

## Stammdaten Kunden

### Beschreibung



**KFZ3000PLUS** bietet Ihnen die Möglichkeit, an jeder Stelle des Programms über die Menüleiste **Info/Kunden** die eingepflegten Daten über einen Kunden/Lieferanten einzusehen.

Eine genaue und detaillierte Kundendatenbank ermöglicht dem Anwender eine effektive und effiziente Arbeit mit dem Programm und mit seinen Kunden.

Folgende Programmbeschreibung erleichtert Ihnen den Einstieg in die Stammdaten der Kunden. Wir empfehlen Ihnen, diese Stammdaten stets zu pflegen und zu aktualisieren.

In dieser Beschreibung zeigen wir Ihnen, wie Sie die Stammdaten Ihrer Kunden verwalten können.



## Inhaltsübersicht

<b>Programmaufruf/Kundensuche .....</b>	<b>5</b>
<b>Neuer Kunde .....</b>	<b>9</b>
<b>Registerkarte - Adresse .....</b>	<b>10</b>
Konto-Bez. ....	10
Suchbegriff .....	10
Kontoart .....	10
Name .....	10
Adresse .....	10
Postfach.....	10
E-Mail .....	11
Telefon .....	11
Geb. Datum .....	11
Rechn. an .....	11
<b>Registerkarte - Einstellungen .....</b>	<b>12</b>
Kundenart.....	12
Adressanr. ....	14
Briefanr. ....	14
Name/Titel .....	15
Kennung .....	15
Zahlungsweise.....	16
Kreditlimit.....	17
Rechnungskopien .....	17
Verkäufern�. ....	17
Service-Berater .....	17
Sammelrechnungen .....	18
Kleinmaterial an Kunden .....	18
<b>Registerkarte - Datenschutz .....</b>	<b>19</b>
<b>Registerkarte - Ansprechpartner .....</b>	<b>20</b>
<b>Registerkarte - Fibu .....</b>	<b>22</b>
Kontoinhaber.....	22
Mandatsreferenz .....	22
BLZ .....	22
Bank .....	22
KTO .....	22
IBAN .....	23
SWIFT-BIC .....	23
OP-Verwaltung .....	23
Vorsteuerabzugsberechtigung .....	23
Konditionsabfrage Fibu .....	23
Briefanr. Mahnung .....	23
Name/Titel .....	23
Sammelkonto .....	23
<b>Registerkarte - Weitere Fibu-Daten .....</b>	<b>24</b>
Bankeinzug bei .....	24
Steuernummer .....	24
EG-Ausländer .....	24
Sachkonto Kostenstelle interne Aufträge .....	25
<b>Registerkarte - Konditionen.....</b>	<b>26</b>

<b>Registerkarte - Kennzeichen.....</b>	<b>28</b>
<b>Registerkarte - Freie Schalter .....</b>	<b>29</b>
<b>Registerkarte - Freie Felder .....</b>	<b>29</b>
<b>Registerkarte - Verknüpfte Texte.....</b>	<b>30</b>
<b>Registerkarte - Umsatz .....</b>	<b>31</b>
<b>Registerkarte - Offene Posten.....</b>	<b>33</b>
<b>Andere Kontoarten .....</b>	<b>34</b>
<b>Diverses Konto .....</b>	<b>34</b>
<b>Internes Konto .....</b>	<b>34</b>
<b>Generelle Funktionen .....</b>	<b>36</b>
<b>Buttonleiste.....</b>	<b>36</b>
Navigieren .....	36
Nächste freie Kundennummer aufrufen .....	36
Speichern .....	36
Bemerkungen.....	36
Dateien hinterlegen.....	37
Verzeichnis für Dokumente öffnen.....	37
Adresse in Zwischenablage.....	37
Email.....	37
SMS .....	37
Löschen .....	37
Zugehörige Kundenfahrzeuge .....	38
<b>Bemerkungen hinterlegen .....</b>	<b>39</b>
<b>Daten/Dateien hinterlegen.....</b>	<b>40</b>
<b>E-Mail schreiben .....</b>	<b>41</b>
<b>SMS schreiben .....</b>	<b>42</b>
<b>Impressum.....</b>	<b>43</b>

## Programmaufruf/Kundensuche

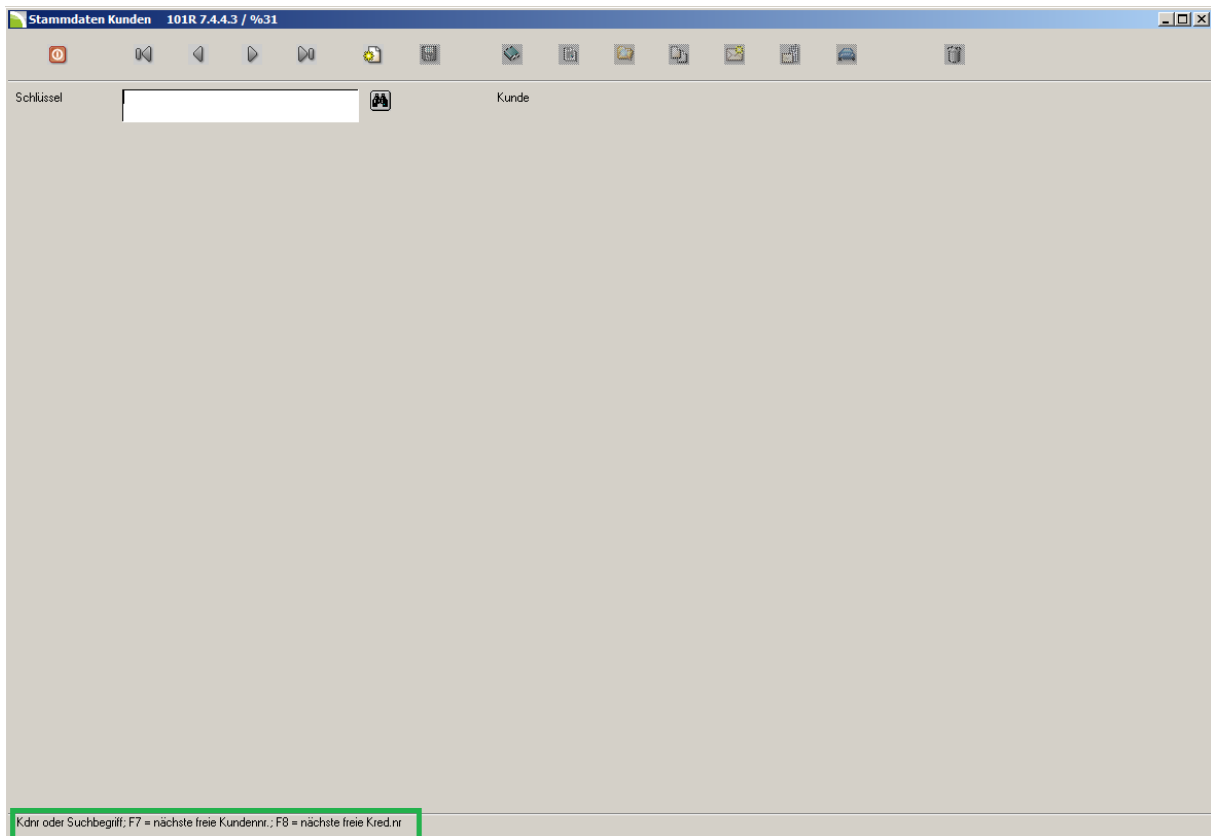
Zu den Stammdaten der Kunden gelangen Sie im **KFZ3000PLUS** Hauptmenü mit dem Button **Stammdaten**:




**Abbildung 1: Hauptmenü**

Dadurch gelangen Sie zunächst in die Hauptmaske der Stammdatenverwaltung:





**Abbildung 4: Stammdaten Kunden**

In der Suchmaske erhalten Sie mit der Taste **[F7]** die nächste **freie Kundennummer**, mit **[F8]** die nächste **freie Kreditorenummer**. Alternativ kann der Button  zur Anzeige der nächsten freien Kundennummer verwendet werden.

Um zu prüfen, ob der Kunde bereits angelegt ist, geben Sie im Feld **Schlüssel** den Suchbegriff (bei Privatpersonen in der Regel den Nachnamen, bei Firmen den Firmennamen) ein und bestätigen Sie mit **[ENTER]**.

Falls Kunden mit diesem Suchbegriff in der Datenbank vorhanden sind, zeigt das Programm automatisch eine Auswahlliste der Übereinstimmungen an. Sie gelangen direkt zu einem Bestandskunden durch die Auswahl (Doppelklick) der entsprechenden Zeile.

Eine Suchmaske für Kunden erreichen Sie auch ausgehend von **Abbildung 4** mit der Taste **[F2]**.

**Programmaufruf/Kundensuche**

Kundennummer	Kundenname	Adresse
15252	Max Mustermann	Musterstrasse 24 37269 Eschwege
42226	Ronald Max UNBEKANNT VERZOGEN	Lene-Voigt-Str. 2 04289 Leipzig
12227	Renate	29456 Hitzacker

**Abbildung 5: Kunden suchen - Suchergebnis**

Handelt es sich um einen neuen Kunden, der in der Datenbank angelegt werden soll, kann dies mit dem Button **Nicht gefunden - Neu^anlage** erfolgen.

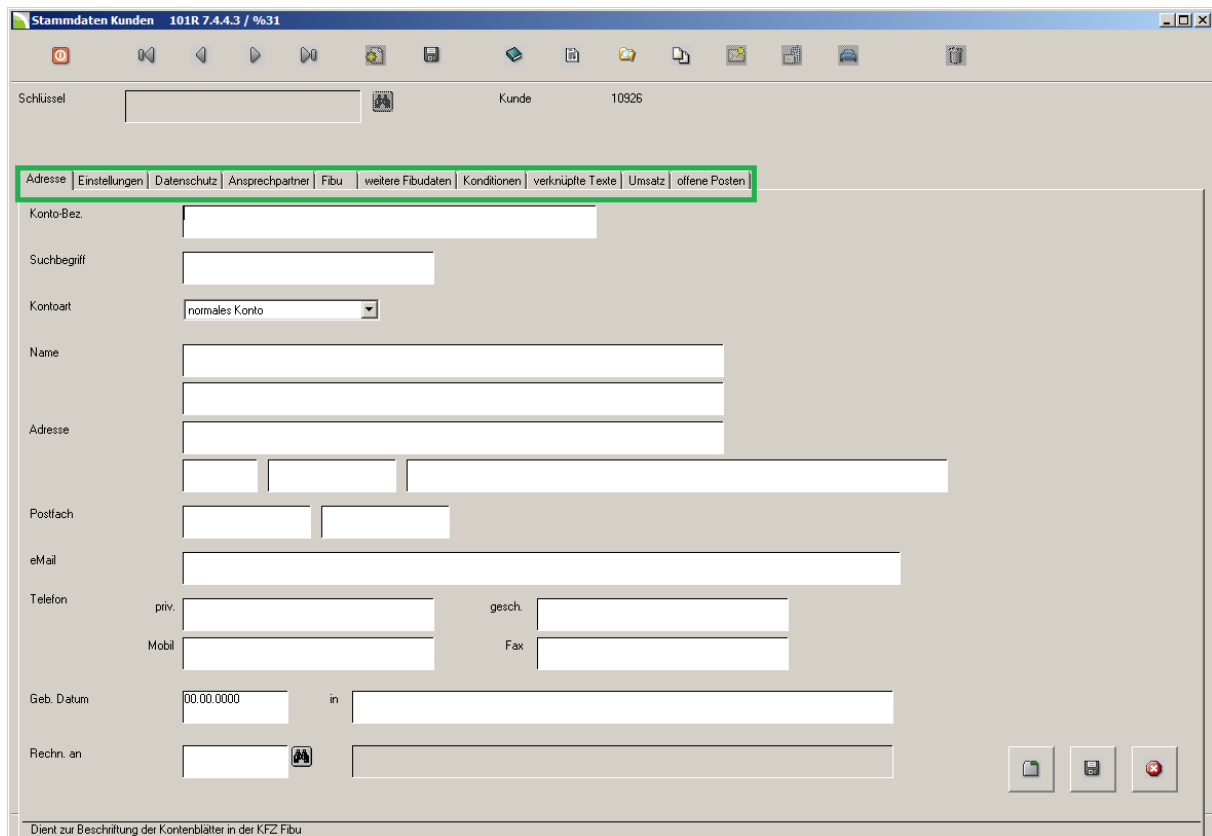
Durch diese Auswahl gelangen Sie in die Maske, in der ein neuer Kunde mit den entsprechenden Kundendaten angelegt werden kann (Vgl. Kapitel: Neuer Kunde).



## Neuer Kunde

Um einen neuen Kunden anzulegen drücken Sie ausgehend von **Abbildung 4** die Taste **[F7]** oder klicken Sie auf den Button . Ausgehend von **Abbildung 5** klicken Sie auf die Schaltfläche **Nicht gefunden - Neu^anlage**.

Dadurch gelangen Sie in die folgende Ansicht:



**Abbildung 6: Anlage eines neuen Kunden – Registerkarte: Adresse**

Über die in **Abbildung 6** grün umrandeten **Registerkarten** erfolgt das Anlegen eines neuen Kunden.

Wir empfehlen die Daten so detailliert wie möglich anzulegen. Dadurch ist eine effektive Arbeit mit dem Programm und mit den Kunden gewährleistet. Darüber hinaus ist für spätere Selektionen eine entsprechend angelegte Kundendatenbank vom großen Vorteil.



### **Hinweis:**

Zum Thema **Selektionen** erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

In den nächsten Kapiteln wird auf die einzelnen **Registerkarten** genauer eingegangen.

Die Vergabe der nächsten freien Kundennummer vollzieht sich im **KFZ3000PLUS** automatisch.

## Registerkarte - Adresse

### **Konto-Bez.**

Das Eingabefeld hat 30 Stellen und der Inhalt dient zur Beschriftung der Kontenblätter in der Buchhaltung. Hier können Sie den Vor- und Nachnamen des Kunden eingeben.

### **Suchbegriff**

In diesem Feld definieren sie den Suchbegriff. Diese Eingabe ist zwingend, da Sie zur Identifikation des Kunden dient. Voreingestellt ist die Übernahme aus dem Feld **Konto-Bez.** In diesem Feld stehen Ihnen 15 Zeichen zur Verfügung.

Wir empfehlen eine einheitliche Vorgehensweise bei der Eingabe des Suchbegriffes.

### **Kontoart**

Für diese Auswahl ist zunächst die Auswahl **normales Konto** voreingestellt. Dadurch wird der Kunde mit seiner Anschrift im Programm gespeichert und ist somit ein Bestandskunde.



#### **Hinweis:**

Voreinstellung der Kontoart **normales Konto** bleibt unverändert.  
Die Abweichungen werden hier später im Kapitel: **Andere Kontoarten** beschrieben.

### **Name**

In diesem Feld wird der Name des Kunden eingegeben. Die Eingabe von bis zu 40 Zeichen ist möglich.

### **Adresse**

In der ersten Zeile geben Sie bitte Straße und Hausnummer ein. Es stehen insgesamt 40 Zeichen zur Verfügung. In der nächsten Zeile werden folgende Eingabefelder ausgefüllt:

- Länderkennung, sofern erforderlich
- Postleitzahl
- Ort



#### **Hinweis:**

Wenn **KFZ3000PLUS** die Postleitzahl bekannt ist, wird der Ort automatisch ergänzt. Bei mehreren Treffern kann der Ort ausgewählt werden. Diese Einstellung ist im **KFZ3000PLUS** Administrator steuerbar.



### **Postfach**

Hier stehen zwei Felder mit je 10 Zeichen zur Verfügung. Sie dienen derzeit nur zur Information. Ein Druck auf Rechnungen ist nicht vorgesehen.

- 1.Feld: Postleitzahl des Postfachs
- 2.Feld: Postfachnummer

### **E-Mail**

Für die Eingabe der E-Mail Adresse sind 60 Zeichen verfügbar. Die hier eingegebene E-Mail Adresse wird auch vorgeschlagen, wenn Sie innerhalb des **KFZ3000PLUS** eine E-Email an einen Kunden/Lieferanten versenden möchten.

Das Versenden der **E-Mail** erfolgt mit dem Button . Das Versenden einer **SMS** an einen Kunden erfolgt mit dem Button .



#### **Hinweis:**

Zum Thema **SMS-Versand** erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **SMS Versand** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

### **Telefon**

An dieser Stelle können die Telefonkontaktdaten hinterlegt werden. Neben der Faxnummer, besteht noch die Möglichkeit private, geschäftliche und mobile Kontaktdaten zu hinterlegen. Pro Eingabefeld stehen 15 Zeichen zur Verfügung.

Die Telefonnummern werden auch als Kurzinfo bei Auftragseröffnung angezeigt. Innerhalb der Suchmaske kann auch nach Telefonnummern gesucht werden.



#### **Hinweis:**

Für den Versand einer SMS an einen Kunden wird von **KFZ3000PLUS** automatisch die Mobilfunknummer herangezogen.

### **Geb. Datum**

Tragen Sie hier Geburtsdatum und Geburtsort des Kunden ein.

Um eine noch bessere Kundenbindung zu erreichen, besteht in **KFZ3000PLUS** im Programmmodul **Verkaufssteuerung** die Möglichkeit, eine Kundengeburtstagsliste zu generieren.



#### **Hinweis:**

Zum Thema **Selektionen**, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.


Weiterhin kann auf Wunsch bei aktuellem Kundenkontakt (z.B. in der Auftragsabwicklung Werkstatt) ein Hinweis angezeigt werden, falls der Kunde innerhalb eines festgelegten Zeitraums Geburtstag hatte.

### **Rechn. an**

In diesem Feld kann ein **abweichender Rechnungsempfänger** durch Eingabe einer anderen **Kundennummer** festgelegt werden. Diese Funktion kann beispielsweise bei Kunden genutzt werden, die ein Firmenfahrzeug fahren.

Der abweichende Rechnungsempfänger kann gelöscht werden, indem Sie im entsprechenden Feld die Nummer [00000] eingeben und mit [ENTER] bestätigen.

**Registerkarte - Einstellungen****Abbildung 7: Registerkarte - Einstellungen**

Die Inhalte der Auswahlfelder  können innerhalb von **KFZ3000PLUS** definiert werden. Dies geschieht zum einen im Programmmodul **Stammdaten** mit dem Reiter **Tabellen** und zum anderen im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Tabellen**.

Dort können die Auswahlmöglichkeiten individuell so gestaltet werden, dass eine einfache, vordefinierte Auswahl unter **Einstellungen** erfolgen kann.

Grundsätzlich sollten die Auswahlmöglichkeiten gut überlegt sein. Sie dienen nicht nur der schnelleren Auswahl bei der Anlage eines Neukunden, sondern auch für spätere Selektionen. Dies betrifft insbesondere die Auswahlmöglichkeiten bei den **Kundenfahrzeugen**, die in einer separaten Programmbeschreibung erläutert werden.

**Hinweis:**

Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

**Kundenart**

Die Auswahl ist mit **Normalkunde** voreingestellt. Es handelt sich um einen Kunden ohne Rabatt oder Aufschlag.

Andere Kundenarten können Kunden mit Rabatten oder Aufschlägen sein, entsprechend der Verschlüsselung in den **Stammdaten/Rabattgruppen**.



**Hinweis:**

Die Auswahl für die **Kundenarten** wird im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Tabellen/Kundenarten** definiert.

**Kundenarten** 206R 7.4.4.1 / CPS

**VORSICHT !!**  
 Bei Änderungen bzw. Löschen kann es bei bereits erfassten Stammdaten zu falschen Einträgen kommen !

Kundenart:

Bezeichnung: **Normalkunde**

☐ Bereich fest zugeordnet:   
☐ Mwst-Schlüssel fest:   
☐ Auftragsart Teile vorschlagen:   
☐ Auftragsart AW/s vorschlagen:   
☒ Angebote werden berücksichtigt  
☒ der Preiszuschlag lt. Rabattgruppe wird berechnet

Absatzkanal für SKR51:

Kundenart	Bezeichnung	Ber	MwSt	Aa-T	Aa-A	Ang.	Auf.	AK
0	Normalkunde			N	N	J	J	10
1	Kundenart 1			N	N	J	J	10
2	Rückversicherungskd	10	5	N	N	J	J	10
3	Handelsgeschäft	11		N	N	J	J	10
4	Kundenart 4	00		N	N	N	J	10
5	Untern. mit EG-St-Nr	5	4	N	N	J	J	10
6	eigener Flottenkd.			N	N	J	J	10

**Abbildung 8: Tabelle Kundenarten - Administrator**

Die ausgewählte **Kundenart** steuert zusammen mit den **Rabattgruppen** die Berechnung des VK-Preises von Teilen.

Über die **Kundenart** können ferner bestimmte Einstellungen für Aufträge festgelegt werden, beispielsweise Mehrwertsteuer Schlüssel oder Auftragsarten.



**Achtung:**

**Die definierten Kundenarten haben aufgrund der zu definierenden Parameter Auswirkungen in der Auftragsabwicklung und in der Buchhaltung.**

## Neuer Kunde

Die Rabattgruppen erreichen Sie im **KFZ3000PLUS** im Programmmodul **Stammdaten** mit dem Reiter **Pflege/Rabattgruppen**:

The screenshot shows the 'Stammdaten Rabattgruppen' window. At the top, there are tabs for 'Einkauf / Faktoren' and 'Verkauf'. Below the tabs, the 'Herstellercode' is set to 'Ford' and the 'Rabattgruppe' is '01'. The 'VK-Faktor' is '1.100'. The 'Aufschläge' section contains a table with columns for 'bis' (up to) and 'Euro', and a column for 'Aufschlag' (surcharge). The 'Verkaufsrabatte' section lists various discounts with their percentages: Kundenart 1 (10.00 %), Rückversicherung (0.00 %), Handelsgeschäft (10.00 %), Kundenart 4 (0.00 %), Untern. mit EG- (0.00 %), and eigener Flotten (10.00 %).

bis	0.0 Euro	Aufschlag
bis	0.0 Euro	1,000
bis	0.0 Euro	1,000
bis	0.0 Euro	1,000
bis	0.0 Euro	1,000
bis	0.0 Euro	1,000
über	0.0 Euro	1,000

Rabatt	Prozent
Kundenart 1	10.00 %
Rückversicherung	0.00 %
Handelsgeschäft	10.00 %
Kundenart 4	0.00 %
Untern. mit EG-	0.00 %
eigener Flotten	10.00 %

Abbildung 9: Stammdaten - Rabattgruppen

### **Adressanr.**

Hier kann für den späteren Briefverkehr die Anrede ausgewählt werden.

### **Briefanr.**

Die ausgewählte Briefanrede kann in Kombination mit Name/Titel in erstellten Briefen/Formularen verwendet werden.



#### **Hinweis:**

Die Auswahl für die unterschiedlichen **Adress-** und **Briefanreden** wird im **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Tabellen/Adress- und Briefanrede** definiert:

**Abbildung 10: Adress- und Briefanrede**

### **Name/Titel**

Der hinterlegte Name/Titel erscheint in erstellten Briefen/Formularen in Kombination mit der Briefanrede.

### **Kennung**



#### **Hinweis:**

Die Auswahl für die **Kennung** wird im **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Tabellen/Kundenkennung** definiert.

Wert	verwenden	Bezeichnung	Anzeige in Auftragsabw.				Sperrung	
			Kredit-limit	Saldo inkl. Auftragswert	eingetr. Bemerk.	W/DW	Auftragsabw. Nein/Ja/Eing.	Kundenkontakt
0	<input checked="" type="checkbox"/>	ohne Kennung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Kreditkunde	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Nur Barzahlung!	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	In Insolvenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Kd-Nr. ersetzt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	umgezogener Kd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	verstorbenen Kd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde gesperrt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	Ersatz EK+5%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde gesperrt			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> / <input type="radio"/> / <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Abbildung 11: Stammdaten Kundenkennungen**

**Neuer Kunde**

Dort besteht die Möglichkeit bis zu 9 verschiedene **Kundenkennungen** zu hinterlegen, die später unter den Einstellungen schnell ausgewählt werden können.

**Zahlungsweise****Hinweis:**

Die Auswahl für die **Zahlungsweise** wird im **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Tabellen/Zahlungsweisen** Kunde definiert.

Wert	verwenden	Bezeichnung
0	<input checked="" type="checkbox"/>	ohne Kennung
1	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
2	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
3	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
4	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
5	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
6	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
7	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
8	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet
9	<input type="checkbox"/>	nicht verwendet

**Abbildung 12: Stammdaten - Zahlungsweisen Kunde**

Hier besteht die Möglichkeit, bis zu 9 verschiedene **Zahlungsweisen** für den Kunden zu hinterlegen. Mit den Schaltern darunter können Sie festlegen, ob es sich um einen **Barkunden** oder einen **Kreditkunden** handelt.




### **Kreditlimit**

Bei Überschreitung des hier eingetragenen **Kreditlimits** erfolgt ein entsprechender Hinweis bei der Auftragseröffnung.

### **Rechnungskopien**

In diesem Feld wird die Anzahl der zusätzlichen **Rechnungskopien** für den Rechnungsdruck hinterlegt. Standardmäßig wird die in der Druckverwaltung hinterlegte Anzahl der Kopien gedruckt. Falls notwendig, kann in diesem Feld eine zusätzliche Anzahl der Rechnungskopien hinterlegt werden. Dies wird häufig für Firmenkunden oder Leasingkunden verwendet, die eine zusätzliche Rechnungskopie für die externe Verwaltung benötigen.

### **Verkäufernr.**


Über die Schnellauswahl  kann ein bestimmter **Verkäufer** einem Kunden zugeordnet werden. In der **Verkaufssteuerung** kann dieser Kunde nur von diesem Verkäufer bearbeitet werden.



#### **Hinweis:**

Die Auswahlmöglichkeit der **Verkäufernummer** wird im **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Pflege/Mitarbeiter** definiert. Mehr zum Thema Verkaufssteuerung erfahren Sie in der separaten Beschreibung: **Verkaufssteuerung** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

### **Service-Berater**

Über die Schnellauswahl  kann ein **Servicemitarbeiter** einem Kunden zugeordnet werden.



#### **Hinweis:**

Die Auswahlmöglichkeit für die Nummer des **Servicemitarbeiters** wird in **KFZ3000PLUS Stammdaten Hauptmenü** mit dem Reiter **Pflege/Mitarbeiter** definiert (Vgl. Abbildung 13).

## Neuer Kunde

Abbildung 13: Stammdaten Mitarbeiter

### **Sammelrechnungen**

☐ Sammelrechnungen

Die Abrechnung über Sammelrechnungen wird mit einem Häkchen aktiviert. Für Kunden mit diesem Schalter können Lieferscheine in einer Rechnung zusammengefasst werden.

### **Kleinmaterial an Kunden**

☐ kein Kleinmaterial an Kunden berechnen


Mit dem Aktivieren dieser Kennung wird dem Kunden kein Kleinmaterial in Rechnung gestellt.



**Dies empfiehlt sich zum Beispiel bei Versicherungen.**

## Registerkarte - Datenschutz

Abbildung 14: Datenschutz

Hinterlegen Sie die Auskünfte, soweit vorliegend, der datenschutzrechtlichen Erklärung getrennt für Händler und Hersteller. Das im **KFZ3000PLUS** hinterlegte Formular kann direkt aus dieser Maske heraus mit dem Button  gedruckt werden.



### Hinweis:

Zum Thema **Datenschutz**, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Datenschutz** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

Stammdaten Kunden

101R 7.4.4.3 / %31

Schlüssel

Kunde

10926

Max Test

Musterstrasse 111

37269 Eschwege

Adresse

Einstellungen

Datenschutz

Ansprechpartner

Fibu

weitere Fibudaten

Konditionen

verknüpfte Texte

Umsatz

offene Posten

Nr.

Gesch. -

Anr.

Name

Telefon privat

Telefon gesch.

bereich

Geb.Datum

Email /Bemerkung

Telefon mobil

1	GL	Herr	Max Mustermann	05651 2233666666	05651 9999999999
			25.07.1974	Geschaeftsfuehrung@testmail.de	017655555555555

9

H

Herr

00.00.0000

Geschäftsbereich, F2 = Auswahl.

In dieser Registerkarte können weitere Ansprechpartner hinterlegt werden. Dies können Ansprechpartner aus der Finanzbuchhaltung, aus dem Kfz-Bereich oder Firmenübergreifende Ansprechpartner sein.

---

20

Key	Tabellenname
APBER	Bereiche für Ansprechpartner
FREFEL	Freie Felder f. freie Formulare
REFENG	Konstanten für Formeln
BEMLEV	Level für Bemerkungen
PDRUCK	Programme mit festendruckern
MWSTOP	Steuerschlüssel 0%
SB	Suchbaum

Bearbeiten (Strg+B)      Fertig (ESC)

**Abbildung 16: Bereiche Ansprechpartner**



**Hinweis:**

Die Auswahl der Geschäftsbereiche wird im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten\Tabellen\Schlüssel** definiert.

## Registerkarte – Fibu

Die Daten für die Bankverbindung werden benötigt, falls der Kunde am **Lastschriftverfahren** teilnimmt.

Abbildung 17: Registerkarte - Fibu

### Kontoinhaber

Hier kann bei abweichendem Kontoinhaber der entsprechende Name eingegeben werden.

### Mandatsreferenz

Die Mandatsreferenznummer dient der eindeutigen Kennzeichnung eines Mandats des Zahlungspflichtigen. Die Nummer wird für das SEPA-Verfahren benötigt. Diese Nummer kann vom Programm für alle Kunden automatisch vergeben werden. Dies erfolgt im Programmmodul: **Stammdaten/Verwaltungssatz**.

### BLZ

Hier wird die Bankleitzahl eingegeben.

### Bank

Hier wird der Name der Bank eingegeben.



**Bei einer in KFZ3000PLUS bekannten Bankleitzahl erscheint hier automatisch der Name der Bank.**

### KTO

In diesem Feld wird die Kontonummer hinterlegt.

### **IBAN**

Die **I**nternational **B**ank **A**ccount **N**umber kann bei Bedarf in dieses Feld eingegeben werden. Das wird empfohlen, falls Sie – oder der Kunde – am internationalen Zahlungsverkehr teilnehmen.

### **SWIFT-BIC**

Analog zur IBAN Nummer, kann hier im Bedarfsfall die zugehörige internationale Bankidentifizierungsnummer (**S**ociety for **W**orldwide **I**nterbank **F**inancial **T**elecommunication) eingegeben werden.

### **OP-Verwaltung**

Mit dieser Auswahl definieren Sie die Handhabung der offenen Posten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der hinterlegten Beschreibung: **Offene Posten Verwaltung** im **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

### **Vorsteuerabzugsberechtigung**

☐ Kunde ist vorsteuerabzugsberechtigt

Setzen Sie hier ein Häkchen, falls der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt ist. Klären Sie diesen Sachverhalt gegebenenfalls mit Ihrer Buchhaltung.

Ist der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt wird anstelle von „Auftrag durch:“ der Text „Fahrzeughalter:“ auf die Rechnung gedruckt.

### **Konditionsabfrage Fibu**

☐ ohne Konditionsabfrage innerhalb der Fibu

Mit der Auswahl **ohne Konditionsabfrage innerhalb der Fibu** wird die Abfrage der Konditionstabelle abgeschaltet. Dadurch erfolgt beim Buchen in der FiBu keine weitere Abfrage nach den Konditionen für den jeweiligen Kunden. Das Programm nimmt die in den Stammdaten festgelegte Kondition.

### **Briefanr. Mahnung**

Hier wird die Briefanrede in Mahnschreiben ausgewählt.

### **Name/Titel**

Hier wird der zu verwendende Name in einem Mahnschreiben definiert.

### **Sammelkonto**

Hinterlegung der Forderungskonten im Verwaltungssatz, sofern das Modul **KFZ3000PLUS Finanzbuchhaltung** verwendet wird. Standardmäßig wird hier der **Wert 1** verwendet.



**Achtung:**  
**Änderungen hier haben Folgen für die Kontenzuordnung und somit auch für die Finanzbuchhaltung.**

**Registerkarte - Weitere Fibu-Daten**

Abbildung 18: Registerkarte – Weitere Fibu-Daten

**Bankeinzug bei**

Das Markieren des **Bankeinzuges** kann für Fahrzeugrechnungen und/oder Leihwagenrechnungen erfolgen. Hierfür kann ein individueller **Skontoprozentsatz** hinterlegt werden.

**Steuernummer**

Hier kann die Steuernummer eines Kunden hinterlegt werden.

**Hinweis:**

Damit die Steuernummer auf Rechnungen gedruckt wird, muss diese Position im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Parameter/Formulare Werkstatt** aktiviert sein.

**EG-Ausländer**
☐ EG-Ausländer

Falls es sich um einen ausländischen Kunden aus einem Land der Europäischen Union handelt, können Sie diesen mit einem Häkchen als solchen kennzeichnen. Rechnungen ohne Mehrwertsteuer werden für Kunden mit diesem Schalter gesammelt.

**Die geschriebene Rechnung wird dabei über die Kundenart gesteuert und nicht über diesen Schalter.**



In Verbindung mit der USt-Identifikationsnummer kann am Monatsende eine entsprechende Meldung nach Saarlouis gemeldet werden.

***Sachkonto Kostenstelle interne Aufträge***

zugeh.Sachkonto	<input type="text"/>	Kostenstelle	<input type="text"/>
interne Aufträge	<div><div><input type="radio"/> Werkstatt Nacharbeit</div><div><input type="radio"/> Fahrzeug Reparatur</div><div><input type="radio"/> Fahrzeug Aufbereitung</div><div><input type="radio"/> Sonstiges</div><div><input checked="" type="radio"/> keine Voreinstellung</div></div>		

**Abbildung 19: Sachkonto - inaktiv -**

Diese Felder sind nur aktiv, wenn ein Datensatz für ein **internes Konto** bearbeitet wird.

Mehr zu diesem Thema erfahren Sie im Kapitel: **Andere Kontoarten.**

## Registerkarte - Konditionen

Stammdaten Kunden 101R 7.4.4.3 / %31

Schlüssel  Kunde 10926 Max Test  
Musterstrasse 111  
37269 Eschwege

Adresse | Einstellungen | Datenschutz | Ansprechpartner | Fibu | weitere Fibudaten | **Konditionen** | verkürzte Texte | Umsatz | offene Posten

Belegart	Skontotage/-prozent/Nettotage	Einzug	Skonto Einzug	Aufschlag	Rabatt-T	Rabatt-AW
1 = WERKSTATT	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
2 = T E I L E	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
3 = KOSTENVORANSCHLAG	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
4 = MIETWAGEN	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
5 = SCHUTZBRIEF	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
6 = AN+ABMELDUNG	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00
7 = Versicherung	0/ 0,00/ 0	<input type="checkbox"/>	0,00 %	0	0,00	0,00




  

Abbildung 20: Registerkarte - Konditionen


Zu den jeweiligen **Belegarten** können hier generelle Zahlungskonditionen wie **Aufschläge**, **Rabatte** oder **Skonti** sowie die Erlaubnis zum **Bankeinzugsverfahren** festgelegt werden.

Die Auswahlmöglichkeit der **Belegart** wird in **KFZ3000PLUS Stammdaten** mit dem Reiter **Tabellen/Belegbezeichnungen Werkstatt** definiert:

The screenshot shows the 'Belegbezeichnungen Werkstatt' window with the following data:

Belegart	Belegbezeichnung	Festlegungen	Zusätzliche Kopien
1	WERKSTATT	AUFTRAG/RECHNUNG	
2	TEILE	AUFTRAG/RECHNUNG	
3	KOSTENVORANSCHLAG		
4	MIETWAGEN	<input type="checkbox"/> Bereich <input checked="" type="checkbox"/> Auftragsart	<input checked="" type="checkbox"/> Mehrwertsteuer 1 0 0
5	SCHUTZBRIEF	<input type="checkbox"/> Bereich 5 <input checked="" type="checkbox"/> Auftragsart	<input checked="" type="checkbox"/> Mehrwertsteuer 5 0 0
6	AN+ABMELDUNG	<input type="checkbox"/> Bereich 6 <input checked="" type="checkbox"/> Auftragsart	<input type="checkbox"/> Mehrwertsteuer 0 0 0
7	Versicherung	<input type="checkbox"/> Bereich 4 <input checked="" type="checkbox"/> Auftragsart	<input type="checkbox"/> Mehrwertsteuer 0 0 0
8	INTERN	AUFTRAG/RECHNUNG	
9	GARANTIE	AUFTRAG/RECHNUNG	

**Abbildung 21: Belegbezeichnungen Werkstatt**

Die Auswahlmöglichkeit für die Schnellauswahl  in **Abbildung 20** können Sie in den **Stammdaten** mit dem Reiter **Tabellen/Konditionen** hinterlegen:

The screenshot shows the 'Stammdaten Konditionen' window with the following data:

Konditionsschlüssel	Skontotage	Skonto %	Nettotage	Mahnstage
1	14	0.00	14	8
2	0	0.00	21	0
3	0	0.00	7	0
4	7	2.00	30	2
5	8	2.00	30	5
6	10	2.00	30	0
7	14	2.00	30	0
8	0	3.00	0	0
9	7	3.00	30	0

Konditionstexte


- Rechnungsbetrag #REC-BET€ zahlbar bis #NET-DAT ohne Abzug
- Bei Zahlung bis #SKT-DAT mit #PROZ% Skonto (#SKO-BET€) = #ZAH-BET oder bis #NET-DAT
- Rechnungsbetrag #REC-BET zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung

**Abbildung 22: Stammdaten - Tabellen - Konditionen**

## Registerkarte - Kennzeichen

The screenshot shows the 'Stammdaten Kunden' application window with the title bar '101R 7.4.4.3 / %31'. The main area displays customer data for 'Kunde 10926 Max Test' at 'Musterstrasse 111, 37269 Eschwege'. A tabbed interface at the bottom includes 'Adresse', 'Einstellungen', 'Datenschutz', 'Ansprechpartner', 'Fibu', 'weitere Fibudaten', 'Konditionen', 'Kennzeichen' (selected), 'Freie Felder', 'verknüpfte Texte', 'Umsatz', and 'offene Posten'. The 'Kennzeichen' tab contains a 'Beruf' dropdown menu with a selection icon. Below it, the 'freie Schalter' section has two checkboxes: 'Navigationssystem' and 'Mitglied Youngtimer'. At the bottom right, there are three icons: a document, a save icon, and a red circular icon.

**Abbildung 23: Zusatzkennzeichen/Freie Schalter**

In der Registerkarte **Kennzeichen** kann der Anwender für den angelegten Kunden individuelle Zusatzkennzeichen mit unterschiedlichen Inhalten als Schnellauswahl  definieren. Dadurch ist eine detaillierte Kundendefinition möglich. Ein weiteres Highlight dieser Funktion ist, dass eine Kundenselektion nach den angelegten Werten im **KFZ3000PLUS** jederzeit möglich ist.

Insgesamt stehen Ihnen **10** solcher Auswahlfelder zur Verfügung, die Sie mit unterschiedlichen Bezeichnungen füllen können.



### Hinweis:

Die Auswahlfelder UND deren Bezeichnungen können Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten\Zusatzkennzeichen** definieren. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü

Ein mögliches, oft verwendetes Kennzeichen ist das **Berufsbild** des Kunden welches um weitere Auswahl ergänzt werden kann. Beispielsweise kann dort das **Berufsbild** des Angestellten oder Beamten definiert werden.

**Abbildung 24: Kennzeichen - Berufsbild**

## Registerkarte - Freie Schalter

Das Feld **freie Schalter** befindet sich ebenfalls im Reiter **Kennzeichen** in der unteren Hälfte der Maske. Analog zu den Kennzeichen, kann der Anwender selbst definieren, welche Schalter er dort anlegen möchte. Auch hier steht die Möglichkeit zur Verfügung, später die Kunden nach aktivierten Schaltern zu selektieren. Das Aktivieren eines Schalters erfolgt über das Setzen des Häkchens ☒ **Mitglied Youngtimer** (Vgl. Abbildung 23).




### Hinweis:

Die freien Schalter können Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten\freie Schalter** definieren. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**.

## Registerkarte - Freie Felder

**Abbildung 25: Freie Felder**

## Neuer Kunde

In der Registerkarte **Freie Felder** kann der Anwender individuelle Felder mit Daten füllen. Denkbar ist beispielsweise die ADAC Mitgliedsnummer. Im Gegensatz zu den Kennzeichen sind die freien Felder nicht mit einer Schnellauswahl  versehen, können aber dafür auch Zahlen enthalten. Bis zu **10** Felder kann der Anwender anlegen.



### Hinweis:

Die Definition der freien Felder wird im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten\freie Felder** definiert. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

Über den **Kundenstamm** hinaus können im **KFZ3000PLUS Administrator** auch für den **Interessentenstamm**, für den **Fahrzeugstamm** und für das Reifenlager **freie Felder** definiert werden. Außerdem können **freie Schalter** auch für **Neu-/Gebrauchtwagen** angelegt werden:

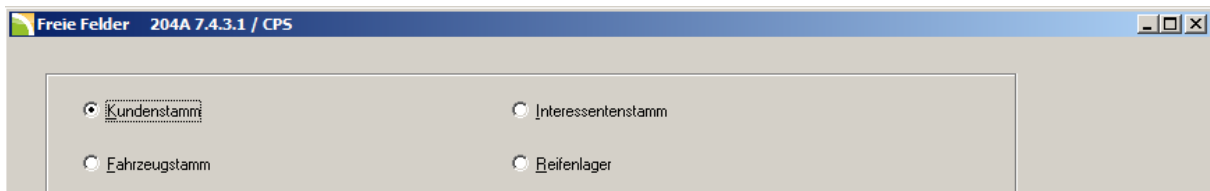


Abbildung 26: Administrator freie Schalter

## Registerkarte - Verknüpfte Texte

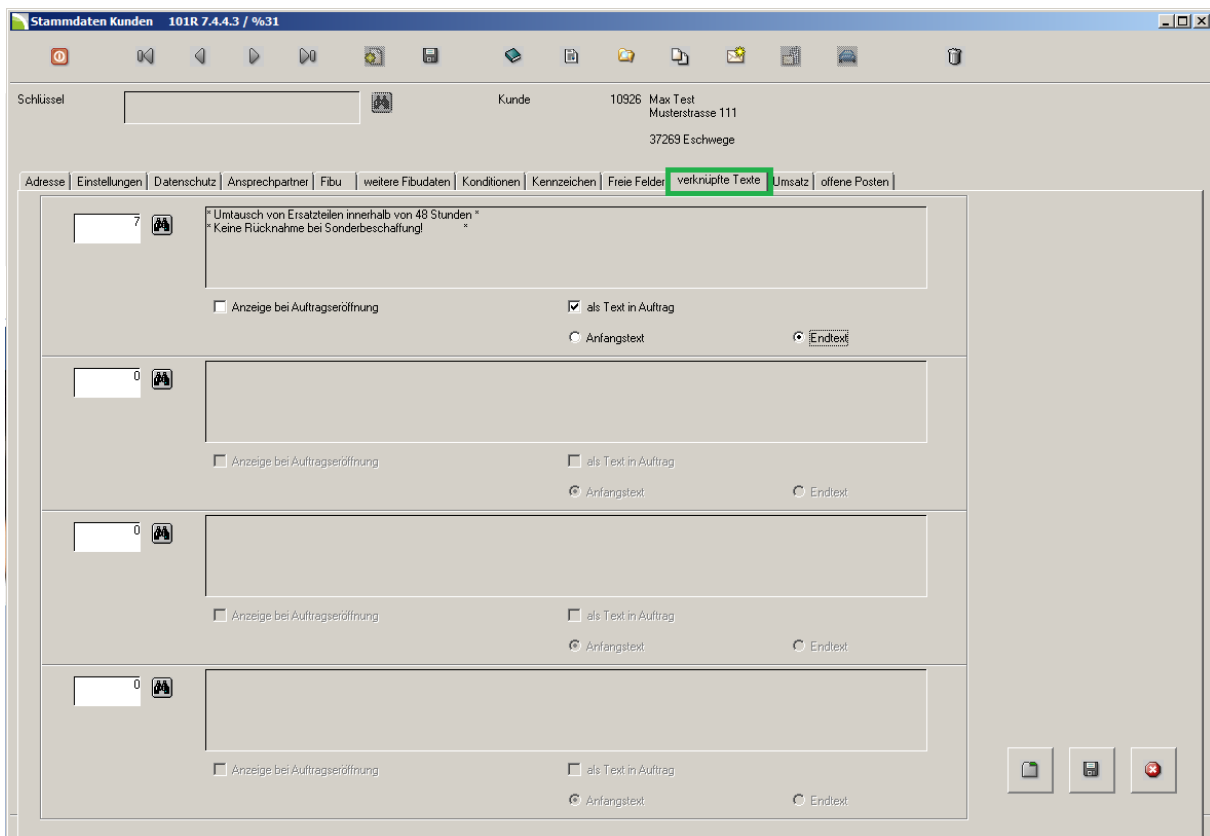


Abbildung 27: Verknüpfte Texte

Im Reiter **Verknüpfte Texte** kann der Anwender bis zu **4 freie Texte** definieren, die dem Kunden zugeordnet werden können. Mit einem Häkchen im entsprechenden Feld kann definiert werden, wo der freie Text erscheinen soll.

Entweder direkt bei der **Auftragseröffnung** als Information am Bildschirm, oder direkt als Text **auf dem Auftrag**. In **Abbildung 27** sehen Sie einen freien Text beispielhaft abgebildet.



**Hinweis:**

Die **verknüpften Texte** müssen zunächst in den **KFZ3000PLUS Stammdaten** mit dem Reiter **Pflege/Texte** angelegt werden.

**Abbildung 28: Stammdaten Texte**

## **Registerkarte - Umsatz**

Der Umsatz ist eine essenzielle Kennzahl für jedes Unternehmen. Im Reiter **Umsatz** wird diese Kennzahl für den gerade betrachteten Kunden angezeigt. Es erfolgt eine Aufteilung des Umsatzes nach Teilen, Arbeitswerten, Teileverkauf, Mietwagen und Fahrzeugverkauf.

Diese Werte können jederzeit für verschiedene Zeiträume betrachtet werden. Selbstverständlich wird auch der Gesamtumsatz in der Tabelle angezeigt. Die Darstellung des Reiters **Umsatz** wird in **Abbildung 29** gezeigt.

Stammdaten Kunden 101R 7.4.4.3 / %31

Schlüssel  Kunde 15252 Max Mustermann  
Musterstrasse 24  
37269 Eschwege

Adresse | Einstellungen | Datenschutz | Ansprechpartner | Fibu | weitere Fibudaten | Konditionen | Kennzeichen | Freie Felder | verknüpfte Texte | **Umsatz** | offene Posten

	Werkstatt					
	Teile	AW	Teileverkauf	Mietwagen	Fahrzeugverkauf	Gesamt
Itd. Monat	378,65	168,00	0,00	0,00	0,00	546,65
Vormonat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Itd. Jahr	378,65	168,00	0,00	0,00	0,00	546,65
Vorjahr	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gesamt	378,65	168,00	0,00	0,00	0,00	546,65

Saldo 0,00

Letzter Auftrag am 03.08.12

Anzahl Aufträge Itd. Jahr 3 Gesamt 3




  

Abbildung 29: Umsatzübersicht



## Registerkarte - Offene Posten

Mit der Registerkarte **offene Posten** lassen sich für den jeweils betrachteten Kunden alle Positionen anzeigen, die noch einer Ausgleichsbuchung bedürfen. Unter **Beleg** wird in der Regel die Rechnungsnummer angezeigt.

Ferner ist das Datum der Rechnung ersichtlich und auch der fällige Betrag. Die Fälligkeit der Rechnung wird ebenfalls dargestellt. Für den Fall, dass ein Kunde eine Rechnung anteilig begleicht, wird in der Position **offen** der Betrag angegeben, der noch zur Zahlung aussteht.

Stammdaten Kunden 101R 7.4.4.3 / %31

Schlüssel: [ ] Kunde: 15252 Max Mustermann  
Musterstrasse 24  
37269 Eschwege

Adresse | Einstellungen | Datenschutz | Ansprechpartner | Fibu | weitere Fibudaten | Konditionen | Kennzeichen | Freie Felder | verknüpfte Texte | Umsatz | offene Posten

☐ ausgeglichene OP's anzeigen

Beleg	Datum	fällig	Betrag	gezahlt	offen
103757 K	03.08.12		450,59		
103758 K	03.08.12		133,28		
103759 K	03.08.12		66,64		

3


Saldo in Fibu: 0,00

**Abbildung 30: offene Posten Übersicht**

Mit dem setzen eines Häkchens im Schalter: ☐ **ausgegliche OP's anzeigen**, werden die offenen Posten dargestellt, die bereits eine Ausgleichsbuchung in der Buchhaltung haben bzw. die Rechnungen die der Kunde bereits gezahlt hat.

In dem **Feld Saldo in der Fibu** wird der aktuelle Betrag aus allen offenen Posten für den gerade betrachteten Kunden angezeigt.

## **Andere Kontoarten**

Im Regelfall ist bei allen Bestandskunden als Kontoart  hinterlegt. Das bedeutet, dass dieser Kunde mit seinen Daten im System gespeichert wird. Für besondere Geschäftsfälle werden jedoch auch spezielle Kontoarten benötigt:

### **Diverses Konto**



Hinter dieser Kontoart verbirgt sich eine Sammelkunden-/Lieferantennummer, die beispielsweise für Durchlaufkunden verwendet wird. Die Kundenanschrift kann anschließend in der **Auftragsabwicklung** eingegeben werden.

Damit diese Nummer unverwechselbar und schnell greifbar ist, empfehlen wir diese eingängig zu wählen z.B. 11111, 50000 oder 69999. Über diese Nummer können dann alle **Einmalkunden** erfasst werden.

Bei der Auftragserfassung wird diese Nummer ausgewählt und die Adresse des Kunden manuell und einmalig erfasst. Bei den offenen Posten wird auch die Adresse entsprechend mitgeführt.

### **Internes Konto**



**Interne Konten werden für interne Rechnungen auf Sachkonten ohne Umsatzsteuer ausgewählt.**

Hier können bei den Kundendaten die Sachkonten für die Übergabe an die Buchhaltung hinterlegt werden. Bei der Auswahl des internen Kontos, steht in der Registerkarte **weitere Fibudaten** folgende Auswahl zur Verfügung:

The screenshot shows the 'Stammdaten Kunden' (Customer Master Data) window in version 101R 7.4.4.3. The customer 'Max Test' is being entered with address 'Musterstrasse 111, 37269 Eschwege'. The 'Bankkonto' (Bank Account) section is active, showing checkboxes for 'Fahrzeugrechnungen' and 'Leihwagenrechnung', both with a 'Skonto dafür' (Discount for) value of 0.00. The 'Steuernummer' (Tax ID) field is empty, and the 'EU-Ausländer' (EU Foreigner) checkbox is unchecked. Below this, there are radio buttons for printing preferences: 'gar nicht gedruckt' (not printed), 'hinter "Auftrag durch:" gedruckt' (printed behind 'Order complete:'), and 'hinter "Fahrzeughalter:" gedruckt' (printed behind 'Vehicle owner:'). The 'zugeh. Sachkonto' (related object account) is set to 0, and the 'Kostenstelle' (cost center) is empty. The 'interne Aufträge' (internal orders) section, highlighted with a green border, contains radio buttons for 'Werkstatt Nacharbeit' (workshop rework), 'Fahrzeug Reparatur' (vehicle repair), 'Fahrzeug Aufbereitung' (vehicle preparation), 'Sonstiges' (other), and 'keine Voreinstellung' (no default setting), with 'keine Voreinstellung' currently selected.

**Abbildung 31: Sachkonto –aktiv–**

In der in **Abbildung 31** grün umrandeten Auswahl kann definiert werden, um welche Art des internen Auftrags es sich handelt. Denkbar sind Werkstattaufträge an den Verkauf beispielsweise die Fahrzeugaufbereitung.

Durch diese Trennung kann später analysiert werden, in welcher Abteilung Kosten angefallen sind. Außerdem kann der Umfang der internen Leistungen nachvollzogen werden.


## Generelle Funktionen

### Buttonleiste







Abbildung 32: Buttonleiste – Stammdaten Kunden

**KFZ3000PLUS** zeigt bei erneutem aufrufen von **Stammdaten/Pflege/Kunden** immer den zuletzt aufgerufenen Kunden an.

Mit dem Button  kann das Fenster geschlossen werden und Sie befinden sich wieder im **Stammdaten Hauptmenü**. Mit der Taste **[Esc]** wird der zuletzt aufgerufene Kunde ausgeblendet und Sie befinden sich wieder in **Stammdaten Kunden** und können dort eine erneute Suche starten.

### Navigieren

Mit den Navigationstasten  können Sie im Kundenstamm wie folgt navigieren:

- Eine Kundennummer vor  und zurück .
- Mit der Taste  zur ersten und mit der Taste  zur letzten Kundennummer.

### Nächste freie Kundennummer aufrufen



Mit diesem Button kann die nächste freie Kundennummer aufgerufen werden (siehe Abbildung 4: Stammdaten Kunden).

### Speichern



Mit diesem Button können innerhalb der Masken die Eintragungen/Änderungen gespeichert werden.

### Bemerkungen



Mit diesen Buttons können Bemerkungen und Hinweise beim Kunden hinterlegt werden. Wenn Bemerkungen hinterlegt sind, ändert sich die Farbe des Buttons automatisch auf Rot.

Erfahren Sie zu diesem Thema mehr im Kapitel: **Bemerkungen hinterlegen**.

### ***Dateien hinterlegen***



Mit diesem Button können unterschiedliche Dateien zum jeweiligen Kunden hinzugefügt werden. Grundsätzlich können so unterschiedliche Dateitypen gespeichert werden, beispielsweise JPG-Dateien oder PDF-Dokumente. Sind Dateien gespeichert, ändert sich die Farbe des Buttons automatisch auf Rot.

### ***Verzeichnis für Dokumente öffnen***



Dieser Button öffnet in Ihrem Browser das Verzeichnis, in dem die Kundendateien gespeichert werden. Standardmäßig werden diese Dateien in einem Unterordner gespeichert der identisch mit der jeweiligen **Kundennummer** ist.

Erfahren Sie zu diesem Thema mehr im Kapitel: **Daten/Dateien hinterlegen**.

### ***Adresse in Zwischenablage***



Mit dem Klick auf diesen Button kopieren Sie die Adresse des Kunden in die Zwischenablage [**Strg C**].

### ***Email***



Wenn beim Kunden eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, kann diese mit diesem Button versendet werden. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr im Kapitel: **E-Mail schreiben**.

### ***SMS***



Falls eine Handynummer in den Kundenstammdaten hinterlegt wurde, kann mit diesem Button eine SMS versendet werden. Diese Funktion steht nur mit einer entsprechenden Modulfreigabe zur Verfügung.

Erfahren Sie zu diesem Thema mehr im Kapitel: **SMS schreiben**.

Die Freischaltung dieser Option unterliegt den Vertragsbedingungen von **KFZ3000PLUS**.

### ***Löschen***



Mit diesem Button können angelegte Kunden gelöscht werden. Das Löschen vorhandener Kunden ist nur möglich, falls 4 Jahre kein Saldo vorhanden war. Alternativ kann der Kunde mit der Kennung **Kunde gesperrt** versehen werden.

## Generelle Funktionen

---

### ***Zugehörige Kundenfahrzeuge***



Wenn kundenbezogene Fahrzeuge hinterlegt wurden, kann mit diesem Button Einsicht in die Stammdaten des jeweiligen Fahrzeugs genommen werden. Dort werden die zum Kunden zugehörigen Fahrzeuge aufgelistet. Mit einem Doppelklick auf das Fahrzeug, lassen sich alle Informationen aufrufen. Alternativ ist diese Funktion mit der Taste [**F4**] aufrufbar.

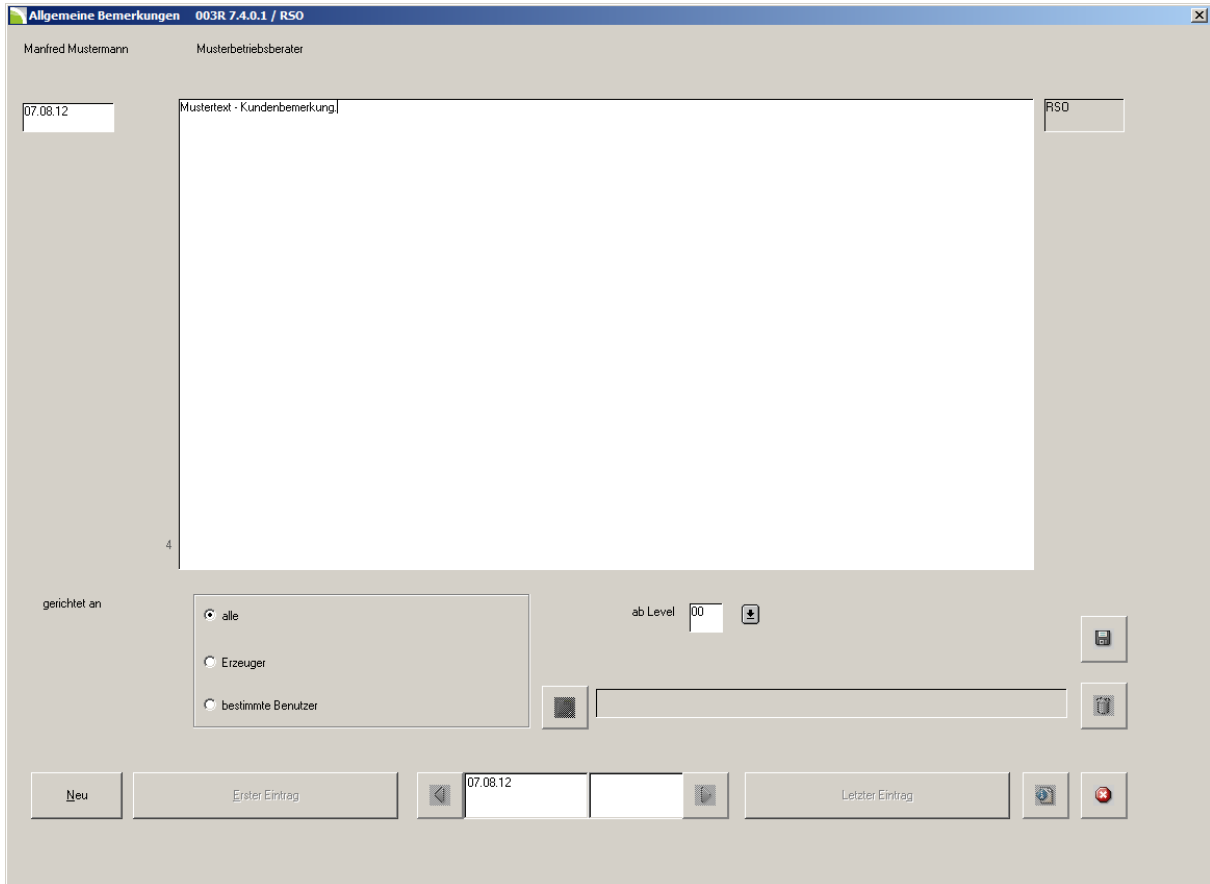


#### **Hinweis:**

Zum diesem Thema erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Stammdaten Kunden KFZ** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.


## ***Bemerkungen hinterlegen***

Öffnen Sie folgende Maske mit dem Button :



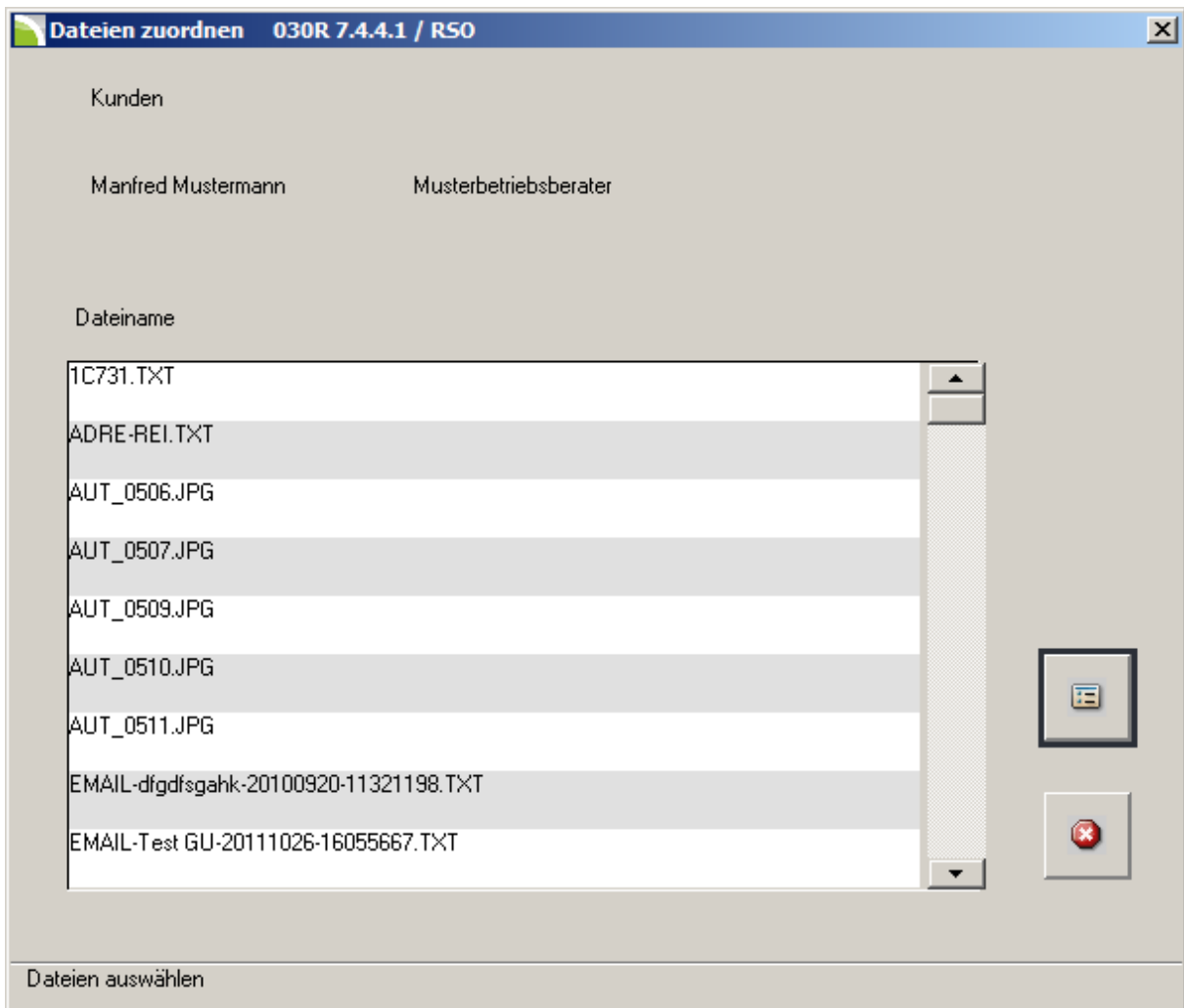
**Abbildung 33: Bemerkungen hinterlegen**

Klicken sie unten Links auf die Schaltfläche **Neu**. Dadurch kann im großen Eingabefeld der freie Text eingetragen werden. Dabei werden die Bemerkungen links neben dem Textfeld durchnummeriert.

Als Zusatzinformation kann definiert werden, an wen der freie Text gerichtet werden soll. Die Eingabe des Textes kann mit  gespeichert werden.


## ***Daten/Dateien hinterlegen***

Öffnen Sie folgende Maske mit dem Button :



**Abbildung 34: Dateien hinterlegen**

In **Abbildung 34** sehen Sie bereits hinterlegte Dateien.

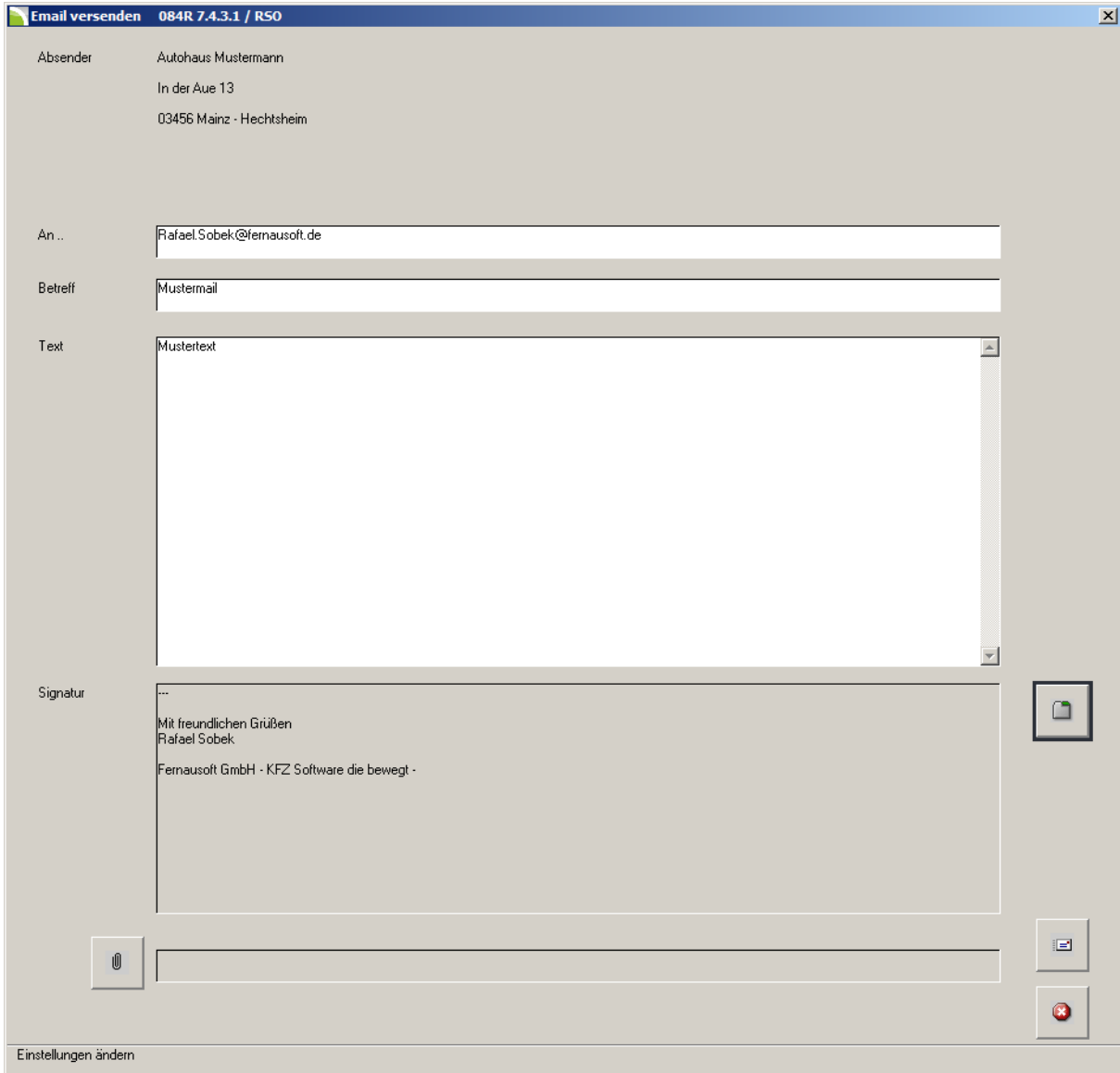
Durch den Klick auf  öffnet sich die Verzeichnisstruktur des Computers. In dieser Verzeichnisstruktur kann die gewünschte Datei ausgewählt und hinzugefügt werden.

Mit der Taste [**ENTER**] wird die hinterlegte Datei geöffnet und mit der Tastenkombination [**Strg D**] gelöscht.



## ***E-Mail schreiben***

Öffnen Sie die folgende Maske mit dem Button :



**Email versenden 084R 7.4.3.1 / RSO**

Absender: Autohaus Mustermann  
In der Aue 13  
03456 Mainz - Hechtsheim

An ...: Rafael.Sobek@fernausoft.de



Betreff: Mustertext

Text: Mustertext

Signatur: ---  
Mit freundlichen Grüßen  
Rafael Sobek  
Fernausoft GmbH - KFZ Software die bewegt

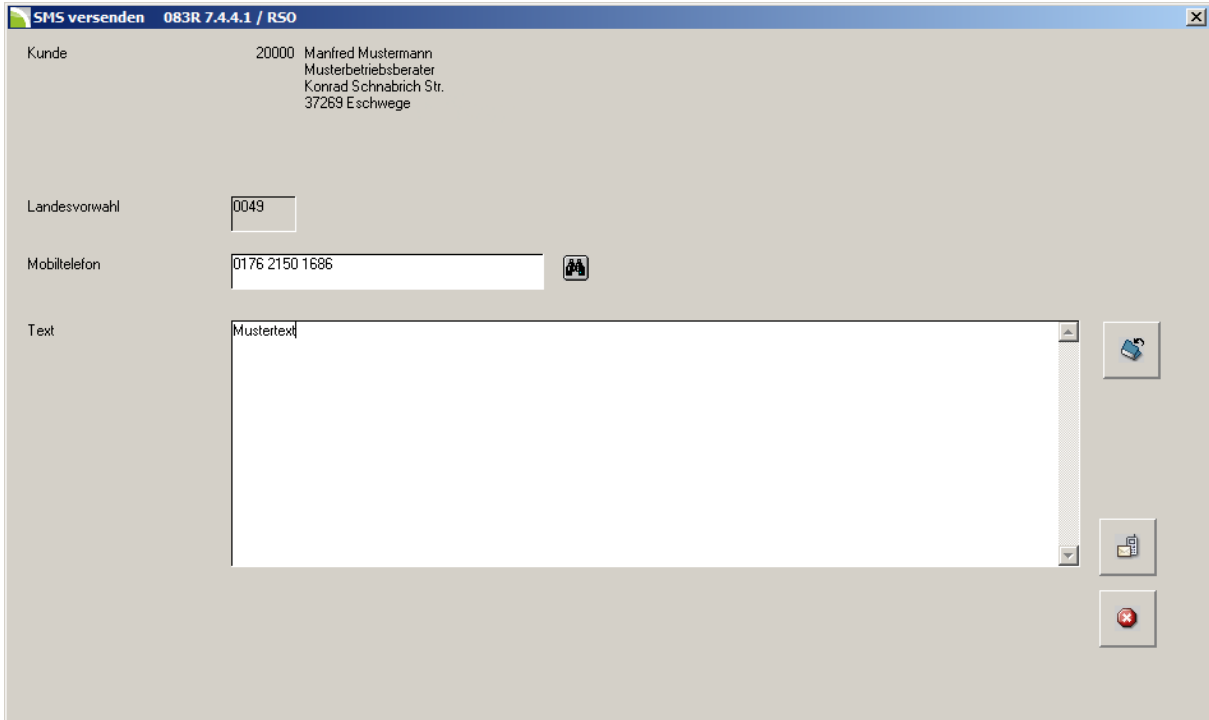
Einstellungen ändern

**Abbildung 35: Email schreiben/versenden**


In dieser Maske kann eine E-Mail verfasst und versendet werden. Auch Dateianhänge sind mit dem Button  möglich. Mit dem Button  kann eine Signatur für alle E-Mails hinterlegt werden.

## ***SMS schreiben***

Öffnen Sie die folgende Maske mit dem Button :



**Abbildung 36: SMS schreiben/versenden**

In dieser Maske kann ein SMS-Text eingegeben werden. Alternativ kann mit dem  Button ein Textbaustein hinzugefügt werden. **160 Zeichen** stehen insgesamt als Textnachricht zur Verfügung.



### **Hinweis:**

Erfahren Sie mehr zu diesem Thema in der separaten Beschreibung: **SMS Versand** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü

## Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)

Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0

Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: [info@fernausoft.de](mailto:info@fernausoft.de)

Web [www.fernausoft.de](http://www.fernausoft.de)

---

### Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: Stammdaten Kunden

Anzahl Seiten: 43

Autor: Rafael Sobek

Version: 1.0

Datum: 08/2012

---

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.