
Ford Leads

Abruf / Verarbeitung

Inhaltsübersicht

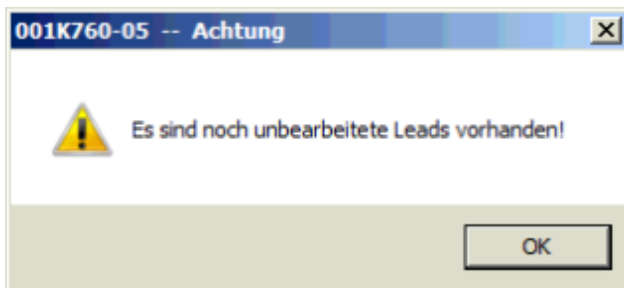
Abruf von Leads	3
Verarbeitung von Leads	4
Öffnen von Leads	4

Abruf von Leads

Der Abruf von Leads erfolgt automatisch in einem fest eingestellten Intervall von derzeit 10 Minuten für alle eingestellten Ford-Betriebe. Es besteht kein Handlungsbedarf für den technischen Abruf der Leads von Ford.

Verarbeitung von Leads

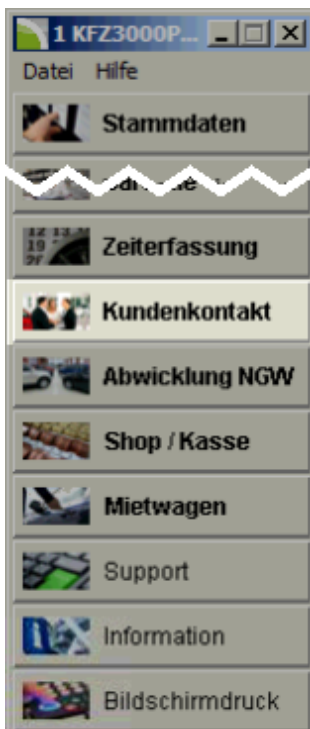
Wenn neue Leads in das System eingehen, werden die für Leads zuständigen Mitarbeiter über ein internes Nachrichtensystem darüber informiert. Eine solche Mitteilung kann zum Beispiel so aussehen:



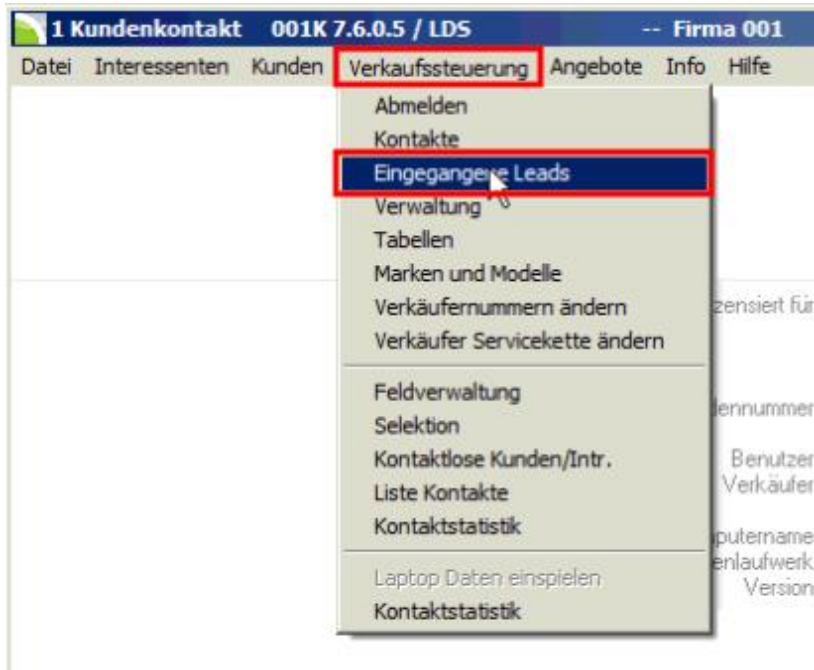
So lange es neue Leads im System gibt die noch nicht „geöffnet“ wurden, werden die zuständigen Mitarbeiter immer wieder mit einer solchen Nachricht daran erinnert die Liste der Leads zu prüfen und zu bearbeiten.

Öffnen von Leads

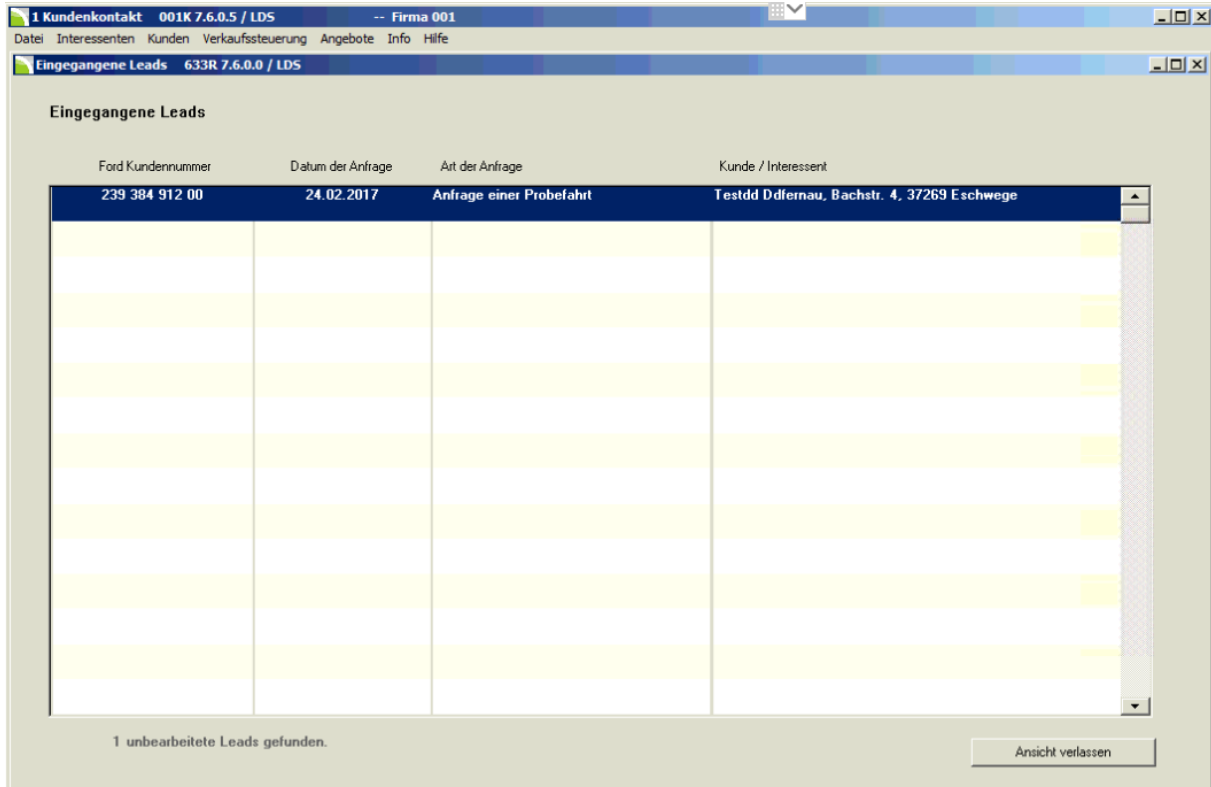
Die Liste der ungeöffneten Leads erreicht man über den Menüpunkt „Kundenkontakt“ aus dem Hauptmenü heraus.



In der neuen Maske geht man nun auf den Menüpunkt *Verkaufssteuerung* -> *Eingegangene Leads*:



Nun öffnet sich die folgende Maske:



Abruf / Verarbeitung

In dieser Liste erscheinen ausschließlich die unbearbeiteten/ungeöffneten Leads. Mit einem Doppelklick auf einen Eintrag bekommt man die enthaltenen Details eines Leads wie folgt dargestellt:

Lead - Detailinformation 633R 7.6.0.0 / LDS

Allgemeine Kundeninformation

Ford-Kundennummer	239 384 912 00	DMS Kundennummer		Kunde / Interessent zuordnen
Kundenart	Privatkunde			
Firmenname		Telefon privat	0006-88004	
Name	Testdd Ddferau	Mobil	0066-0000004	
Adresse	Bachstr. 4			
Land / PLZ / Ort	DE 37269 Eschwege	Email privat	testdd.ddferau@ford.com	

Zu bearbeitende Leads

000000000236150

Lead-ID	000 000 000 236 150	Alle Details anzeigen	Art der Anfrage	Anfrage einer Probefahrt
erstellt	24.02.2017 00:00:00		Wunschl Fahrzeug	FORD Focus (C346 MCA) Konfiguration
letzte Änderung	24.02.2017 00:00:00		bevorzugte Kontaktart	Sonstiges
empfangen	24.02.2017 10:30:17		Kundenbemerkung	
Kontaktgrund	Kundenanfrage			
Programm ID	FDEU900046			
Beschreibung	Vorqualifizierte Testfahrtanfrage			

Übergabe an Verkäufer Programm verlassen

Da ein Lead keine Information eines Kunden oder Interessenten aus der Datenbank von KFZ3000PLUS enthält, muss man an dieser Stelle dem Lead einen Kunden oder Interessenten zuordnen. Nachdem dies geschehen ist, kann man das Lead an einen Verkäufer übergeben um die weitere Bearbeitung im CRM-System von KFZ3000PLUS fortzusetzen. Mit diesem Vorgang gilt das Lead als „geöffnet“ und wird mit dem nächsten automatischen Datenabgleich an Ford übermittelt.

Impressum

Herausgeber: FERNAUSOFT GmbH
Gartenstraße 42
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0
Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min)

E-Mail: info@fernausoft.de
Web www.fernausoft.de

Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: **Ford Leads**
Anzahl Seiten: 7

Autor: Martin Fernau

Version: 1.0
Datum: 24.02.2017

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.