnungen für die Monate Februar und März angezeigt:

**Rechnungshistorie 310R 7.4.4.8 / CPS**

Rechnungen von  bis

☒ alle Belegarten  
☐ nur Kulanz/GW-Garantie  
☒ alle Kunden  
☒ alle Rechn.empfänger  
☒ alle Annehmer

speziell   
 speziell   
 speziell   
 speziell

Hersteller   
Hersteller

Rechnung	Kunde	Auftrag	Fahrzeug	Annehmer	BA	Wert
260497	05.04.11	32791	17.03.09	Euro 1		12.742,50
13175 Thomas Musterer AB-V 89 SAJAA14M711LF23623						
260498	05.04.11	32970	02.09.10	GW Garantie	Euro 1	186,96
20999 Eberhard Dank ESW-CP 20 WF0WXXGGBW1C08427						
260499	20.04.11	32956	08.09.10		Euro 1	378,21
20000 Manfred Mustermann ESW-CP 10 WF0AXXGAJAWA50272						
260500	21.04.11	33009	21.04.11		Euro 1	88,93
20000 Manfred Mustermann ESW-CP 88 WOLLZCF4831147867						
260501	21.04.11	33010	21.04.11		Euro 1	522,45
20000 Manfred Mustermann ESW-CP 10 WF0AXXGAJAWA50272						
260502	03.05.11	32978	14.02.11		Euro 1	0,92
20000 Manfred Mustermann ESW-CP 10 WF0AXXGAJAWA50272						
260503	03.05.11	32942	06.05.10		Euro 2	211,67
10000 Lüders Auto-Galerie ESW-AZ 4 AZ4						

45

**Abbildung 161: Rechnungshistorie Februar bis März**

Ausgehend von **Abbildung 161** haben die Buttons folgende Funktionen:



Mit diesem Button starten Sie die Anzeige der Rechnungen



Mit diesem Button können Sie die Suchkriterien leeren.



Mit diesem Button starten Sie den Druck der angezeigten Liste.



Mit diesem Button können Sie die Adressen zu den dazugehörigen Rechnungen drucken. (Vgl. **Kapitel: Rechnungsadressen drucken**).




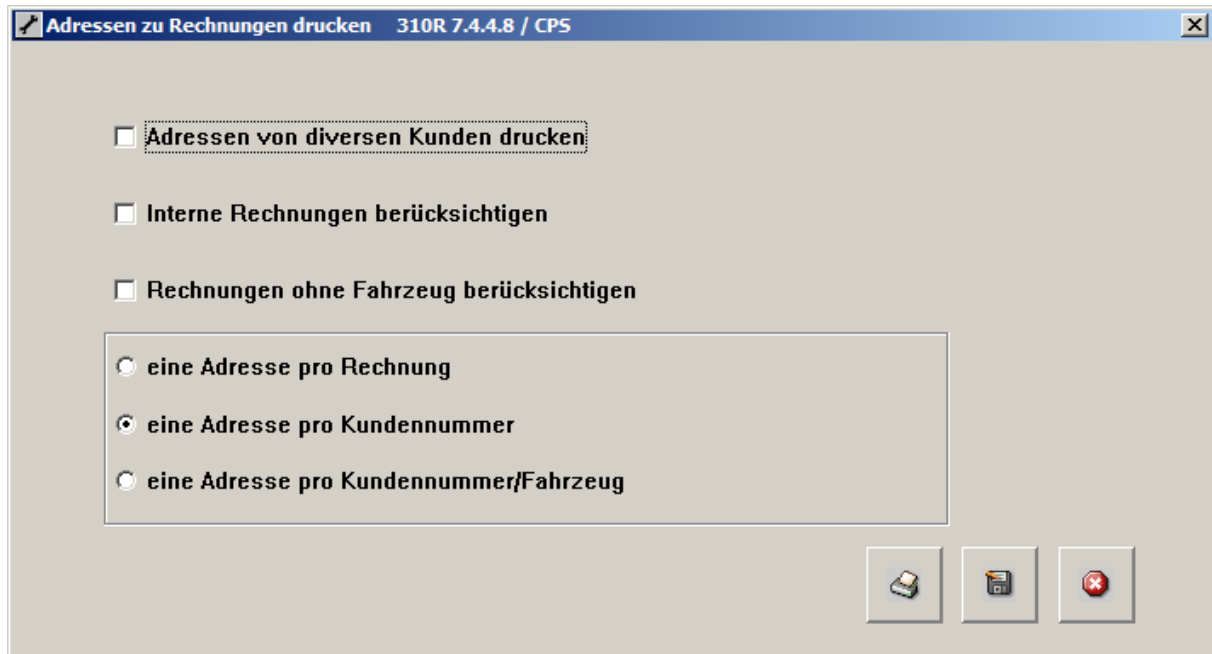
Mit diesem Button löschen Sie die angezeigte Liste.



Mit diesem Button beenden Sie die Ansicht in **Abbildung 161**.

## Rechnungsadressen drucken

Um Rechnungsadressen zu drucken, klicken Sie in der Ansicht in **Abbildung 161** auf den Button . Dadurch öffnet sich die folgende Maske:



**Abbildung 162: Rechnungsadressen drucken**

In dieser Maske können Sie den Druck der Adressen nach folgenden Kriterien spezifizieren:

- Adressen von diversen Kunden drucken
- Interne Rechnungen berücksichtigen
- Rechnungen ohne Fahrzeug berücksichtigen

Ferner können Sie weitere Entscheidungen bezüglich des Drucks treffen:

- Eine Adresse pro Rechnung
- Eine Adresse pro Kundennummer
- Eine Adresse pro Kundennummer/Fahrzeug



Mit diesem Button starten Sie den Druck der Adressen.



Mit diesem Button können Sie die Adressen in eine ANSI/ASCII-Datei abstellen, um Sie später im MS EXCEL oder MS WORD, beispielsweise für Serienbriefe, zu verwenden.



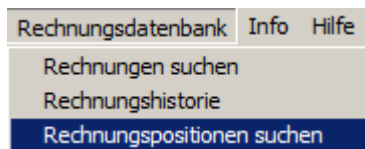
### **Hinweis:**

Ausführliche Informationen zu Serienbriefen erhalten Sie in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe**.

## Rechnungspositionen suchen

Mit der **KFZ3000PLUS** Programmfunktion **Rechnungspositionen** können Sie im Programmmodul Werkstatt, gezielt nach unterschiedlichen Positionen suchen. Dadurch können Sie beispielsweise sehen, wie oft Sie eine Teileposition oder einen Arbeitswert verkauft haben.

In die Programmfunktion gelangen Sie im Programmmodul **Werkstatt** mit dem Reiter **Rechnungsdatenbank** und dem Eintrag **Rechnungspositionen suchen**:



Durch diese Auswahl gelangen Sie in die folgende Ansicht:

A screenshot of a software window titled 'Rechnungspositionen suchen 340R 7.4.3.1 / CPS'. The window contains several input fields and buttons. At the top, there are fields for 'Rechnungen von' (01.01.07) and 'bis' (28.03.12). Below these are checkboxes for 'alle Kunden' (checked) and 'speziell' (0). There are radio buttons for 'Teil', 'AW', and 'Paket', with 'Teil' selected. There are also fields for 'Hersteller' and 'Nummer'. On the right side, there are four icons: a folder, a document, a printer, and a red X. Below these icons are labels 'BA' and 'Wert'. At the bottom, there is a table with columns labeled 'Rechnung', 'Kunde', 'Auftrag', and 'Amtl.Kenn.'. The table is currently empty. At the bottom left of the window, there is a small '0'.

**Abbildung 163: Rechnungspositionen suchen**

In **Abbildung 163** können Sie die Rechnungspositionen für einen bestimmten Zeitraum, für alle oder einen speziellen Kunden suchen. Darüber hinaus, können Sie getrennt nach Arbeitswerten, Teilen oder Paketen suchen.

Ausgehend von **Abbildung 163** haben die Buttons folgende Funktionen:



Mit diesem Button starten Sie die Suche.





Mit diesem Button können Sie die Suchkriterien leeren.



Mit diesem Button starten Sie den Druck der angezeigten Liste.



Mit diesem Button beenden Sie die Ansicht in **Abbildung 163**.

Geben Sie in **Abbildung 163** den Hersteller ein. Sie können die Teilenummer direkt eingeben oder mit dem Button  nach diesem Teil suchen. Starten Sie die Suche mit dem Button . Dadurch werden Ihnen die Rechnungspositionen in einer Liste angezeigt.

## Programm 301KFZ

Im Programm **301KFZ** können Sie Einstellungen zum Programmmodul Werkstatt/Auftragsabwicklung vornehmen. Das Programm wird im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Parameter/Setzen** nach Programm aufgerufen. Mit diesen Parametern können Sie das Programm Ihren Anforderungen anpassen. Folgende Parameter stehen für individuelle Einstellungen zur Verfügung.

### Parameter 1

#### **Abhandlung Langzeit-Reparatur-Garantie**

- 0 Keine Abhandlung
- 1 LRG-Teile werden bei Rechnungsschreibung gespeichert und bei erneuter Fakturierung an denselben Kunden wird gewarnt.

### Parameter 2

#### **Anlage von Teilebewegungssätzen**

- 0 Teilebewegungssatz wird normal angelegt.
- 1 Teilebewegungssatz wird mit Mindestbestand -1 angelegt (Keine Disposition)
- 2 Teilebewegungssatz wird nicht angelegt
- 3 Teilebewegungssatz wird mit Mindestbestand -2 angelegt (Löschung wenn Bestand 0 bei Monatswechsel)

### Parameter 3

#### **Übernahme in Tagesbestellung**

- 0 Es erfolgt keine Übernahme in die Tagesbestellung
- 1 Teile die durch die Auftragserfassung einen Bestand kleiner 0 erhalten, werden in die Tagesbestellung übernommen.
- 2 Teile die durch die Auftragserfassung einen Bestand kleiner ihrem Mindestbestand erhalten, werden in die Tagesbestellung übernommen.
- 3 Teile die durch die Auftragserfassung ihren Mindestbestand (Nullbestand) erreichen, werden in die Tagesbestellung übernommen.

### Parameter 4

#### **Vorbesetzung der Teilmenge**

- 0 Die Menge wird bei Teilepositionen mit 1 vorbesetzt.
- 1 Die Menge wird bei Teilepositionen mit 0 vorbesetzt.

## **Parameter 5**

### **Berechnung von Kleinmaterial**

- 0 Berechnung von Kleinmaterial erfolgt nur, wenn im Auftrag ein Fahrzeug hinterlegt ist. Dann:  $\text{Kleinmaterial} = \text{Teilewert} * \text{Faktor aus Verwaltung}$
- 1 Berechnung von Kleinmaterial erfolgt auch, wenn im Auftrag kein Fahrzeug hinterlegt ist. Dann:  $\text{Kleinmaterial} = \text{Teilewert} * \text{Faktor aus Verwaltung}$
- 2 Berechnung von Kleinmaterial erfolgt nur, wenn im Auftrag ein Fahrzeug hinterlegt ist. Dann:  $\text{Kleinmaterial} = \text{AW-Wert} * \text{Faktor aus Verwaltung}$ .
- 3 Berechnung von Kleinmaterial erfolgt auch, wenn im Auftrag kein Fahrzeug hinterlegt ist. Dann:  $\text{Kleinmaterial} = \text{AW-Wert} * \text{Faktor aus Verwaltung}$ .
- 4 Generell kein Kleinmaterial

## **Parameter 6**

### **Auftragsauswertung nach Direktannahme**

- 0 Es erfolgt keine Auswertung nach Direktannahme
- 1 Aufträge durch Direktannahme sollen extra ausgewertet werden.
- 2 Es wird mit Direktannahme gearbeitet. Vor dem Druck eines Auftrages wird noch mal nachgefragt.

## **Parameter 7**

### **Angezeigte Beträge**

- 0 Alle Positionen werden in die angezeigten Beträge eingerechnet.
- 1 Garantiepositionen werden bei Nicht-Garantieaufträgen nicht in die angezeigten Beträge eingerechnet.
- 2 Intern-Positionen werden bei Nicht-Intern-Aufträgen nicht in die angezeigten Beträge eingerechnet.
- 3 Garantie- und Intern-Positionen werden bei normalen Aufträgen nicht in die angezeigten Beträge eingerechnet.

## **Parameter 8**

### **Stundensätze für Arbeitswerte**

- 0 Der Stundensatz wird laut Auftragsart gewählt.
- 1 Der Stundensatz wird aus dem Arbeitswert genommen (MIT Änderung der Auftragsart).
- 2 Der Stundensatz wird aus dem Arbeitswert genommen (OHNE Änderung der Auftragsart).

## **Parameter 9**

### **Arbeiten mit Jobnummern**

- 0 Es wird ohne Unterteilung der Werkstattaufträge in JOBS gearbeitet.
- 1 Aufträge können in JOBS (Teilaufträge) eingeteilt werden.
- 2 Ohne Unterteilung der Werkstattaufträge in JOBS, mit Zwischensummen Pakete, Arbeiten und Teile.

## **Programm 301KFZ**

---

### **Parameter 10**

#### **Werkstatt Belegnummer 4 = Proforma Rechnungen**

- 0 Belegart wird normal abgehandelt.
- 1 Bei Belegart 4 werden keine Teile abgebucht und keine Buchungen abgewickelt.

### **Parameter 11**

#### **Veränderung der Auftragsart bei neuer Position**

- 0 Auftragsart wird bei neuer Position auf Standard zurückgestellt.
- 1 Auftragsart bleibt bei neuer Position unverändert zur vorhergehenden.

### **Parameter 12**

#### **Vorgabe Erlösart manueller Arbeitswerte**

- 0 Die Erlösart manueller Arbeitswertepositionen wird mit 0 vorbesetzt.
- 1 Die Erlösart manueller Arbeitswertepositionen wird mit 1 vorbesetzt.

### **Parameter 13**

#### **Sonderbehandlung von Unterorganisationen**

- 0 Keine Sonderbehandlung
- 1 Ford Sonderbehandlung (IB-Logik)
- 2 Subaru Sonderbehandlung

### **Parameter 14**

#### **Auftragsannahmerverwaltung**

- 0 Ohne Auftragsannahmerverwaltung.
- 1 Auftragsannehmer wird auf Auftrag gedruckt.
- 2 Auftragsannehmer wird Lieferschein gedruckt.
- 3 Auftragsannehmer wird auf Auftrag und Lieferschein gedruckt.
- 4 Auftragsannehmer wird auf Rechnung gedruckt.
- 5 Auftragsannehmer wird auf Auftrag und Rechnung gedruckt.
- 6 Auftragsannehmer wird auf Lieferschein und Rechnung gedruckt.
- 7 Auftragsannehmer wird auf Auftrag, Lieferschein und Rechnung gedruckt
- 8 Mit Auftragsannehmer, aber OHNE Druck.

### **Parameter 15**

#### **Druck von Pickerzetteln**

- 0 OHNE Pickerzettel.
- 1 Pickerzettel werden für alle Belegarten nach Abfrage gedruckt.
- 2 Pickerzettel werden für alle Belegarten ohne Abfrage gedruckt.
- 3 Pickerzettel werden für Garantieraufträge ohne Abfrage, für die anderen Belegarten nach Abfrage gedruckt.
- 4 Pickerzettel werden für Garantieraufträge ohne Abfrage, für die anderen Belegarten nicht gedruckt.
- 5 Pickerzettel werden für Garantieraufträge nach Abfrage, für die anderen Belegarten nicht gedruckt.



## **Parameter 16**

### **Abstellen Übergabedaten: Filiale -> Hauptbetrieb**

- 0 Kein Abstellen von Daten
- 1 Abstellen Änderungen/Neuanlagen Kunden für Fibu in Hauptstelle.
- 2 Abstellen Änderungen/Neuanlagen Kunden und Kundenfahrzeuge für Hauptstelle.
- 3 Abstellen Änderungen/Neuanlagen Kunden, Kundenfahrzeuge und Neu-/Gebrauchtwagen für Hauptstelle.

## **Parameter 17**

### **Arbeiten mit Leitzahl**

- 0 Es wird mit Leitzahl für Aufträge gearbeitet.
- 1 Es wird ohne Leitzahl für Aufträge gearbeitet.

## **Parameter 18**

### **Arbeiten mit Splitrechnungen**

- 0 Normaler Rechnungsdruck
- 1 Interne Positionen auf separate Rechnungen an internen Kunden (mit Druck auf externer Rechnung)
- 2 Garantiepositionen auf separate Rechnung (mit Druck auf externer Rechnung)
- 3 Interne- und Garantierechnungen auf separate Rechnungen (mit Druck auf externer Rechnung)
- 4 Interne Positionen auf separate Rechnung an internen Kunden (ohne Druck auf externer Rechnung)
- 5 Garantiepositionen auf separate Rechnung (ohne Druck auf externer Rechnung)
- 6 Interne- und Garantierechnungen auf separate Rechnungen (ohne Druck auf externer Rechnung)

## **Parameter 19**

### **Teile/Erlösart in Auftragsabwicklung änderbar**

- 0 Bei Teilen und Arbeitswerten mit Stammsatz ist die Teile/Erlösart innerhalb der Auftragsabwicklung nicht änderbar.
- 1 Bei Teilen mit Stammsatz kann die Teileart in der Auftragsabwicklung verändert werden.
- 2 Bei Arbeitswerten mit Stammsatz kann die Erlösart in der Auftragsabwicklung verändert werden.
- 3 Bei Teilen und Arbeitswerten mit Stammsatz kann die Teile/Erlösart in der Auftragsabwicklung verändert werden.
- 7 Bei Teilen mit Stammsatz kann die Teileart in der Auftragsabwicklung verändert werden mit zwingender Eingabe der Teileart.
- 8 Bei Teilen und Arbeitswerten mit Stammsatz kann die Teile/Erlösart in der Auftragsabwicklung verändert werden mit zwingender Eingabe der Teile/Erlösart.

**Parameter 20****Pfandgebühren**

- 0 Bei Austauschteilen im Teileverkauf erfolgt eine Abfrage, ob Pfandgebühren erhoben werden sollen. Danach kann gegebenenfalls die Pfandposition bearbeitet werden.
- 1 Bei Teilerechnungen wird ohne Nachfragen in die Bearbeitung der Pfandposition gewechselt.

**Parameter 21****Beschaffungskosten bei Teilerechnungen**

- 0 Es werden keine Beschaffungskosten automatisch berechnet.
- 1 Bei Teilerechnungen werden gemäß Hinterlegung im Verwaltungssatz automatisch Beschaffungskosten berechnet und zur Fakturierung vorgeschlagen.

**Parameter 22****Herstellercode in Auftragsabwicklung**

- 0 Der letzte HC, der im Auftrag eingegeben wurde, wird für die nächste Position wieder vorgeschlagen. Bei neuen Aufträgen wird der Haupt-HC vorgesetzt.
- 1 Wird immer der Hauptherstellercode vorgeschlagen.
- 2 Der letzte HC, der im Auftrag eingegeben wurde, wird für die nächste Position wieder vorgeschlagen. Bei neuen Aufträgen wird der HC des Fzg. Gesetzt.
- 3 Es wird immer der HC des Fahrzeugs vorgeschlagen.
- 5 Wie 0, der HC muss aber mit ENTER bestätigt werden.
- 6 Wie 1, der HC muss aber mit ENTER bestätigt werden.
- 7 Wie 2, der HC muss aber mit ENTER bestätigt werden.
- 8 Wie 3, der HC muss aber mit ENTER bestätigt werden.

**Parameter 23****Einkaufspreise bei DAT-Übernahme**

- 0 Es wird bei Teilen ohne Stammsatz nach dem Einkaufspreis des Teils gefragt.
- 1 Es wird NICHT nach dem Einkaufspreis für Teile ohne Stammsatz gefragt.

**Parameter 24****Teile suchen in Auftragsabwicklung**

- 0 Teile werden nach Hersteller gesucht.
- 1 Teile werden für alle Hersteller gesucht.

## **Parameter 25**

### **Eingegebene Teile in Auftragsabwicklung**

- 0 Teil wird nach Hersteller gelesen. Wenn es unter dem eingegebenen HC nicht da ist, wird eine manuelle Position erzeugt.
- 1 Teil wird nach Hersteller gelesen. Wenn es unter dem eingegebenen HC nicht da ist, wird unter anderen HC's gesucht.
- 2 Es wird immer bei allen HC's nachgesehen, ob es die Teilenummer gibt. Wenn es nur einen HC gibt, so wird dieser genommen.
- 3 Es wird immer bei allen HC's nachgesehen, ob es die Teilenummer gibt. Es wird immer die Möglichkeit einer manuellen Position gelassen.

## **Parameter 26**

### **Übernahme Mängel auf einen Auftrag**

- 0 Bestehende Mängelpositionen werden nicht automatisch in einen neuen Auftrag übernommen
- 1 Bestehende Mängelpositionen werden automatisch in einen neuen Auftrag übernommen

## **Parameter 27**

### **Kleinmaterial aus DAT-Übernahme**

- 0 Kleinmaterial wird als Kleinmaterial übernommen
- 1 Kleinmaterial wird als Teileposition übernommen

## **Parameter 28**

### **Terminvergabe in Auftragsabwicklung**

- 0 Die Terminvergabe erfolgt nur manuell
- 1 Nach Aktualisierung der Fahrzeugdaten wird automatisch nach dem Fertigstellungstermin gefragt

## **Parameter 29**

### **Verbuchung von Fremdleistungen**

- 0 Bei Fremdleistungen werden keine Aufwands- und Bestandsbuchungen durchgeführt
- 1 Bei Fremdleistungen wird Aufwand gegen Bestand nach Kontenzuordnung gebucht

## **Parameter 30**

### **Garantietexte auf Rechnung drucken**

- 0 Garantietexte werden per Voreinstellung auf alle Belege gedruckt
- 1 Garantietexte werden per Voreinstellung nur auf Aufträge gedruckt

## **Parameter 31**

### **Anzahl JOBS in Auftragsabwicklung**

- 0 Es wird mit bis zu 9 Jobs pro Werkstattauftrag gearbeitet
- 1 Bei Freigabe Zusatzfunktionalität NFZ kann mit bis zu 99 Jobs pro Auftrag gearbeitet werden

## Programm 301KFZ

---

### Parameter 32

#### **ATRis Schnittstellendatei**

- 0 Es wird die Datei WINCAR.TXT zur Übernahme erwartet
- 1 Es wird die Datei TCDBEST2.TXT zur Übernahme erwartet
- 2 Es wird die Datei TCDBEST3.TXT zur Übernahme erwartet

### Parameter 33

#### **Bereich aus Hersteller**

- 0 Der im HC der Position hinterlegte Bereich wird vorgeschlagen ( wenn nicht anders festgelegt)
- 1 Der im HC des betroffenen Fahrzeuges hinterlegte Bereich wird vorgeschlagen ( wenn nicht anders festgelegt )

### Parameter 34

#### **Sollzeitenvorgabe aus Auftragsabwicklung**

- 0 Bei Arbeitswerten wird das Fenster zur Sollzeitenvergabe angezeigt, wenn Zeiterfassung oder Monteurauswertung freigeschaltet sind
- 1 Das Fenster zur Sollzeitenvergabe wird nicht angezeigt, wenn mit "Zeiterfassung mit Stempeluhr" gearbeitet wird
- 2 Das Fenster zur Sollzeitenvergabe wird nicht angezeigt, wenn mit Zeiterfassung gearbeitet wird

### Parameter 35

#### **Lieferdatum Werkstatt**

- 0 Als Lieferdatum wird das Rechnungsdatum vorgeschlagen
- 1 Als Lieferdatum wird falls vorhanden das Fertigstellungsdatum vorgeschlagen, ansonsten das Rechnungsdatum
- 2 Als Lieferdatum wird das Auftragsdatum vorgeschlagen

### Parameter 36

#### **Belegbezeichnung Ford-Garantieaufträge**

- 0 Belegbezeichnung ist immer GARANTIE-Auftrag
- 1 Wahl der Belegbezeichnung zwischen GARANTIE-AUFTRAG, SCHUTZBRIEFGARANTIE-AUFTRAG, REMARKETINGGARANTIE-AUFTRAG und ERSATZTEIL-GARANTIE

### Parameter 37

#### **Freie Felder Fahrzeug in der Auftragsmaske**

- 0 Keine Anzeige von freien Feldern in der Auftragsmaske
- 1 In der Auftragsmaske wird das erste Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 2 In der Auftragsmaske wird das zweite Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 3 In der Auftragsmaske wird das dritte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 4 In der Auftragsmaske wird das vierte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt

- 5 In der Auftragsmaske wird das fünfte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 6 In der Auftragsmaske wird das sechste Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 7 In der Auftragsmaske wird das siebte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 8 In der Auftragsmaske wird das achte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 9 In der Auftragsmaske wird das neunte Freie Feld bei den Fahrzeugdaten angezeigt

### **Parameter 38**

#### **Timer in der Auftragsabwicklung**

- 0 Wenn in der Auftragsabwicklung Werkstatt ca. 5 Minuten keine Eingabe erfolgt, so wird der Auftrag automatisch verlassen
- 9 Kein automatisches Verlassen des Auftrages

### **Parameter 39**

#### **Teile vollständig / Arbeiten fertig in Auftrag**

- 0 Es gibt keinen zusätzlichen Schalter im Werkstattauftrag
- 1 Im Werkstattauftrag gibt es einen Schalter, ob die Teile komplett eingegeben wurden. Nach diesem Schalter kann in der Auftragsinfo gesucht werden
- 2 Im Werkstattauftrag gibt es einen Schalter, ob die Arbeiten am Auftrag fertig sind Nach diesem Schalter kann in der Auftragsinfo gesucht werden

### **Parameter 40**

#### **Teilebestände anderer Betriebe**

- 0 Es wird nur bei Bedarf ( drücken des Buttons ) auf die Daten der anderen Betriebe zugegriffen
- 1 Bei Aufruf eines Teiles wird immer geprüft, ob in den anderen Betrieben ein Bestand ist. Wenn ja wird der Button anders dargestellt.

### **Parameter 41**

#### **Arbeitswerte unter anderen HC's suchen**

- 0 Arbeitswert wird nur unter dem eingegebenen HC gesucht
- 1 Wenn unter der eingegebenen Nummer beim eingegebenen HC kein Arbeitswert existiert wird mit dieser Nummer bei allen HC's gesucht.
- 2 Es wird immer bei allen HC's nachgesehen, ob es die AW-Nummer gibt. Wenn es nur einen HC gibt, so wird dieser genommen.
- 3 Es wird immer bei allen HC's nachgesehen, ob es die AW-Nummer gibt. Es wird immer die Möglichkeit einer manuellen Position gelassen.

### **Parameter 42**

#### **Komplettpakete unter anderen HC's suchen**

- 0 Paket wird nur unter dem eingegebenen HC gesucht

## **Programm 301KFZ**

---

- 1 Wenn unter der eingegebenen Nummer beim eingegebenen HC kein Komplettpaket existiert wird mit dieser Nummer bei allen HC's gesucht.
- 2 Es wird immer bei allen HC's nachgesehen, ob es dir Paketnummer gibt. Wenn es nur einen HC gibt, so wird dieser genommen.

### **Parameter 43**

#### **Voreinstellung Fettdruck Mängelpositionen**

- 0 Mängelpositionen werden per Voreinstellung normal gedruckt
- 1 Mängelpositionen werden per Voreinstellung fett gedruckt

### **Parameter 44**

#### **Hinweis Teil, Arbeitsw., Paket bereits auf Auftrag**

- 0 Bei Neuerfassung einer Position erscheint ein Hinweis, wenn das Teil ,der AW bzw. das Paket bereits auf dem Auftrag ist
- 1 Bei Teilen erfolgt ein Hinweis auf Doppelterfassung, bei AW's und Paketen nicht
- 2 Bei AW's bzw. Paketen erfolgt ein Hinweis auf Doppelterfassung, bei Teilen nicht
- 3 Es erfolgt kein Hinweis, wenn ein Teil/AW/Paket bereits auf dem Auftrag ist

### **Parameter 45**

#### **Abfrage bei Minusbeständen**

- 0 Bei der Abfrage kann keine Bestellmenge eingegeben werden
- 1 Bei der Abfrage kann eine Bestellmenge eingegeben werden, es werden die letzten Bewegungen angezeigt

### **Parameter 46**

#### **Mobilitätsgarantie in Zusatzgarantie**

- 0 Es erfolgt keine automatische Übernahme in den Fahrzeugstammsatz
- 1 Bei Beantragung einer Mobilitätsgarantie ( SEAT und Subaru) werden die Daten automatisch in die Stammdatenfelder für Zusatzgarantien gespeichert

### **Parameter 47**

#### **Warnfenster Offener Posten**

- 0 Normale Abhandlung
- 1 Wenn bei dem Kunden bei Auftragseröffnung ein Saldo (offener Posten) existiert, erscheint ein Hinweisfenster

### **Parameter 48**

#### **Lagerentnahmeschein nach Jobs**

- 0 Lagerentnahmescheine werden immer für den gesamten Auftrag gedruckt
- 1 Lagerentnahmescheine können pro Job gedruckt werden ( in Verbindung mit Parameter 9)

## **Parameter 49**

### **Stempeln auf abgerechnete Aufträge**

- 0 Es kann nur auf offene Aufträge gestempelt werden. Ein Auftrag, an dem gerade gearbeitet wird, kann nicht fakturiert werden
- 1 Auch auf einen bereits fakturierten Auftrag kann gestempelt werden. Während noch am Auftrag gearbeitet wird, kann die Rechnung geschrieben werden

## **Parameter 50**

### **Hinweis datenschutzrechtl. Erklärung fehlt**

- 0 Bei Auftragseröffnung kommt eine Meldung, wenn noch keine datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden vorliegt
- 1 Bei Auftragseröffnung kommt KEINE Meldung, wenn noch keine datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden vorliegt

## **Parameter 51**

### **Voreinstellung Druck manuelle Texte**

- 0 Bei manuellen Texten ist die Voreinstellung kein Druck auf Auftrag, Rechnung ...
- 1 Bei manuellen Texten ist die Voreinstellung drucken auf Auftrag, Lieferschein ...

## **Parameter 52**

### **Kennzeichen Fahrzeug in der Auftragsmaske**

- 0 Keine Anzeige Kennzeichen Fahrzeuge
- 1 In der Auftragsmaske wird das erste Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 2 In der Auftragsmaske wird das zweite Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 3 In der Auftragsmaske wird das dritte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 4 In der Auftragsmaske wird das vierte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 5 In der Auftragsmaske wird das fünfte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 6 In der Auftragsmaske wird das sechste Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 7 In der Auftragsmaske wird das siebte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 8 In der Auftragsmaske wird das achte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt
- 9 In der Auftragsmaske wird das neunte Kennzeichen bei den Fahrzeugdaten angezeigt

**Parameter 53****Pickerzettel/Lagerentnahmeschein gleiche Teile**

- 0 Bei Pickerzetteln und Lagerentnahmeschein werden unterschiedliche Auftragspositionen mit gleichen Teilenummern zusammengefasst
- 1 Bei Pickerzetteln und Lagerentnahmeschein wird pro Auftragsposition eine Zeile gedruckt (gleiche Teilenummer ggfs. mehrfach)

**Parameter 54****Rabatt auf durchlaufende Posten**

- 0 Auf durchlaufende Posten wird normal Rabatt berechnet
- 1 Bei durchlaufenden Posten darf kein Rabatt gegeben werden. Auch genereller Rabatt (Kunde oder Sonderrabatt) wird nicht gerechnet

**Parameter 55****Rundungsprobleme Mehrwertsteuer**

- 0 Es erfolgt keine Zusatzrundung
- 1 Wenn der Rechnungsbetrag incl. Steuer einen Betrag von ??,01 oder ??,99 ergibt, wird der Cent beim Steuerbetrag zu- bzw. abgerechnet (ACHTUNG Fibu)

**Parameter 56****Bezeichnung Teile/AW/ Pakete in Auftrag ändern**

- 0 Es werden keine Veränderungen an den Stammdaten aus der Auftragspositionserfassung getätigt
- 1 Wird im Auftrag bei einer Position mit Stammsatz die Bezeichnung verändert, so kann auf Anfrage die Bezeichnung in den Stammdaten angepasst werden

**Parameter 57****Fahrzeug suchen in Auftragsmaske**

- 0 Mit F2 wird das Fahrzeug direkt gesucht (über Fahrgestellnummer, Amtl. Kennzeichen oder Ordernummer) mit F4 über den Kunden
- 1 Mit F2 wird das Fahrzeug über den Kunden gesucht mit F4 direkt (über Fahrgestellnummer, Amtl. Kennzeichen oder Ordernummer)

**Parameter 58****Manuelle Teile**

- 0 Bei manuellen Teilen wird nach der Teilenummer Eingabe mit der Bezeichnung weiter gemacht
- 1 Bei manuellen Teilen muss der Bereich überprüft werden



## **Parameter 59**

### **Reparaturumfang Terminbuch -> Auftrag**

- 0 Der übergebende Reparaturumfang wird per Voreinstellung nur auf den Auftrag gedruckt.
- 1 Der übergebende Reparaturumfang wird per Voreinstellung auf Auftrag und Rechnung gedruckt.
- 2 Der übergebende Reparaturumfang wird per Voreinstellung auf alle Belege gedruckt.
- 3 Der übertragene Reparaturumfang wird per Voreinstellung auf keine Belege gedruckt (nur Anzeige)

## Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)  
Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0  
Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: [info@fernausoft.de](mailto:info@fernausoft.de)  
Web [www.fernausoft.de](http://www.fernausoft.de)

---

### Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: Werkstatt - **Auftragsbearbeitung**  
Anzahl Seiten: 146

Autor: Rafael Sobek

Version: 1.0  
Datum: 04/2012

---

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de). Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.